

Presentación	10
Introducción	11
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	13
Proyectos Dirigidos por Administración Municipal	13
Fondo Desarrollo de Organizaciones Sociales DOS.	13
Proyectos Presentados Fondo Fortalecimiento de la Sociedad Civil 2011	13
Chile Estadios	14
Proyectos Presentados Chile Estadios 2011	14
2% Fondo Nacional Desarrollo Regional. Fondo de Actividades Deportivas Regionales.	14
Proyectos Adjudicados 2% Fondo Nacional Desarrollo Regional Año 2011	15
Cuadro Resumen Proyectos Financiados año 2011	17
Programa de Acreditación Municipal 2011	17
Descripción	17
Objetivos	17
Situación Actual	17
Los Muermos, Municipio Acreditado	18
Imagen Corporativa y Página Web	19
Plan de Mejoras Complementario	20
Pre-censo	21
Oficina de Informaciones y Reclamos	22
Oficina SERNAC Facilita	22
Actividades Realizadas año 2011	22
Oficina de Informaciones y Asuntos Indígenas	22
Juicios Municipalidad	23
Dirección de Administración y Finanzas	26
Antecedentes Generales	26
Objetivo.....	26
Funciones.....	26

Balance de Ejecución Presupuestaria Año 2011.....	27
Presupuesto de Ingresos.	27
Balance de Ejecución Presupuestaria Año 2011.....	29
Presupuesto de Gastos.	29
Análisis Presupuestario.	34
Ingresos Municipales.	34
Análisis año 2008-2011.	35
Ingresos Percibidos Totales.....	35
Cuenta: Tributos sobre el uso de Bienes y la Realización de Actividades.....	35
Cuenta: Transferencias Corrientes.....	37
Cuenta: Otros Ingresos Corrientes.	37
Cuenta: Transferencia para Gastos de Capital.....	38
Gastos Municipales.....	38
Cuenta: Transferencias Corrientes.....	39
Cuenta: Gastos en Personal.	40
Cuenta: Bienes y Servicios de Consumo.....	40
Cuenta: Iniciativas de Inversión.	41
Subvenciones Entregadas a Instituciones de la Comuna.....	42
Listado de Subvenciones otorgadas:.....	42
Sumarios Administrativos.....	43
Departamento de Personal.....	43
Departamento de Rentas y Patentes.	45
Detalle Ingresos Rentas y Patentes Año 2011.	45
Secretaría Comunal de Planificación.....	46
Inversión Año 2011.	46
Proyectos Financiados por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).	46
Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL).....	49
FRIL 2011 Financiados	49
Cuadro Resumen de FRIL 2011 Financiados.	50
Programa de Mejoramiento Urbano (PMU)	50
Cuadro Resumen de PMU 2011 Financiados.	51

PMU-FIE Fondo Inversión Educativa 2011.....	51
Cuadro resumen Proyectos Financiados PMU-FIE	52
<i>PMU Emergencia 2011.....</i>	<i>52</i>
Proyectos PMU Emergencia 2011.	52
<i>Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones 2011.....</i>	<i>53</i>
Proyectos Financiados Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones 2011.....	53
PMB Programa de Mejoramiento de Barrios.....	53
Proyectos Financiados Programa Mejoramiento de Barrios 2011.	54
PPP Programa Pavimentación Participativa.	54
Fondart 2011.	55
Inversión Municipal financiados 2011.....	55
Cuadro Resumen Inversión 2011.....	55
<i>Dirección de Obras Municipales.....</i>	<i>56</i>
<i>Certificación Urbanística 2011.</i>	<i>56</i>
<i>Permisos 2011.....</i>	<i>56</i>
Infraestructura Vial.	56
Costos Operacionales Dirección de Obras – Mantenimiento de Caminos 2011.	61
<i>Gestión Residuos Sólidos Domiciliario Los Muermos.</i>	<i>61</i>
Contenedores para la disposición de Residuos.....	61
Vertedero Municipal Lagunitas, Ilustre Municipalidad de Puerto Montt.	61
<i>Servicios de Mantenimiento y Reparación de Áreas verdes, Plazas y Parques de la comuna de Los Muermos.....</i>	<i>62</i>
Empresa de Servicios Sanitarios y Gestión Ambiente Limitada (SESGA).	62
Áreas verdes atendidas mensualmente por empresa contratista.	62
Calles y Pasajes.	62
Plazas, Parques y Otros.	63
Sector Cañitas.	64
Sector Río Frio.	64
<i>Adquisición de vehículos y equipos para el apoyo de la gestión R.S.D. de la comuna de Los Muermos.....</i>	<i>64</i>
Vehículos.	64

Equipamiento.....	64
<i>Estudios previos Plan Regulador Comunal de Los Muermos.....</i>	65
<i>Vivienda.....</i>	65
Programa Fondo Solidario de Vivienda.	66
Subsidio Habitacional Rural.	67
Programa de Protección al Patrimonio Familiar.	68
<i>Dirección de Tránsito y Transporte Público.....</i>	69
Permisos de Circulación Otorgados Año 2011.....	69
Licencia de Conducir Otorgadas Año 2011.	69
Señalética 2011.	69
Cuadro resumen Inversión en Transporte y Tránsito Público.	69
<i>Dirección de Desarrollo Comunitario.....</i>	70
Fomento Productivo.....	70
Gestión Año 2011.	70
Gestión Cursos de Capacitación 2011.	71
Departamento de Desarrollo Forestal.	73
Congreso y Feria Forestal 2011.	73
Financiamiento Congreso.....	74
<i>Programa de Desarrollo Local PRODESAL.</i>	75
Cuadro resumen de proyectos Prodesal temporada 2011.	75
Cuadro Resumen Proyectos Incentivo al Fortalecimiento Productivo IFP.....	75
Cuadro resumen de proyectos cultivos suplementarios temporada 2011	76
Cuadro resumen de proyectos planes de manejo temporada 2011.	76
Cuadro resumen de bonos (Fondo de Apoyo Inicial) entregados temporada 2011.	76
Cuadro resumen de servicios entregados Prodesal a usuarios temporada 2011.	76
Cuadro resumen gira técnica a usuarios temporada 2011.	76
Cuadro resumen compra productos agropecuarios a usuarios temporada 2011.	77
Cuadro Resumen de Incentivos Otorgados.	77

Clasificación Usuarios Prodesal.	78
Usuarios Módulo Cordillera.....	78
Usuarios Módulo Costa.....	79
Organizaciones Comunitarias.	80
Constituciones Año 2011.	80
Listado de Organizaciones Constituidas el año 2011.....	80
Fondos Concursables Año 2012.	81
Cuadro Resumen Proyectos Financiados.....	84
<i>Departamento de Cultura.....</i>	<i>85</i>
Talleres Realizados 2011.	85
Actividades Culturales 2011.	86
Proyectos adjudicados para ejecutar en 2011.	87
Cuadro Resumen de Inversión – Diversos Fondos Culturales Año 2.011.-	88
Biblioteca Pública N° 396 Los Muermos.	88
Actividades Biblioteca 2011.	88
Proyectos en Ejecución.	89
Gestión Biblioteca 2011.	89
Programa Servicio País CULTURA.	89
Programa Servicio País.	90
Ámbito Cultura.	90
Resultados Ciclo 2011-2012.	90
Etapa de Diagnóstico.	90
Etapa de Ejecución.....	91
Apoyo en la Formulación de Proyectos.....	91
Actividades financiadas con presupuesto del Consejo Regional de la Cultura y las Artes (CRCA)	92
Actividades financiadas con presupuesto municipal.	92
Principales Actividades.....	92
<i>Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar.....</i>	<i>93</i>
Población Objetivo.....	93
Presupuesto 2011.....	93
Beneficiarias directas 2011.....	93
Intervención por componente 2011.....	93
<i>Oficina de Intermediación Laboral (OMIL).</i>	<i>94</i>

Servicios de la OMIL.	95
Programa Pro-Empleo.	95
Intermediación Laboral.	96
Programa Fortalecimiento OMIL Línea General.	96
Programa Fortalecimiento OMIL Línea Chile Solidario.	96
Bolsa de Empleo.	97
Trabajo realizado en áreas verdes durante el 2011.	97
<i>Centro Comunitario de Rehabilitación CCR.</i>	98
Personal del Centro Año 2011	98
Actividades Realizadas.	98
Presupuesto CCR 2011	99
Número de Atenciones Kinesiológicas	99
Número de Atenciones Gimnasio.	99
Número de Atenciones Recreativas.....	100
Atención Público	100
Atenciones Organizaciones Comunitarias	100
Resumen Atenciones CCR 2010.	101
Actividades Recreativas.	101
<i>Departamento Social.</i>	102
Oficina de Estratificación Social.	102
Pensiones.	102
Adultos Mayores.	102
Proyectos ejecutados:	103
Navidades.	104
Ayudas Técnicas (SENADIS).	105
Subsidio de Agua Potable y Alcantarillado	106
<i>Subsidios entregados en el Año 2011</i>	106
Aportes Municipales para ayuda social-Asistencia Social 2011.	106
Becas.	107
Beca Presidente de la República.	107
Beca Indígena.....	107
Beca Municipal.	107

Programa Chile Solidario.	107
Programa Puente.	107
Apoyo al Microemprendimiento.	107
Programa Preparación para el trabajo.	108
Programa Preparación para el trabajo Chisol.	108
Programa Vínculo.	108
Programa Chile Crece Contigo.	109
Programa Autoconsumo.	109
Programa Habitabilidad.	109
Programa Gestión Social año 2011	110
<i>Departamento Administrativo de Educación Municipal (D.A.E.M.)</i>	112
Programas del Ministerio de Educación.	112
Evaluación del Proceso de Desempeño Profesional Docente 2011.	112
Planes de Superación Profesional (P.S.P.)	112
Programa Liderazgo Educativo.	113
Educación Parvularia.....	113
Educación Especial.	114
Proyectos de Integración Escolar (PIE)	114
Plan Tecnologías para la Educación de Calidad.	115
Programas de capacitación docente	116
La Educación Extraescolar.	116
Área Deportivo Recreativa.	116
Área cívico-social.	117
Área artístico-cultural.....	118
Área seguridad escolar.	118
Actividades extraescolares organizadas a nivel comunal.	119
Medio Ambiente.....	120
Certificación de Escuelas SNCAE.....	120
Programa Subvención Pro Retención.	120
Accidentes Escolares.....	122
Programas asistenciales de Junaeb coordinados por el departamento administrativo de educación municipal.	122
Programa de Alimentación Escolar (P.A.E.).	122
Programa salud del estudiante.	123
Atenciones de oftalmología y otorrino.	123
Salud Oral.	124
Yo elijo mi PC.	125
Programa residencia familiar estudiantil (PRF).	125
Programas propios del departamento administrativo de educación municipal.....	125

Metodología Quantum Learning (QLN)	126
Gestión Medio Ambiente.	127
Equipo multidisciplinario.	128
FONDO DE APOYO A LA GESTION MUNICIPAL EN EDUCACION (FAGEM).....	130
Evaluación SIMCE 2011.....	131
Resultados 4° Básico.	131
Escuelas Urbanas.....	131
Escuelas Rurales.	131
Implementación de la Ley SEP.	132
Fundamento de Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP).	132
Coordinación Técnica SEP.....	132
Caracterización del Problema.....	133
Proyecto de Integración Educativa PIE.....	136
Acciones Operativas DAEM 2011-Capacitación.....	137
Presupuesto DAEM 2011.....	140
Departamento De Salud Municipal (DESAM).....	143
Antecedentes Generales:	143
Cuadro de Inversión en Salud 2011.	143
Atención Primaria de Salud en Los Muermos.	143
Postas de Salud Rural (PSR).....	144
Estaciones de Salud Rural (ESR).....	144
Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU).....	144
Atenciones Anuales.	145
Resolución de Especialidades.	145
Balance de Ejecución Presupuestaria año 2011.....	146
DOTACIÓN FUNCIONARIOS.....	147
CARTERA DE SERVICIOS.....	148
Programas 2011 en Convenio con Servicio de Salud.....	149
Apoyo a la Gestión Administrativa y atención de Urgencia.	150
De los programas se destaca.	150
Corporación Municipal de Desarrollo Social.....	152
Programa de Prevención Comunitaria.....	152
Descripción de la Institución.	152

Población Objetivo.....	152
Actividades Realizadas 2011.....	152
Nuestro equipo.....	152
Área Financiera: Sename/ Corporación.....	153
Fuente: Corporación Municipal de Desarrollo Social.....	153
<i>Residencia Familiar Renacer.....</i>	<i>153</i>
Descripción de la Institución.....	153
Objetivo General.....	154
Causal de ingreso.....	154
Distribución por Edades.....	154
Radio de Acción.....	155
Equipo de trabajo.....	156
Programa de Trabajo.....	156
Financiamiento.....	157
<i>Juzgado de Policía Local.....</i>	<i>158</i>
Ingreso de Causas por materias.....	159

Presentación.

El presente documento está realizado en virtud del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 67 de la ley 18.695 Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades. El cual señala expresamente que, "El Alcalde deberá dar cuenta pública al concejo y al consejo comunal de organizaciones de la sociedad civil, a más tardar en el mes de abril de cada año, de su gestión anual y de la marcha general de la municipalidad". En vista y considerando lo anterior, se hace entrega oficial al concejo y la ciudadanía de la cuenta pública correspondiente al periodo de gestión 2011.

Introducción.

Concejo Municipal Período 2008-2012.

Por Decreto Exento N° 3.335, de fecha 07 de Diciembre de 2004 y acta de Tribunal Electoral Regional “Los Lagos” del 03 de Noviembre de 2008 que proclama Alcalde período 2008-2012. Asumió como Alcalde de la Comuna de Los Muermos, Don Emilio Rafael González Burgos.

En conformidad a lo dispuesto en el artículo N° 83 de la Ley 18.695 “Orgánica Constitucional de Municipalidades”; el martes 07 de Diciembre de 2008, se realizó la sesión constitutiva del Honorable Concejo Municipal de la Comuna de Los Muermos, para el período comprendido entre los años 2008-2012, presidida por Don Emilio Rafael González Burgos, Alcalde electo de la Comuna.

ALCALDE : Emilio Rafael González Burgos.

CONCEJALES : Ernesto Reinbach Hoffmann.

Antonio Rudiberto Gallardo Caileo.

Julián Benito González Reyes.

José Alberto Díaz Jara.

Ernesto Barría Cubate.

Rosa Elena Pérez Muñoz.

Durante el año 2011, el Concejo Municipal de Los Muermos se constituyó contabilizando un total de 34 sesiones, correspondientes a:

- ✓ 31 Sesiones Ordinarias.
- ✓ 3 Sesiones Extraordinarias.

Concejo Municipal

(2008-2012)



Emilio González Burgos
Alcalde de Los Muermos
Partido: UDI
alcalde@muermos.cl



Ernesto Reinbach Hofmann
Concejal de Los Muermos
Partido: UDI
ereinbach@muermos.cl



Antonio Gallardo Caileo
Concejal de Los Muermos
Partido: IND
agallardo@muermos.cl



Julian González Reyes
Concejal de Los Muermos
Partido: PRSD
jgonzalez@muermos.cl



Alberto Díaz Jara
Concejal de Los Muermos
Partido: PPD
adiaz@muermos.cl



Ernesto Barría Cubate
Concejal de Los Muermos
Partido: UDI
ebarria@muermos.cl



Rosa Pérez Muñoz
Concejal de Los Muermos
Partido: Pro
rperez@muermos.cl

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

Proyectos Dirigidos por Administración Municipal.

Para el año 2011 la Oficina de Administración Municipal se fijó como eje estratégico, el mantener una relación permanente con la comunidad en relación a la asesoría en presentación de proyectos a las diferentes organizaciones sociales de la comuna, principalmente las de carácter deportivo.



Dentro de este contexto, La Dirección de Administración Municipal encabezó durante el año 2011 el apoyo a la postulación de diferentes organizaciones a proyectos sectoriales tales como; el Fondo Nacional de Seguridad Pública, Fondo Nacional de Desarrollo Regional 2% Deportes, Fondo Social Presidente de la República, Fondo Desarrollo de Organizaciones Sociales, entre otros.

13

Fondo Desarrollo de Organizaciones Sociales DOS.

El objetivo general del concurso es favorecer el fortalecimiento, autonomía y sustentabilidad de las organizaciones sociales y sus redes, así como fortalecer su rol como entes vinculantes de la ciudadanía con el Estado.

Proyectos Presentados Fondo Fortalecimiento de la Sociedad Civil 2011.

Organización	Nombre	Monto \$
Junta de vecinos n° 3- 12 de octubre	Encestando un no al alcoholismo y la drogadicción	\$ 873.600.-
Asociación Rural de Fútbol	Capacitando al fútbol comunal	\$ 1.670.000.-
	TOTAL	\$ 2.543.600.-

Fuente: **Administración Municipal; I. Municipalidad de Los Muermos.**

Chile Estadios.

El Programa Chile Estadios consiste en financiar mejoras en canchas de Fútbol amateur ya sean comunales o de clubes deportivos particulares.

Proyectos Presentados Chile Estadios 2011.

Organización	Localidad	Nombre Proyecto	Monto Total	Aporte Propio	Aporte Solicitado IND
Club Deportivo Arnolfo Águila	Estaquilla	Mejorando nuestra infraestructura en pro del bien común	\$ 60.000.000.-	\$ 1.000.000.-	\$ 59.000.000.-
Asociación rural de fútbol	La Colonia	Construcción Cancha Sintética, Camarines y Adquisición de Equipamiento, Prototipos IND.	\$ 223.500.000.-	\$ 4.000.000.-	\$ 219.500.000.-
Club Deportivo Colo - Colo	San Carlos el Ñady	Caminando hacia nuestro complejo deportivo	\$ 50.000.000.-	\$ 1.000.000.-	\$ 49.000.000.-
Club Deportivo Nacional	Quillahua	Construcción Cancha y Cierre Perimetral Club Deportivo Nacional de Quillahua	\$ 120.000.000.-	\$ 3.000.000.-	\$ 117.000.000.-
TOTAL			\$ 453.500.000.-	\$ 9.000.000.-	\$ 444.500.000.-

14

Fuente: **Administración Municipal; I. Municipalidad de Los Muermos.**

2% Fondo Nacional Desarrollo Regional. Fondo de Actividades Deportivas Regionales.

El Fondo de Actividades Deportivas Regionales tiene por propósito financiar total o parcialmente planes, programas, actividades y medidas de fomento, ejecución y práctica y desarrollo del deporte en sus diversas modalidades y manifestaciones.

Proyectos Adjudicados 2% Fondo Nacional Desarrollo Regional Año 2011.

Se adjudicaron los siguientes proyectos:

	Organización	Nombre	Código	Monto \$
C.D	Escuela Rural El Melí	Talleres recreativos en El Melí, ejercitando para una vida sana	687	\$ 2.025.000.-
C.D	Valle del Sarao	Máquinas de Ejercicio para alumnos, padres, madres y Apoderados de la Escuela El Sarao	1015	\$ 1.232.928.-
C.D	Esc. De Básquetbol	"Pluralismo Deportivo: Fomentando el desarrollo del básquetbol en la comuna"	1028	\$ 2.460.780.-
	Asociación de Fútbol	Fortaleciendo el Liderazgo de la Asociación de Fútbol y mejorando la competitividad	392	\$ 2.353.678.-
C.D	Huracán de San Carlos	Fomentando el Deporte y Fortaleciendo el Liderazgo a través de la Competición	673	\$ 1.914.750.-
C.D	Chilenito	Fortaleciendo la competencia amateur en tres series	665	\$ 2.511.000.-
C.D	Juventud Unida	Recurando el entusiasmo deportivo en tres series	287	\$ 1.736.145.-
C.D	Nuevo Porvenir	Participación y Fortalecimiento en el Campeonato de la Asociación Rural	652	\$ 2.156.445.-
C.D	Unión Chilena de Quillahua	Mejorando y Fortaleciendo al club en la competencia rural en cuatro categorías	600	\$ 2.372.445.-
	Municipalidad de Los Muermos	Gimnasio al aire libre, Plaza Renacer	1577	\$ 5.299.322.-
	Municipalidad de Los Muermos	Gimnasio al aire libre, Plaza 12 de Octubre-Cañitas	1446	\$ 5.299.322.-

	Asociación Rural de Fútbol	Premiando la actividad física deportiva de la asociación rural de fútbol en todas sus series	1004	\$ 2.695.860.-
C.D	Monterrey de Chaquihuan	Participación Activa en el Campeonato de la asociación rural de Fútbol	272	\$ 2.156.445.-
C.D	José Manuel Balmaceda	Fortaleciendo la participación de hombres y mujeres en el campeonato de la asociación rural de fútbol	345	\$ 2.580.345.-
	Consejo Local de Deportes de Los Muermos	Desarrollo y Fortalecimiento de las asociaciones comunales de fútbol	390	\$ 2.478.600.-
C.D	Diego Portales	Participación en campeonato de la asociación rural, en cuatro series.	274	\$ 2.016.360.-
C.D	Full Step	Fortalecimiento y Participación de las mujeres dueñas de casa en Deporte Recreativo	188	\$ 2.437.984.-
C.D	Arnolfo Águila	Participación Activa en el Campeonato de la asociación rural de Fútbol	584	\$ 2.636.595.-
C.D	Los Guindos	Atacando la obesidad, el alcohol, la droga, en 5 series en el campeonato de la asociación rural de fútbol de Los Muermos	847	\$ 2.428.947.-
C.D	El Laurel	Fomentando la Práctica deportiva en sectores rurales, Club Deportivo El Laurel	270	\$ 1.986.390.-
TOTAL				\$ 50.779.341.-

Fuente: **Administración Municipal; I. Municipalidad de Los Muermos.**

Cuadro Resumen Proyectos Financiados año 2011.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MONTO APROBADO
Fondo Nacional Desarrollo Regional 2% DEPORTES	\$ 50.779.341.-
Fondo Fortalecimiento de la Sociedad Civil	\$ 1.029.650.-
CHILE ESTADIOS	\$ 243.000.000.-
TOTAL	\$ 294.808.991.-

Fuente: Administración Municipal; I. Municipalidad de Los Muermos.

Programa de Acreditación Municipal 2011.**Descripción.**

Es un programa impulsado por la división de municipalidades de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, que consiste en un Mecanismo de evaluación externa y de reconocimiento público a las municipalidades que alcancen determinados niveles de gestión de los servicios municipales, en comparación con las prácticas de gestión del Modelo.

17

Objetivos.

- ✓ Mejorar la calidad de los servicios municipales que se entregan a la comunidad.
- ✓ Fortalecer la capacidad de gestión de las municipalidades.
- ✓ Instalar una cultura de mejoramiento continuo de los procesos de gestión de las municipalidades, basada en la Autoevaluación y la aplicación de planes o iniciativas de mejora como práctica permanente.
- ✓ Reconocer los logros intermedios de gestión que vayan alcanzando las municipalidades a lo largo del camino hacia la excelencia.

Situación Actual.

A partir del año 2008 el municipio aplicó una autoevaluación según los diferentes criterios, sub criterios y elementos de gestión del modelo, lo que le permitió identificar las principales brechas, fortalezas y debilidades para enfrentar la acreditación, este documento se transformó en el insumo para desarrollar un Plan de Mejoras. Durante el año 2009 y hasta el año 2011 el municipio llevó a cabo la implementación del Plan de Mejoras, divididos entre acciones de mejora inmediata y líneas de acción de mediano y largo plazo. Entre estas importantes acciones se contemplaron la incorporación de una imagen corporativa municipal,

renovación de la Página Web, el desarrollo del Plan Estratégico Municipal, Encuestas de Satisfacción a los usuarios externos e internos, a proveedores, organismos asociados, mejoramiento de las instalaciones y equipos municipales, incorporación de tecnología, capacitaciones, levantamiento de Procesos, desarrollo de Sistemas de gestión, etc. Estas acciones permitieron al municipio plantear la base para el desarrollo de un enfoque sistemático y posterior evaluación de las acciones implementadas.



Esto significó un arduo trabajo en el municipio, principalmente durante el año 2011, en el cual se consideró enfrentarse a un nuevo proceso de autoevaluación para alcanzar un nivel inicial de acreditación junto a otros 14 municipios a nivel nacional, y ser uno de los primeros municipios en postular a tal reconocimiento.

Reunión Plenaria, Inicio Autoevaluación.

Los Muermos, Municipio Acreditado.

Dentro de los 33 municipios que partieron en el desafío de la acreditación durante el año 2008, solo 15 municipios se sometieron al proceso de autoevaluación y postulación a la acreditación en un nivel inicial que se desarrolló durante el año 2011. Dentro de estos, nuestro municipio cumplió una destacada participación, lo que le permitió ser uno de los primeros siete municipios a nivel nacional que alcanzaron el principal objetivo de dicho proceso, obtener la acreditación, convirtiéndose en pioneros en materia de gestión al transformarse en uno de los primeros municipios acreditados bajo este modelo. Esto consideró una intervención permanente en la Gestión Global Municipal; la que se subdivide en los criterios: Liderazgo y Planificación Estratégica, Desarrollo y Compromiso de las Personas, Recursos Financieros y Materiales, y Resultados de la Gestión Municipal. Y por otra parte, los Servicios Municipales de Entrega y Renovación de Permisos de Circulación, Desarrollo de Organizaciones Comunitarias y Apoyo en la Postulación de Subsidios de Vivienda.

Los Desafíos de la Acreditación Municipal.



Prestar un servicio de calidad significa mejorar continuamente, el haber acreditado en un nivel inicial es el primer paso para llevar a cabo el proceso con una buena base, el próximo desafío es acreditar en un nivel intermedio y en un nivel avanzado, esto requerirá el seguir comprometidos con el programa , el instaurar una cultura de mejoramiento, y principalmente el creer que podemos hacer mejor las cosas, centrarnos en el desarrollo de la comunidad, en la satisfacción de los usuarios, y cuantificar y medir constantemente nuestra gestión.

Sello Acreditación Nivel Inicial.

Imagen Corporativa y Página Web.

A partir del año 2011 se incorporó la primera Imagen Corporativa del Municipio, la que fue diseñada por la empresa Publisur, la que a partir de reuniones con el Alcalde y Directivos determinó la mejor opción de diseño, incorporando la flor del ulmo, en un diseño fresco y moderno, junto al concepto de comuna verde.



El año 2011 se incorporó y actualizó la página web municipal, de esta manera se fortalece la imagen corporativa y se dispone de herramientas tecnológicas para mejorar la gestión municipal. Igualmente se crea el Facebook municipal que establece un canal de relación directa con la comunidad.

Imagen: Página Web www.muermos.cl

Plan de Mejoras Complementario.

Para apoyar el proceso de mejoramiento continuo de la gestión municipal la SUBDERE en el año 2011 financió un Programa de Mejoras Complementario al inicial, el cual, permitirá potenciar los resultados del municipio en relación al modelo de gestión de calidad de los servicios, entre las iniciativas financiadas se encuentran:

Nombre	Monto
Adquisición de Software Municipal de Registro y Gestión de Usuarios.	\$ 4.688.600.-
Adquisición de Software Relación con Usuarios y Usuarías	\$ 3.808.000.-
Estrategia de Socialización del Plan Estratégico Municipal	\$ 1.463.700.-
Mejoramiento de las condiciones y equipos de trabajo	\$ 6.056.188.-
TOTAL	\$ 16.016.488.-

Pre-censo

El Pre-censo es un levantamiento previo al Censo que se utiliza para actualizar la base de datos con la cantidad de manzanas, edificaciones, viviendas y hogares que hay en el país.

En términos prácticos, el Pre-censo se realiza en todas las viviendas de las XV regiones del país y las personas deben responder por el número total de residentes y el destino de la vivienda, específicamente si es comercial o residencial.

El objetivo fundamental del Pre-censo es dividir con criterio técnico el territorio nacional en "Sectores de Empadronamiento", segregación que permitirá a los empadronadores realizar con éxito su labor en el día del Censo.

Para poder cumplir con el objetivo fundamental, entre las principales tareas que se desarrollaron, durante el Pre-censo, fueron:

- ✓ Una representación cartográfica y una enumeración actualizada de la distribución de edificios, viviendas, hogares y personas en todo el territorio comunal, permitiendo su localización a niveles geográficos.
- ✓ Estimar el número de empadronadores necesarios para efectuar el Censo en una jornada normal de trabajo, cubriendo la totalidad de las viviendas y población existente en el territorio Comunal.
- ✓ Distribuir oportunamente el material censal requerido por cada uno de los responsables del Censo.
- ✓ Asegurar la cobertura censal, evitando omisiones o duplicaciones en la toma de información.
- ✓ Planificar, organizar y supervisar el Levantamiento del Censo.

21

En la Comuna de Los Muermos, el Pre-censo se realizó en un periodo de tres meses, comenzando en el mes marzo del 2011 y finalizando la primera parte del trabajo (levantamiento de Viviendas), a finales del mes de mayo del 2011.

Luego se llevo a cabo toda la etapa de procesamiento de la información, vale decir, digitación, sectorización por número de viviendas, cargas de trabajo para cada censista, dibujos, croquis y planos por cada sector de empadronamiento entre otros temas relacionados. Esto se desarrollo entre los meses de junio y octubre del 2011.

El equipo Comunal de Trabajo estuvo constituido de la siguiente manera:

- ✓ Encargado Comunal: Administrador Municipal.
- ✓ Encargado Técnico Comunal (INE), cuya función principal fue estar a cargo de los supervisores, enumeradores y digitador; programar cada carga de trabajo de los enumeradores; llevar el registro y control de los equipos de trabajo, realizar la división por sectores de empadronamiento; programar la ruta diaria a través del software Google Earth, encargado de realizar la sectorización por manzanas en la ciudad de los Muermos y sectorización por entidad en el sector rural.
- ✓ Dos supervisores: Cuyas principales funciones fue de Supervisar a los enumeradores en terreno, llevar el control del registro de las encuestas y coordinación diaria de las salidas a terreno.
- ✓ 8 Enumeradores: Encargados de realizar las encuestas.
- ✓ Un digitador: Encargado de traspasar la información desde los formularios (cuestionarios) a formato digital.

Oficina de Informaciones y Reclamos

Oficina SERNAC Facilita.

22

La Oficina de Informaciones y Reclamos dependiente de Administración Municipal, tiene como fin otorgar a la ciudadanía un espacio de atención de público destinada a orientar, informar y recepcionar las inquietudes de los vecinos.

Actividades Realizadas año 2011.

- ✓ Durante el año 2011 se tramitaron 325 reclamos de los cuales un 85% resulto favorable al consumidor.
- ✓ Se realizaron talleres de capacitación sobre los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas.
- ✓ **Se recibieron 29 reclamos por cobros de tratamiento de aguas servidas, se tramito como demanda colectiva y fueron favorecidos 1.377 consumidores por un valor aproximado a los \$ 27.000.000.-**

Oficina de Informaciones y Asuntos Indígenas.

Se les entrega apoyo directo a las comunidades indígenas, manteniéndolas en contacto con la CONADI, y difundiendo los proyectos.

Postularon 8 familias al proyecto micro emprendimiento urbano de los cuales salieron 6 beneficiados en forma directa los que aun están siendo intervenidos por la CONADI.

Se solicitaron 225 credenciales indígenas, de las cuales un 80% correspondieron a estudiantes, con lo que se pudo aumentar la postulación a la beca indígena.

Juicios Municipalidad.

- ✓ Causa rol N° 134-2010, caratulados COMERCIAL Y DISTRIBUIDORA BERTONATI S.A. CON I. MUNICIPALIDAD DE LOS MUERMOS, seguidos ante el Tribunal de Contratación Pública de Santiago. Cuantía: \$49.720.000.-

Este juicio se inició por demanda el 18 de noviembre de 2010, presentada en Santiago, ante el Tribunal de Contratación Pública, por la empresa COMERCIAL Y DISTRIBUIDORA BERTONATI S.A., y perseguía anular el contrato por el cual se asignó una clínica dental móvil a la empresa Tecnocid Limitada, aduciendo vicios en el proceso de licitación. La posición de la Municipalidad fue negar tales afirmaciones, fundada en que el procedimiento fue absolutamente lícito y ajustado a las bases. Esta argumentación fue rechazada por el Tribunal de Contratación pública en sentencia de fecha 7 de diciembre de 2011, la que fue apelada por la Municipalidad. La causa se remitió a la Corte de Apelaciones de Santiago, ante la cual se designó abogado a don Ignacio Torrontegui Martínez, lográndose la revocación del fallo y que se acogiera la tesis sustentada por la defensa de la Municipalidad, dictándose el fallo por esta I. Corte con fecha 07 de diciembre de 2011, la que no fue recurrida ante la Excma. Corte Suprema por la demandante. De esta manera, este juicio está terminado.

- ✓ Causa Rol 2405-2010, caratulada OYARZO TELLEZ TEOFILO CON MUNICIPALIDAD. Cuantía: \$202.000.000.-

Esta causa se inició por demanda el 22 de marzo de 2010 y se demanda la indemnización de perjuicios a la Municipalidad por una supuesta colocación por parte de ella, de un colector de aguas lluvias en terrenos ajenos, hecho ocurrido hace más de 12 años, lo que le ha provocado perjuicios consistentes en la inundación de su predio. La municipalidad se defiende señalando que ella no ha colocado el mentado colector, que no existe el perjuicio denunciado por el demandante y, en subsidio, que está prescrita la acción por haber transcurrido más de 12 años de la instalación. Actualmente, se tramita junta con la rol 2429-2010, y se encuentra en plena etapa probatoria, terminando esta etapa a fines del mes de enero de 2012. Ya se hizo una inspección personal al lugar de los hechos, a la que concurrió el Sr. Alcalde en compañía del abogado, más un demandante, la Jueza y una actuaria. están pendientes la prueba testimonial, la documental y la pericial.

- ✓ Causa rol 2429-2010, caratulada OYARZO TELLEZ NIBALDO CON MUNICIPALIDAD. Cuantía: \$194.000.000.-

Esta causa se inició por demanda el 31 de mayo de 2010 y se demanda lo mismo que en la anterior, basada en iguales hechos. Ésta se acumuló a la primera, a petición nuestra, por basarse en los mismos hechos, y se está tramitando conjuntamente con la anterior.

- ✓ Causa STANGE PACHECO EDUARDO CON MUNICIPALIDAD, Rol N° 2514-2010. Cuantía: \$25.000.000.

Esta causa se inició por demanda el 21 de diciembre de 2010 y se demanda de indemnización de perjuicios a la Municipalidad por una supuesta mala atención de urgencia en el CESFAM de Los Muermos a la Señora Olga Pacheco Barría, que posteriormente falleció en el Hospital Base de Puerto Montt como consecuencia de haber sufrido un infarto. La Municipalidad se defendió alegando que no eran efectivos los hechos relatados por el demandante, el que faltó a la verdad en su versión. Se rindió prueba documental y testimonial por nuestra parte y a la parte demandante se le pasó el plazo para presentar lista de testigos y quedó casi sin prueba. Frente a ello, echó mano a un incidente de nulidad, planteando que no se había hecho el trámite de mediación previa que es obligatoria en estos juicios, lo que le fue rechazado por la jueza de primera instancia. Ellos apelaron a la Corte de Apelaciones de Puerto Montt, la que revocó el fallo de la jueza de Los Muermos y acogió la nulidad, declarando inválido todo el juicio. La Municipalidad recurrió de casación a la Excma. Corte Suprema, solicitando a dicha Corte que valide el fallo de la Sra. jueza de Los Muermos, que sería el correcto, dejando la causa en estado de ser fallada por dicha jueza con las pruebas rendidas por nuestra parte. Actualmente se encuentra en la Excma. Corte Suprema esperando su vista.

- ✓ Causa HUENCHUÁN CON MUNICIPALIDAD, Rol N° 2606-2011. Cuantía: \$50.000.000.-

Esta causa se inició por demanda el 01 de agosto de 2011 y se demanda de indemnización de perjuicios a la Municipalidad por una supuesta mala atención de urgencia en el Consultorio Municipal de Los Muermos a una señora de nombre Ida Huenchuán Gómez; demanda ella y su pareja Sergio Vidal Marín. Fundan su demanda en que no se habría prestado la atención adecuada a dicha señora, la que tenía síntomas de parto prematuro, llegando para ser atendida a urgencia, siendo derivada al Hospital Base de Puerto Montt, dando a luz en el trayecto, en circunstancias en que se habría retardado en más de una hora su salida desde Los Muermos y se la llevó sentada en la ambulancia, al lado de una persona que iba en camilla; alega un trato indigno y vejatorio.

La Municipalidad se defendió alegando que no eran efectivos los hechos relatados por los demandantes, quienes no contaron los hechos tal cual sucedieron. Igualmente, se alegó que

faltaba el trámite de mediación previa que ordena la ley. En la misma época en que se alegó nulidad en la causa del Sr. Stange, se alegó acá y con iguales fundamentos. Este incidente fue rechazado por la jueza de primera instancia. Ellos apelaron a la Corte de Apelaciones de Puerto Montt, la que revocó el fallo de la jueza de Los Muermos y acogió la nulidad, declarando inválido todo el juicio. La Municipalidad recurrió de casación al a Excma. Corte Suprema, solicitando a dicha Corte que valide el fallo de la Sra. jueza de Los Muermos, que sería el correcto, dejando la causa en estado de ser fallada por dicha jueza, específicamente en relación con la excepción de no haberse efectuado el trámite de mediación previa. Actualmente se encuentra en la Excma. Corte Suprema esperando su vista.

- ✓ Causa SOTO VILLABLANCA JUAN CON MUNICIPALIDAD, Rol N° 2535-2011. Cuantía: Indeterminada.-

Esta causa se inició por demanda el 07 de abril de 2011. Los demandantes, todos funcionarios municipales, demandan la declaración del derecho de todos ellos al incremento de sus remuneraciones con el factor previsional establecido en el art. 2° del DL 3.501 de 1980, sobre todas las remuneraciones que les corresponde percibir en contraprestación de sus servicios, y muy especialmente, con respecto a la asignación municipal, solicitando se condene a la Municipalidad al pago de las sumas correspondientes a dicho incremento, el que debería haberse agregado a sus remuneraciones por aplicación del referido art. 2 del DL 3.501 de 1980.

La Municipalidad se defendió alegando que el pago de dicho bono o incremento no era procedente en derecho y que nada se adeuda a los funcionarios municipales. La causa está con la demanda contestada y se encuentra inactiva desde el 27 de septiembre de 2011, fecha en que se tuvo por contestada la demanda. El abogado de los demandantes tomó contacto con el abogado de la Municipalidad explorando la posibilidad de llegar a un acuerdo o avenimiento, fijando una suma menor a la demandada a pagar, pero ello no prosperó por cuanto se ha tomado conocimiento de que los avenimientos alcanzados en juicios similares formulados en contra de otros municipios de la zona, han sido rechazados por la Contraloría General de la República y, eventualmente, darán lugar a la formulación de juicios de cuentas.

- ✓ Causa MOYA CON MUNICIPALIDAD, RIT N° O-5-2011. Cuantía: \$313.004.625.-

Esta causa se inició por demanda el 29 de noviembre de 2011. En ella, un grupo de profesores (86) ha demandado al Municipio para el pago del Bono SAE, de los años 2007, 2008, 2009 y 2010, aduciendo que no se les habría pagado nada en esos años, planteando una fórmula de cálculo de dicho bono que se aparta del criterio y fórmula de cálculo establecido por la Contraloría General de la República en el Dictamen N° 44.747 de fecha 18 de agosto de 2009, el que es vinculante y obligatorio para las municipalidades. La Municipalidad alegó la

prescripción de las acciones para el cobro de los años 2007 y 2008; la improcedencia de pago por los años 2009 y 2010, por no haber existido excedentes, y en subsidio, el parcial del bono por los años 2009 y 2010. Ya se llevó a efecto la audiencia preparatoria de juicio con fecha 28 de diciembre de 2011 y se fijó audiencia de juicio para el miércoles 14 de marzo de 2012.

Dirección de Administración y Finanzas

Antecedentes Generales

Objetivo

La Dirección de Administración y Finanzas tiene por objetivo optimizar el uso de los recursos financieros, mediante la administración eficiente de las actividades financieras, contables y presupuestarias de la Municipalidad de Los Muermos.

Funciones

La Dirección de Administración y Finanzas, tiene a su cargo a lo menos las siguientes funciones:

1. Asesorar al Alcalde y al Administrador Municipal en la administración del personal de la Municipalidad.
2. Asesorar al Alcalde en la administración financiera de los bienes municipales, para lo cual le corresponde específicamente:
3. Informar trimestralmente al Concejo sobre el detalle mensual de los pasivos acumulados desglosando las cuentas por pagar por el municipio y las corporaciones municipales. Al efecto dichas corporaciones deberán informar a esta unidad acerca de su situación financiera, desglosando las cuentas por pagar.
4. Mantener un registro mensual, el que estará disponible para conocimiento público, sobre el desglose de los gastos del municipio.
5. Remitir a la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo del Ministerio del Interior, en el formato y por los medios que ésta determine y proporcione, los antecedentes referidos en los números 3 y 4. Dicha Subsecretaría deberá informar a la Contraloría General de la República, a lo menos semestralmente, los antecedentes señalados en el N° 3.

Balance de Ejecución Presupuestaria Año 2011.**Presupuesto de Ingresos.**

CUENTAS				PRESUPUESTO	PRESUPUESTO
CODIGO				INICIAL	VIGENTE
DENOMINACION					
115			DEUDORES PRESUPUESTARIOS 111	1,548,987,000	2,110,542,000
	03		C X C TRIBUTOS SOBRE EL USO DE BIENES Y LA REALIZA	349,465,000	463,076,000
		01	PATENTES Y TASAS POR DERECHOS	72,057,000	90,866,000
		001	PATENTES MUNICIPALES	33,636,000	33,636,000
		002	DERECHOS DE ASEO	10,216,000	21,723,000
		003	OTROS DERECHOS	28,205,000	35,507,000
		02	PERMISOS Y LICENCIAS	158,923,000	173,329,000
		001	PERMISOS DE CIRCULACIÓN	138,855,000	147,248,000
		002	LICENCIAS DE CONDUCIR Y SIMILARES	19,968,000	25,981,000
		999	OTROS	100,000	100,000
		03	PARTICIPACIÓN EN IMPUESTO TERRITORIAL - ART. 37 DL	118,485,000	198,881,000
	05		C X C TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	53,579,000
		01	DEL SECTOR PRIVADO	0	226,000
		03	DE OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	53,353,000
		002	DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMIN	0	1,898,000
		099	DE OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	10,611,000
		100	DE OTRAS MUNICIPALIDADES	0	40,844,000
	06		C X C RENTAS DE LA PROPIEDAD	0	0
	07		C X C INGRESOS DE OPERACIÓN	0	0
	08		C X C OTROS INGRESOS CORRIENTES	1,116,922,000	1,228,081,000
		01	RECUPERACIONES Y REEMBOLSOS POR LICENCIAS MÉDICAS	1,250,000	1,250,000
		001	REEMBOLSO ART. 4 LEY N °19.345	468,000	468,000
		002	RECUPERACIONES ART. 12 LEY N° 18.196	782,000	782,000
		02	MULTAS Y SANCIONES PECUNIARIAS	31,566,000	34,925,000

		001	MULTAS - DE BENEFICIO MUNICIPAL	25,013,000	25,013,000
		002	MULTAS ART. 14, Nº 6, LEY Nº 18.695 - DE BENEFICIO	1,658,000	2,358,000
		003	MULTAS LEY DE ALCOHOLES - DE BENEFICIO MUNICIPAL	1,200,000	2,559,000
		004	MULTAS LEY DE ALCOHOLES - DE BENEFICIO SERVICIOS D	364,000	1,664,000
		005	REG. MULTAS TRÁNS. NO PAG.- BEN.MUN.	205,000	205,000
		006	REGISTRO DE MULTAS DE TRÁNSITO NO PAGADAS - DE BEN	1,067,000	1,067,000
		008	INTERESES	2,059,000	2,059,000
	03		PARTICIPACIÓN DEL FONDO COMÚN MUNICIPAL - ART. 38	1,080,116,000	1,186,153,000
		001	PARTICIPACIÓN ANUAL EN EL TRIENIO CORRESPONDIENTE	1,080,116,000	1,176,153,000
		003	APORTES EXTRAORDINARIOS	0	10,000,000
	04		FONDOS DE TERCEROS	201,000	201,000
		001	ARANCEL AL REGISTRO DE MULTAS DE TRÁNSITO NO PAGAD	201,000	201,000
	99		OTROS	3,789,000	5,552,000
		001	DEVOLUCIONES Y REINTEGROS NO PROVENIENTES DE IMPUE	2,175,000	2,175,000
		999	OTROS	1,614,000	3,377,000
10			C X C VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0
11			C X C VENTAS DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0
12			C X C RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	2,600,000	2,600,000
	10		INGRESOS POR PERCIBIR	2,600,000	2,600,000
13			C X C TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	0	310,966,000
	03		DE OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	0	310,966,000
		002	DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMIN	0	116,563,000
		005	DEL TESORO PÚBLICO	0	11,511,000
		099	DE OTRAS ENTIDADES PUBLICAS	0	182,892,000
14			ENDEUDAMIENTO	0	0
15			SALDO INICIAL DE CAJA	80,000,000	52,240,000
			TOTAL	1,548,987,000	2,110,542,000

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Balance de Ejecución Presupuestaria Año 2011.**Presupuesto de Gastos.**

CODIGO CUENTA				DENOMINACION	PRESUPUESTO	PRESUPUESTO
					INICIAL	VIGENTE
215				ACREEDORES PRESUPUESTARIOS 121..	1,548,987,000	2,110,542,000
	21			C X P GASTOS EN PERSONAL	626,954,000	569,385,000
		01		PERSONAL DE PLANTA	373,630,000	291,091,000
			001	SUELDOS Y SOBRESUELDOS	325,741,000	242,456,000
			002	APORTES DEL EMPLEADOR	7,200,000	5,197,000
			003	ASIGNACIONES POR DESEMPEÑO	12,000,000	16,226,000
			004	REMUNERACIONES VARIABLES	17,489,000	17,929,000
			005	AGUINALDOS Y BONOS	11,200,000	9,283,000
		02		PERSONAL A CONTRATA	66,590,000	78,362,000
			001	SUELDOS Y SOBRESUELDOS	56,087,000	58,583,000
			002	APORTES DEL EMPLEADOR	641,000	1,378,000
			003	ASIGNACIONES POR DESEMPEÑO	2,100,000	4,527,000
			004	REMUNERACIONES VARIABLES	4,985,000	9,290,000
			005	AGUINALDOS Y BONOS	2,777,000	4,584,000
		03		OTRAS REMUNERACIONES	16,522,000	26,277,000
			001	HONORARIOS A SUMA ALZADA - PERSONAS NATURALES	13,622,000	12,309,000
			004	REMUNERACIONES REGULADAS POR EL CÓDIGO DEL TRABAJO	2,500,000	2,500,000
			005	SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS	0	7,070,000
			006	PERSONAL A TRATO Y/O TEMPORAL	0	2,191,000
			007	ALUMNOS EN PRÁCTICA	400,000	0
			999	OTRAS	0	2,207,000
		04		OTRAS GASTOS EN PERSONAL	170,212,000	173,655,000
			003	DIETAS JUNTA DE CONSEJO	37,800,000	36,800,000
			004	PRESTACIONES DE SERVICIOS COMUNITARIOS	132,412,000	136,855,000
	22			C X P BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	432,301,000	509,165,000
		01		ALIMENTOS Y BEBIDAS	9,848,000	8,928,000

		001	PARA PERSONAS	9,848,000	8,928,000
	02		TEXTILES, VESTUARIO Y CALZADO	9,350,000	4,123,000
		001	TEXTILES Y ACABADOS TEXTILES	0	307,000
		002	VESTUARIO, ACCESORIOS Y PRENDAS DIVERSAS	7,350,000	3,116,000
		003	CALZADO	2,000,000	700,000
	03		COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	32,000,000	29,742,000
		001	PARA VEHÍCULOS	31,000,000	28,742,000
		003	PARA CALEFACCIÓN	1,000,000	1,000,000
	04		MATERIALES DE USO O CONSUMO	50,580,000	62,108,000
		001	MATERIALES DE OFICINA	17,390,000	13,455,000
		006	FERTILIZANTES, INSECTICIDAS, FUNGICIDAS Y OTROS	500,000	100,000
		007	MATERIALES Y ÚTILES DE ASEO	2,240,000	2,968,000
		008	MENAJE PARA OFICINA, CASINO Y OTROS	500,000	91,000
		009	INSUMOS, REPUESTOS Y ACCESORIOS COMPUTACIONALES	14,000,000	25,800,000
		010	MATERIALES PARA MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE IN	2,000,000	1,400,000
		011	REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA MANTENIMIENTO Y REPARA	1,500,000	2,972,000
		012	OTROS MATERIALES, REPUESTOS Y ÚTILES DIVERSOS	3,500,000	4,400,000
		013	EQUIPOS MENORES	1,000,000	0
		014	PRODUCTOS AGROPECUARIOS Y FORESTAL	5,350,000	5,502,000
		999	OTROS	2,600,000	5,420,000
	05		SERVICIOS BÁSICOS	130,837,000	133,677,000
		001	ELECTRICIDAD	84,391,000	81,450,000
		002	AGUA	16,059,000	15,499,000
		003	GAS	3,000,000	6,382,000
		004	CORREO	1,839,000	1,078,000
		005	TELEFONÍA FIJA	7,480,000	7,715,000
		006	TELEFONÍA CELULAR	6,896,000	12,351,000
		007	ACCESO A INTERNET	8,372,000	7,869,000
		008	ENLACE DE TELECOMUNICACIONES	2,800,000	1,243,000
		999	OTROS	0	90,000
	06		MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	11,500,000	9,230,000

		001	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EDIFICACIONES	3,500,000	3,000,000
		002	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS	3,000,000	2,744,000
		003	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN MOBILIARIOS Y OTROS	1,000,000	0
		004	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MÁQUINAS Y EQUIPOS D	1,500,000	2,976,000
		006	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE OTRAS MAQUINARIAS Y	1,000,000	0
		007	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS	1,500,000	0
		999	OTROS	0	510,000
	07		PUBLICIDAD Y DIFUSIÓN	17,290,000	21,435,000
		001	SERVICIOS DE PUBLICIDAD	16,990,000	18,253,000
		002	SERVICIOS DE IMPRESIÓN	300,000	824,000
		999	OTROS	0	2,358,000
	08		SERVICIOS GENERALES	133,931,000	198,559,000
		001	SERVICIOS DE ASEO	46,158,000	99,093,000
		003	SERVICIOS DE MANTENCIÓN DE JARDINES	61,100,000	67,913,000
		004	SERVICIOS DE MANTENCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	9,000,000	14,382,000
		007	PASAJES, FLETES Y BODEGAJES	5,150,000	7,850,000
		010	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y SIMILARES	660,000	149,000
		011	SERVICIOS DE PRODUCCIÓN Y DESARROLLO DE EVENTOS	8,713,000	7,722,000
		999	OTROS	3,150,000	1,450,000
	09		ARRIENDOS	18,095,000	23,434,000
		002	ARRIENDO DE EDIFICIOS	3,655,000	3,455,000
		003	ARRIENDO DE VEHÍCULOS	11,560,000	11,662,000
		004	ARRIENDO DE MOBILIARIO Y OTROS	500,000	500,000
		999	OTROS	2,380,000	7,817,000
	10		SERVICIOS FINANCIEROS Y DE SEGUROS	2,580,000	1,929,000
		002	PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS	2,580,000	1,929,000
	11		SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES	11,500,000	10,800,000
		001	ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0	0
		002	CURSOS DE CAPACITACIÓN	2,500,000	2,178,000
		003	SERVICIOS INFORMÁTICOS	1,000,000	622,000
		999	OTROS	8,000,000	8,000,000

	12		OTROS GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	4,790,000	5,200,000
		002	GASTOS MENORES	1,440,000	1,929,000
		003	GASTOS DE REPRESENTACIÓN, PROTOCOLO Y CEREMONIAL	2,850,000	3,271,000
		999	OTROS	500,000	0
23			C X P PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	0
24			C X P TRANSFERENCIAS CORRIENTES	353,494,000	535,238,000
	01		AL SECTOR PRIVADO	121,870,000	145,349,000
		001	FONDOS DE EMERGENCIA	5,000,000	5,000,000
		004	ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	32,000,000	37,013,000
		005	OTRAS PERSONAS JURÍDICAS PRIVADAS	8,250,000	10,750,000
		006	VOLUNTARIADO	5,000,000	5,000,000
		007	ASISTENCIA SOCIAL A PERSONAS NATURALES	18,050,000	20,550,000
		008	PREMIOS Y OTROS	8,920,000	12,284,000
		999	OTRAS TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	44,650,000	54,752,000
	03		A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	231,624,000	389,889,000
		002	A LOS SERVICIOS DE SALUD	600,000	1,900,000
		080	A LAS ASOCIACIONES	6,682,000	4,882,000
		090	AL FONDO COMÚN MUNICIPAL - PERMISOS DE CIRCULACIÓN	87,867,000	91,967,000
		092	AL FONDO COMÚN MUNICIPAL - MULTAS	635,000	1,412,000
		099	A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	103,500,000	238,228,000
		100	A OTRAS MUNICIPALIDADES	2,340,000	0
		101	A SERVICIOS INCORPORADOS A SU GESTIÓN	30,000,000	51,500,000
25			C X P ÍNTEGROS AL FISCO	0	0
26			C X P OTROS GASTOS CORRIENTES	88,000	201,000
	04		APLICACIÓN FONDOS DE TERCEROS	88,000	201,000
		001	ARANCEL AL REGISTRO DE MULTAS DE TRÁNSITO NO PAGAD	88,000	201,000
		999	APLICACIÓN OTROS FONDOS DE TERCEROS	0	0
29			C X P ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	18,750,000	34,804,000
	04		MOBILIARIO Y OTROS	3,550,000	3,114,000
		001	DIDECO	1,550,000	917,000
		007	ADMINISTRACION	2,000,000	2,197,000

		05		MÁQUINAS Y EQUIPOS	9,400,000	7,341,000
			001	MÁQUINAS Y EQUIPOS DE OFICINA	0	5,334,000
			002	MAQUINARIAS Y EQUIPOS PARA LA PRODUCCIÓN	5,000,000	0
			999	OTRAS	4,400,000	2,007,000
		06		EQUIPOS INFORMÁTICOS	5,800,000	9,349,000
			001	EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFÉRICOS	5,500,000	9,349,000
			002	EQUIPOS DE COMUNICACIONES PARA REDES INFORMÁTICAS	300,000	0
		07		PROGRAMAS INFORMÁTICOS	0	0
		99		OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	15,000,000
			007	ADMINISTRACION	0	15,000,000
	30			C X P ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	0
	31			C X P INICIATIVAS DE INVERSIÓN	99,000,000	453,453,000
		01		ESTUDIOS BÁSICOS	1,500,000	16,751,000
			002	CONSULTORÍAS	1,500,000	16,751,000
		02		PROYECTOS	97,500,000	436,702,000
			001	GASTOS ADMINISTRATIVOS	1,500,000	100,000
			002	CONSULTORÍAS	15,000,000	20,545,000
			004	OBRAS CIVILES	0	54,452,000
			999	OTROS GASTOS	81,000,000	361,605,000
	32			C X P PRÉSTAMOS	0	0
	33			C X P TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	8,400,000	8,296,000
		03		A OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	8,400,000	8,296,000
			001	A LOS SERVICIOS REGIONALES DE VIVIENDA Y URBANIZAC	8,400,000	8,296,000
	34			C X P SERVICIO DE LA DEUDA	10,000,000	0
		03		INTERESES DEUDA INTERNA	0	0
		05		OTROS GASTOS FINANCIEROS DEUDA INTERNA	0	0
		07		DEUDA FLOTANTE	10,000,000	0
				TOTAL	1,548,987,000	2,110,542,000

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Análisis Presupuestario.

El presupuesto Municipal de Ingresos, Gastos e Inversión del año 2011, aprobado por el honorable Concejo Municipal, según el acta N°78 del 14 de diciembre del año 2010, alcanzó una suma de M\$1.548.987.-, aumentando en un 13,58% en relación al presupuesto inicial del año 2010, además el presupuesto acumulado al 31 de diciembre del año 2011 fue de M\$2.100.693.-, lo que representa un aumento nominal de \$551.706.-, mayores ingresos provenientes principalmente de "Otras Entidades Públicas" de la cuenta Transferencias para gastos de Capital, con un monto de \$310.966.-, "Participación del Fondo Común Municipal – Art. 38" con un monto de \$106.037.-, y "Participación en Impuesto Territorial" con un monto de \$80.396.- montos que fueron incorporados al presupuesto de gastos e inversión del municipio.

Ingresos Municipales.

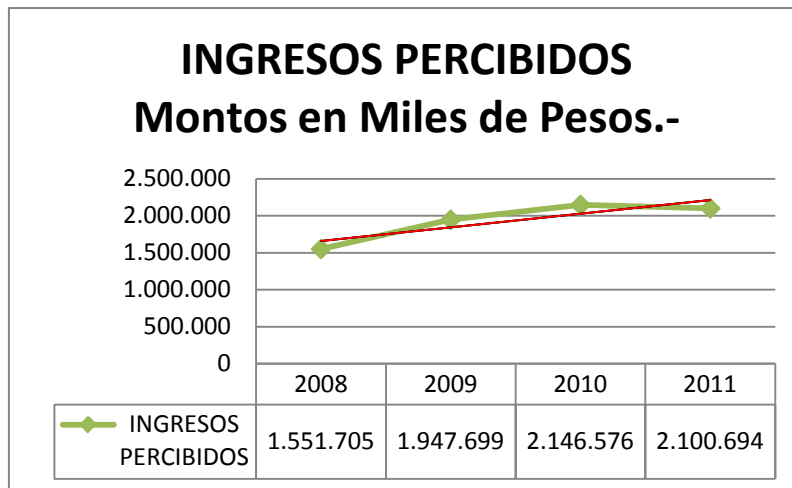
Las principales fuentes de financiamiento en el año 2011 fueron las siguientes:

CONCEPTO	MONTO M\$
C X C Tributos sobre el Uso de Bienes y la Realización de Actividades	477.439.-
• Patentes y Tasas por Derechos	102.706.-
• Permisos y Licencias	175.848.-
• Participación en Impuesto Territorial – Art. 37 Decreto Ley. N° 3.063. De 1979	198.886.-
C X C Transferencias Corrientes	100.444.-
• Del Sector Privado	229.-
• De Otras Entidades Públicas	100.215.-
C X C Otros Ingresos Corrientes	1.161.769.-
• Participación del Fondo Común Municipal	1.126.259.-
C X C Transferencias para Gastos de Capital	359.543.-
• De Otras Entidades Públicas	359.543.-
Saldo Inicial de Caja Año 2010.-	52.240.-

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Análisis año 2008-2011.Ingresos Percibidos Totales.

El presente análisis se realizara en relación a los ingresos percibidos acumulados totales al 31 de diciembre del 2011. En general durante el periodo 2008-2011 se ha registrado un aumento en el presupuesto, aumento correspondiente a un 35,37%.-, además es necesario señalar que se registro una leve disminución del 2,18% en el periodo 2010-2011 producto de la disminución de ingresos por conceptos de "Transferencias para Gastos de Capital".

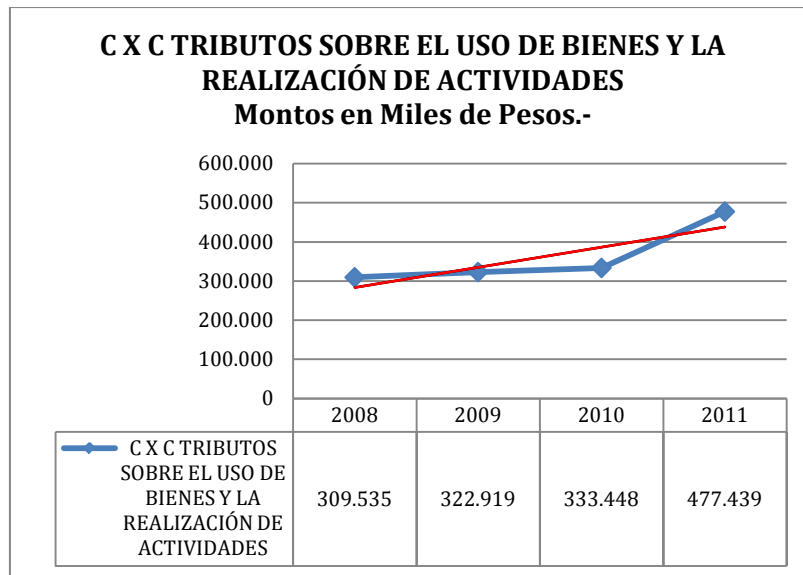


Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Las cuentas más representativas de los ingresos fueron las siguientes:

Cuenta: Tributos sobre el uso de Bienes y la Realización de Actividades.

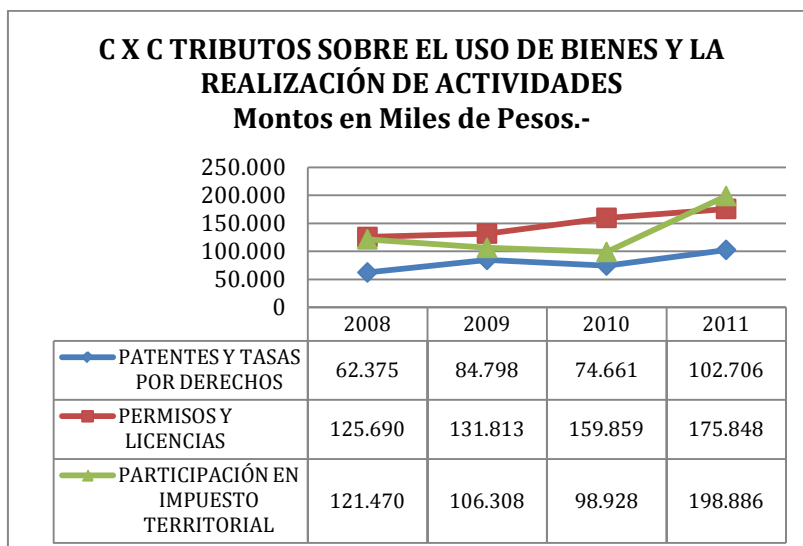
Esta cuenta ha registrado un aumento durante los años 2008-2011, con un porcentaje del 54,24%, aumento dado principalmente en el periodo 2010-2011 con un monto nominal de M\$143.991.-, correspondiente a un 30,16%, dado mayoritariamente por ingresos provenientes de Participación en Impuesto Territorial. Esta cuenta corresponde a las contribuciones de Bienes Raíces, tales como pago por contribuciones, este dinero se transfiere desde Tesorería General de La república a las arcas fiscales de la Municipalidad de Los Muermos.



Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Para ahondar en estos ingresos es necesario analizar las cuentas componentes de la cuenta anteriormente mencionada, en donde, la subcuenta:

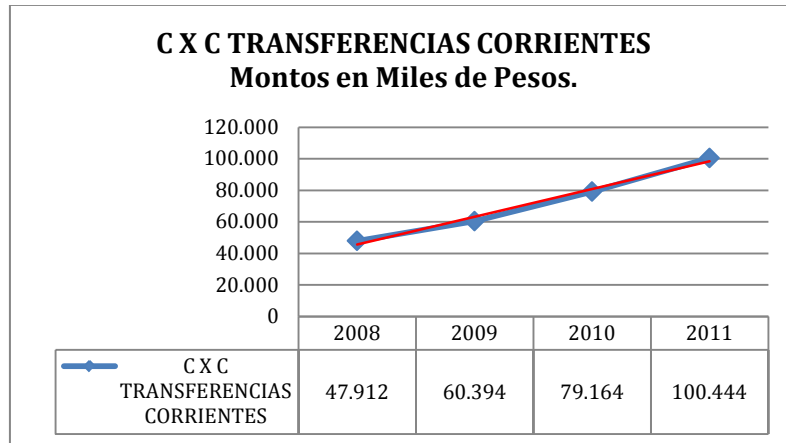
- ✓ Patentes y Tasas por Derechos: ha registrado un aumento en sus ingresos durante los años 2008-2011 de M\$40.331.-, correspondiente a un 39,27%.
- ✓ Permisos y Licencias: ha registrado un aumento en sus ingresos durante los años 2008-2011 de M\$50.158.-, correspondiente a un 28,52%.
- ✓ Participación en Impuesto Territorial: ha registrado un aumento en sus ingresos durante los años 2008-2011 de M\$77.416.-, correspondiente a 38,92%.



Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuenta: Transferencias Corrientes.

Esta cuenta ha registrado un aumento en promedio anual del 27,96% anual durante los años 2008-2011, con un porcentaje acumulado del 109,6%, correspondiente a M\$52.532.-, dado principalmente por ingresos provenientes de "De Otras Entidades Públicas".

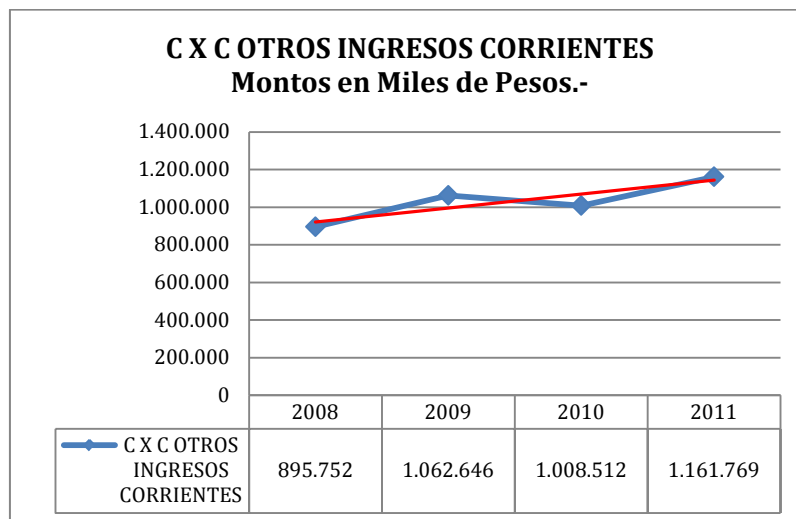


Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuenta: Otros Ingresos Corrientes.

Esta cuenta ha registrado un aumento durante los años 2008-2011 del 29,69% correspondiente a M\$266.017.-, ingresos dados principalmente por ingresos percibidos por concepto de "Participación del Fondo Común Municipal", los que durante el periodo 2010-2011 registraron un aumento del 15,19% correspondiente a M\$153.257.-

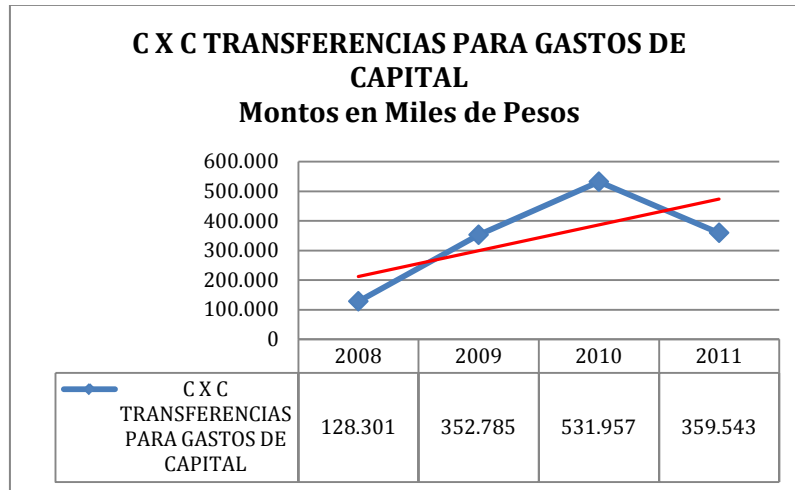
37



Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuenta: Transferencia para Gastos de Capital.

Esta cuenta ha registrado un aumento sostenido en los periodos 2008-2010 con una disminución en el periodo 2010-2011 productos de la disminución de ingresos por conceptos de "De Otras Entidades Públicas".



Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Gastos Municipales.

El Presente análisis se realizara en relación al obligado acumulado total al 31 de Diciembre del 2011. Los principales usos de los ingresos en el año 2011 fueron las siguientes:

38

CONCEPTO	MONTO M\$
C x P Gastos en Personal	553.831
C x P Bienes y Servicios de Consumo	485.215
C x P Transferencias Corrientes	509.579
C X P Otros Gastos Corrientes	81
C x P Adquisición de Activos no Financieros	34.072
C x P Iniciativas de Inversión	410.500
C x P Transferencias de Capital	8.296

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Los gastos municipales en el año 2011 alcanzaron la suma de M\$ 2.001.574.-, los cuales fueron destinados a financiar proyectos de Inversión Municipal, Gasto Social y el funcionamiento normal del Municipio.

En relación a los usos de los recursos municipales se puede mencionar que se invirtieron principalmente en:

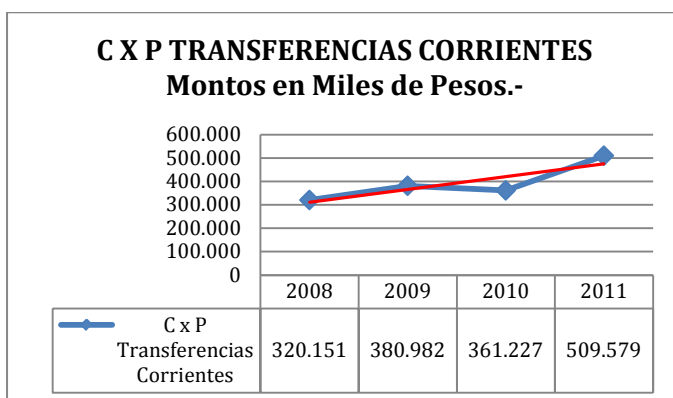
Cuenta: Transferencias Corrientes.

Las Transferencias al sector privado y público en el año 2011, representaron un 25,47% del total de los gastos municipales, destinados a principalmente a:

- ✓ Organizaciones Comunitarias.
- ✓ Otras Personas Jurídicas
 - Cuerpo de Bomberos.
 - Voluntariado.
 - Fundación Integra.
 - Consejo Local de Deportes.
- ✓ Asistencia a Personas Naturales.
 - Ayuda Social.
- ✓ Otras Transferencias al Sector Privado.
 - Corporación Municipal-CCR.
 - Corporación Asistencia Judicial.
 - Becas.
- ✓ A otras Entidades Públicas.
 - Fondo Común Municipal.
 - Recorrido Escolar.
 - Servicios Traspasados.

39

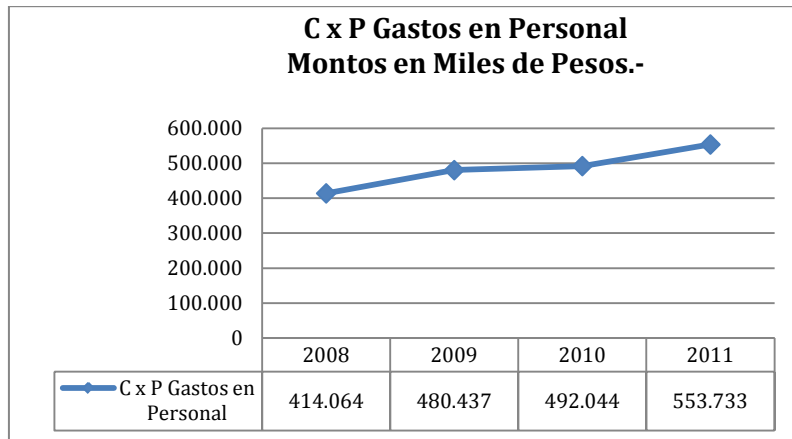
En relación a las variaciones de la cuenta "Transferencias Corrientes" durante los años 2008-2011 se puede destacar el aumento sostenido del 59,16% de los gastos destinados a transferencias a las distintas Organizaciones del sector Público y Privado como así también a las personas naturales de la comuna.



Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuenta: Gastos en Personal.

Los gastos en personal, al igual que los anteriores son necesarios para el correcto funcionamiento del Municipio, los que durante el año 2011 representaron un 27,68% del total de los gastos, los cuales son destinados a Personal de Planta, Personal de Contrata, Honorarios a Suma Alzada y de diversos programas comunitarios, sociales y deportivos, así como también el gasto por conceptos de Dietas de Concejales de la comuna.



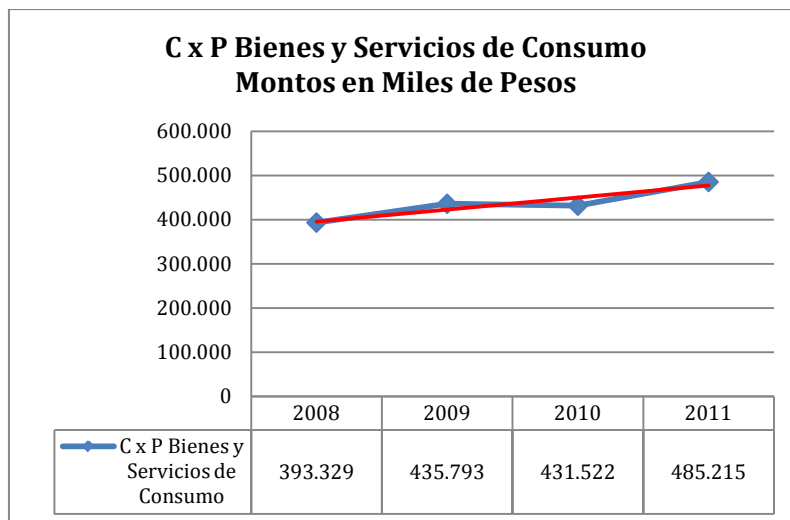
Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuenta: Bienes y Servicios de Consumo.

Los gastos por concepto de Bienes y Servicios de consumo durante el año 2011 representaron un 24,25% del total de los gastos municipales, los cuales fueron destinados principalmente a:

40

- ✓ Servicios Generales
 - Servicios de Aseo.
 - Servicio de Mantenimiento de Jardines (Áreas Verdes).
 - Servicio de Mantenimiento de Alumbrado Público.
- ✓ Servicios Básicos
 - Electricidad.
 - Agua Potable.
 - Telefonía.
 - Gas.
 - Otros.
- ✓ Materiales de uso o consumo.
 - Materiales de Oficina.
 - Insumos, Repuestos y Accesorios Computacionales.
- ✓ Combustibles y Lubricantes.
 - Para vehículos Municipales.



Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

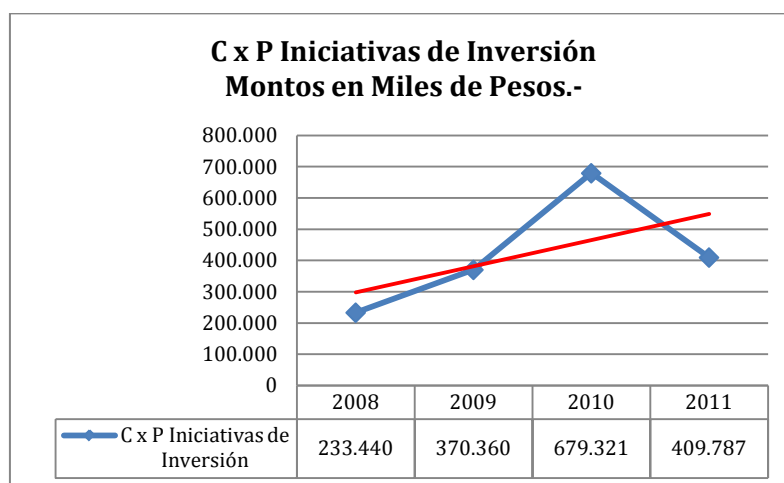
Cuenta: Iniciativas de Inversión.

Durante el año 2011 los gastos por conceptos de Iniciativas de Inversión representaron un 20,48% del total de los gastos municipales, siendo estos los más relevantes:

- ✓ Otros Gastos
 - Infraestructura Rural y Urbana.

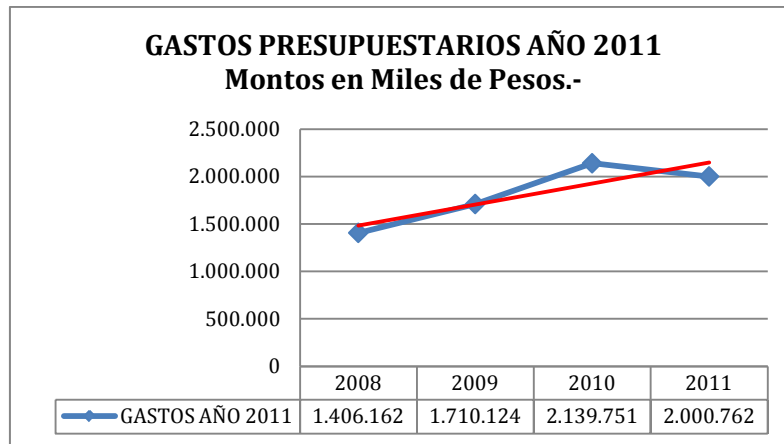
41

Es necesario señalar que los gastos por este concepto en el periodo comprendido entre el año 2008-2011 ha experimentado una tendencia positiva, con un crecimiento del gasto del 75%, además durante el año 2010-2011 registró una disminución producto de la disminución de los proyectos de Administración Directa, ya que se ejecutaron en su mayoría proyectos relacionados al FNDR, en el cual, los recursos son administrados directamente por el Gobierno Regional.



Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Es necesario analizar el periodo 2008-2011 el que ha registrado un aumento constante en los gastos, aumento correspondiente a un 42,28% con un monto de M\$594.600.-, además cabe señalar que se registró una leve disminución del 6, 5% en el periodo 2010-2011 producto de la disminución de ingresos por conceptos de "Transferencias para Gastos de Capital" y por mismo en la cuenta de gasto "Iniciativa de Inversión".



Subvenciones Entregadas a Instituciones de la Comuna.

42

Listado de Subvenciones otorgadas:

CONCEPTO O INSTITUCION	MONTO \$
FONDOS CONCURSABLES FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL	\$ 11.662.976.-
FONDOS CONCURSABLES PROG.FOMENTO PRODUCTIVO	\$ 2.207.611.-
CONGRESO FORESTAL	\$ 2.700.000.-
ORGANIZACIONES ADULTO MAYOR	\$ 2.599.996.-
CONSEJO DE PASTORES	\$ 1.000.000.-
UNÓN COMUNAL JUNTA DE VECINOS	\$ 450.000.-
CONJUNTO FOLKLORICO MAPUGUANQUEGUA	\$ 1.000.000.-
AGRUPACIÓN CULTURAL	\$ 900.000.-
AGRUPACIÓN ATLETICA RÍO FRIO	\$ 450.000.-
CLUB REHABILITADOS ALCOHOLICOS	\$ 400.000.-
ASOCIACIÓN DE FUTBOL AMATEUR - ANFA	\$ 960.000.-
PARROQUIA SAN PEDRO	\$ 3.000.000.-
AGRUPACIÓN FRANCISCO DE ASIS (PROTECTORA DE ANIMALES)	\$ 1.000.000.-
BIENESTAR MUNICIPALIDAD DE LOS MUERMOS	\$ 3.500.000.-
BOMBEROS	\$ 4.200.000.-
CONCEJO LOCAL DE DEPORTE	\$ 2.000.000.-
CEMA CHILE	\$ 200.000.-

FUNDACIÓN INTEGRAL	\$ 4.800.000.-
FUNDACIÓN PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA	\$ 3.751.203.-
CORPORACION MUNICIPAL-CCR	\$ 24.000.000.-
CORPORACION MUNICIPAL (HOGAR RENACER)	\$ 8.000.000.-
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL	\$ 6.225.000.-
TOTAL	\$ 85.006.786.-

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Sumarios Administrativos.

Se realizó un Sumario Administrativo durante el año 2011, siendo este el siguiente:

- ✓ Decreto afecto N° 073, del 11 de marzo del 2011, para esclarecer responsabilidad por venta de seguros de vehículos en oficina y en horario de trabajo.

Departamento de Personal.

Este Departamento tiene como objetivo mantener el registro e información sobre el personal y el cumplimiento de las leyes sociales del personal municipal; además de establecer la representación del municipio en lo referente a las relaciones contractuales del personal, de acuerdo a las políticas, planes y programas definidos por el Municipio, en el marco del Derecho del Trabajo y otras disposiciones legales pertinentes.

43

Personal de Planta	Cantidad
N° de Hombres Profesionales	5
N° de Hombres No Profesionales	13
N° de Mujeres Profesionales	3
N° de Mujeres No Profesionales	5
TOTAL	26

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Personal a Contrata	Cantidad
N° de Hombres Profesionales	0
N° de Hombres No Profesionales	10
N° de Mujeres Profesionales	0
N° de Mujeres No Profesionales	2
TOTAL	12

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Personal a Honorarios	Cantidad
N° de Personal Contratado a Suma Alzada	3
TOTAL	3

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Personal a Honorarios	Programa	Cantidad
N° de Personal Contratado	Municipal-Apoyo Administrativo	20
N° de Personal Contratado	Fondos Externos -PRODESAL	6
N° de Personal Contratado	Fondos Externos - OMIL	2
N° de Personal Contratado	Fondos Externos – Chile Crece Contigo Y Habitabilidad	1
N° de Personal Contratado	Fondos Externos – SENDA (3 MESES)	3
N° de Personal Contratado	Fondos Externos - SERVIU	2
N° de Personal Contratado	Fondos Externos - Programa Puente	2
N° de Personal Contratado	Fondos Externos – Programa Jefas de Hogar	2
N° de Personal Contratado	Fondos Externos – Autoconsumo (3 MESES)	1
N° de Personal Contratado	Fondos Externos – Pame/Vínculos (3 MESES)	1
TOTAL		40

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Personal Código del Trabajo	Cantidad
N° Personal Contratado	1
TOTAL	1

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

TOTAL FUNCIONARIOS	86
---------------------------	-----------

Fuente: Dirección de Administración y Finanzas; I. Municipalidad de Los Muermos.

Departamento de Rentas y Patentes.

Este Departamento tiene como función principal otorgar patentes y permisos a las diferentes categorías o actividades. Estas se dividen en:

- ✓ Comerciales.
- ✓ Profesionales.
- ✓ Industriales.
- ✓ Alcoholes.

A continuación se presentan los ingresos obtenidos por la otorgación de patentes y tasas por derechos del año 2011.

Detalle Ingresos Rentas y Patentes Año 2011.

Este análisis se realizó en relación a los ingresos realmente percibidos por la Municipalidad de Los Muermos.

Denominación	Monto \$
PATENTES Y TASAS POR DERECHOS	102.705.527
Patentes municipales	33.889.230
Derechos de aseo	33.892.611
Otros derechos	34.923.686

Fuente: Oficina de Rentas y Patentes. I. Municipalidad de Los Muermos.

Además, se tramitan permisos para el comercio ambulante, aseo domiciliario, cobro derechos municipales y ocupación de Bienes Nacionales de uso público.

Secretaría Comunal de Planificación.

Inversión Año 2011.

El Municipio a través de este Departamento Técnico, el año 2011, ejecutó los siguientes proyectos de inversión:

Proyectos Financiados por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).

Este fondo tiene por fin realizar inversión para la compensación territorial, en el ámbito de infraestructura social y económica de la región, con el objetivo de obtener un desarrollo territorial armónico y equitativo.

Construcción Cancha Sintética Municipal:

Proyecto de cambio de cubierta de la cancha por pasto sintético, implementación de camarines y graderías, así como mejoras en acceso y vías de circulación.



Reposición Posta Salud Rural Estaquilla: Construcción nueva posta de salud rural, que contempla box para atención médica, espacio para ambulancia, hall de espera y departamento para enfermera residente. En el espacio exterior se cuenta con estacionamientos y espacios para juegos infantiles.

Implementación Bodega y Taller Municipal: Se contará con la habilitación de la bodega, a través del equipamiento requerido para su funcionamiento; esto es lockers, muebles de almacenamiento y herramientas, etc.

Implementación Equipamiento Conservación Gimnasio Municipal Cañitas: La implementación adquirida corresponde a máquinas de ejercicios, tablero electrónico, equipo musical, parlantes, etc. Todo para la realización de actividades y eventos deportivos.

Implementación y Equipamiento Posta Quillahua: Construcción completa de la posta, para su óptimo funcionamiento. Adquisición de equipamiento y muebles de uso médico para las atenciones a realizarse en esta.

Mejoramiento Calle Las Rosas, Las Camelias y Los Copihues: Pavimentación de calles, en sector Pablo Téllez; lo que mejorará la calidad de vida de los habitantes del sector y complementa el desarrollo urbano.

Construcción Cierre Ex Vertedero Municipal: Con el fin de cerrar y reintegrar como terreno utilizable, se desarrollo el cierre del ex vertedero Municipal; obteniendo así un espacio con mínimo impacto a terrenos circundantes por posible contaminación.

Inspecciones técnicas: Con la finalidad de obtener los mejores resultados en las obras llevadas a cabo, se contó con profesionales externos, encargados de supervisar y mantener los mejores estándares de construcción, para la obtención de obras habilitadas y seguras para los habitantes de la comuna.

47

Dentro de las obras supervisadas están: Construcción cancha sintética Chile deportes, Reposición posta rural Estaquilla, Mejoramiento calles las rosas, camelias, los copihues, Construcción cierre ex vertedero Municipal, Reposición posta salud rural Quillahua, Mejoramiento circuito Minnesota, Reposición Plaza de Armas, Pavimentación mejoramiento calles Antonio Varas, Manuela Montt y Blanco Encalada, Construcción bodegas y taller Municipal.

Cuadro de inversión Proyectos FNDR 2011

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO
1	Reposición posta salud rural Quillahua (1)	\$68.620.000.-
2	Mejoramiento circuito población Minnesota (1)	\$59.247.000.-
3	Reposición plaza de armas (1)	\$309.540.000.-
4	Pavimentación mejoramiento calles Antonio Varas, Blanco Encalada y Manuel Montt (1)	\$82.542.000.-
5	Construcción bodega y talleres Municipales (1)	\$88.320.000.-

6	Equipos para gestión RSD (1) <ul style="list-style-type: none"> - Camión compactador - \$63.994.630 - Mini cargador \$ 22.089.067 - Chipiadora de podas y ramas \$3.451.000 - Contenedores metálicos \$14.920.696 - Hidrolavadora y enfardadora \$5.381.901 - Camioneta Hyundai \$11.937.099 - Instalación plataforma elevadora para camioneta \$2.415.700 	\$124.190.093.-
7	Construcción cancha sintética Municipal	\$1.086.941.147.-
8	Reposición posta salud rural Estaquilla	\$176.025.000.-
9	Implementación equipamiento taller y bodega Municipal	\$12.772.000.-
10	Implementación equipamiento conservación gimnasio Municipal Cañitas	\$6.849.000.-
11	Implementación equipamiento posta Quillahua	\$16.063.000.-
12	Mejoramiento calle las rosas- camelias-los copihues	\$124.598.200.-
13	Construcción cierre ex vertedero Municipal	\$151.494.737.-
14	Inspecciones técnicas <ul style="list-style-type: none"> - Construcción cancha sintética Chile deportes \$7.200.000 - Reposición posta rural Estaquilla \$6.400.000 - Mejoramiento calles las rosas, camelias, los copihues \$7.215.000 - Construcción cierre ex vertedero Municipal \$11.616.000 - Reposición posta salud rural Quillahua \$3.745.000 - Mejoramiento circuito Minnesota \$3.200.000 - Reposición Plaza de Armas \$4.400.000 - Pavimentación mejoramiento calles Antonio Varas, Manuela Montt y Blanco Encalada \$3.500.000 - Construcción bodegas y taller Municipal \$3.825.000 	\$51.101.000.-
MONTO TOTAL FINANCIADO POR FNDR		\$ 2.358.303.177.-

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos. (Incluye Proyectos de arrastre 2010: Ejecutados 2010 y terminados y recepcionados, periodo 2011)

Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL).

El objetivo es financiar proyectos de infraestructura comunal, que mejoren la calidad de vida de la población más pobre de la comuna. Y que dicha iniciativa tenga presente el componente de participación ciudadana y género.

FRIL 2011 Financiados

Construcción de vías peatonales en Los Muermos: Se construyeron veredas en diversos puntos de la comuna, tales como acceso cementerio, calle Arturo Prat, etc. Todo con mano de obra local, incentivando el empleo de los habitantes de la comuna.



Mejoramiento plazas 12 de octubre, terminal y Pablo Téllez: Se habilitaron estas tres plazas, con veredas, maquinas de ejercicio al aire libre y áreas verdes. Todo con mano de obra local, incentivando el empleo de los habitantes de la comuna.

49

Mejoramiento aceras en Los Muermos y Río Frio: Se construyeron veredas en diversos puntos de la comuna, tales como acceso cementerio, calle Arturo Prat, etc. Todo con mano de obra local, incentivando el empleo de los habitantes de la comuna. Los sectores beneficiados son los siguientes Río Frio, Acceso Cementerio Río Frio, Calle Arturo Prat, Blanco Encalada, por un total de 1.250 Metros Lineales.

Mejoramiento entorno plaza Los Muermos: Se construyeron con mano de obra local, maceteros de hormigón armado para el embellecimiento de plaza de armas y diversas plazas de la ciudad. Todo con mano de obra local, incentivando el empleo de los habitantes de la comuna.

Cuadro Resumen de FRIL 2011 Financiados.

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO
1	Construcción de vías peatonales en Los Muermos	\$46.668.000.-
2	Mejoramiento plazas 12 de octubre, terminal y Pablo Téllez	\$49.861.000.-
3	Mejoramiento aceras en Los Muermos y Rio Frio	\$49.999.000.-
4	Mejoramiento entorno plaza Los Muermos	\$3.500.000.-
MONTO TOTAL FINANCIADO POR FRIL		\$150.028.000.-

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

Programa de Mejoramiento Urbano (PMU)

Este programa corresponde a una fuente de financiamiento del Ministerio del Interior, administrado por la SUBDERE, para proyectos de inversión en infraestructura menor urbana y equipamiento comunal, con el fin de colaborar en la generación de empleo y en el mejoramiento de la calidad de vida de la población más pobre del país.

Mejoramiento Segunda Compañía de Bomberos: Se ejecutó el proyecto de mejoras y ampliación de la 2da Compañía de Bomberos, Los Muermos. Este contempló, arreglos de baños, revestimiento exterior y ampliación de la sala multiuso y oficina administrativa.



Ampliación Sede Social El Torreón: Se habilitó la sede social de El Torreón, con salas interiores para atención médica, se amplió la sede con estructura para una etapa posterior y se hicieron las conexiones eléctricas correspondientes.

Mejoramiento Veredas Minnesota: Como iniciativa, se mejoraron las veredas de la Población Minnesota; con la finalidad de dar mayor accesibilidad a los discapacitados. Se construyeron 800 Metros lineales de veredas.

Extensión Red Eléctrica Sector El Torreón: Se extendió la red eléctrica del sector El Torreón, como respuesta a las solicitudes de los vecinos, de dicho sector. A través de la instalación de luminarias.

Cuadro Resumen de PMU 2011 Financiados.

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO
1	Mejoramiento Segunda Compañía de Bomberos	\$10.018.000.-
2	Ampliación sede social El Torreón	\$6.330.000.-
3	Mejoramiento veredas Minnesota	\$15.528.000.-
4	Extensión red eléctrica sector El Torreón	\$8.930.000.-
MONTO TOTAL FINANCIADO POR PMU IRAL		\$40.806.000.-

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

PMU-FIE Fondo Inversión Educacional 2011.



Mejoramiento Baños Escuela Los Ulmos: Se repusieron los artefactos de baños del ciclo básico, se cambiaron revestimientos de piso, muros y cielo; habilitando de manera óptima los baños y se habilito el acceso a estos baños, a través de la ejecución de un patio cubierto.

51

Mejoramiento de Baños Escuela Manuel Gatica Arriagada: Se ejecutó un pasillo de conexión entre la Escuela y los baños exteriores, evitando así la exposición de los alumnos a las inclemencias climáticas y se repusieron artefactos sanitarios, cambio de revestimiento, entre otros.

Construcción camarines Escuela El Melí: Como complemento al gimnasio implementado, se desarrollaron los trabajos de construcción de camarines, que otorgan mayor independencia y apoyo en las actividades deportivas realizadas en este.

Cuadro resumen Proyectos Financiados PMU-FIE**FONDO INVERSION EDUCACIONAL 2011.**

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO
1	Mejoramiento baños Escuelas Los Ulmos	\$ 15.600.000.-
2	Mejoramiento de baños Escuela Manuel Gatica Arriagada	\$ 8.838.000.-
3	Construcción camarines Escuela El Melí	\$ 15.570.000.-
MONTO TOTAL FINANCIADO POR PMU FIE		\$ 40.008.000.-

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

PMU Emergencia 2011.

Reparación Urgente de Caminos Vecinales: Se buscó fuente de financiamiento para la ejecución de las obras correspondientes a mantención y reparación de los diversos caminos rurales existentes en la comuna.

Mejoramiento de Sedes Sector Estaquilla y Palihué: Se arreglaron sedes en su estructura y revestimiento, mejorando la calidad de las obras, para sus diversos usos en los sectores rurales.

Mejoramiento Escuela Cañitas y Reposición Club Deportivo Estaquilla: Se ejecutaron obras de arreglo a la Escuela Básica de Cañitas, tales como pintura exterior. Se construyó, como reposición de la antigua sede, una que albergara los múltiples usos exigidos, en el sector rural de Estaquilla.

Reposición de 2 sedes en Yerbas Buenas y Huracán de San Carlos: Se construyeron estas sedes, en base al requerimiento de los habitantes de estos sectores rurales, para suplir la necesidad de espacio para la realización de diversas actividades.

Proyectos PMU Emergencia 2011.

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO
1	Reparación urgente de caminos vecinales	\$24.910.000.-
2	Mejoramiento de sedes sector Estaquilla y Palihué	\$36.133.000.-
3	Mejoramiento escuela cañitas y reposición club deportivo Estaquilla	\$49.230.000.-
4	Reposición de 2 sedes: yerbas buenas y huracán de San Carlos	\$48.826.000.-
MONTO TOTAL FINANCIADO POR PMU EMERGENCIA		\$159.099.000.-

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones 2011.

Paraderos, Terminales y Obras anexas área urbana: Se construirán diversos paraderos en el área urbana con la finalidad de resguardar a los habitantes de la comuna de las inclemencias del clima.

Paraderos, Terminales y Obras anexas área rural: Se construirán diversos paraderos en varios sectores rurales con la finalidad de resguardar a los habitantes de la comuna de las inclemencias del clima.

Proyectos Financiados Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones 2011.

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO
1	Paraderos, terminales y obras anexas área urbana	\$17.827.000.-
2	Paraderos, terminales y obras anexas área rural	\$15.079.000.-
MONTO TOTAL FINANCIADO POR PMU MTT		\$32.906.000.-

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

PMB Programa de Mejoramiento de Barrios.

53

Construcción pozo profundo sector el Melí: Con fines de obtener recursos hídricos para los habitantes del sector, se ejecuto un pozo profundo; para así obtener agua de forma continua.

Construcción pozo profundo sector Santa Amanda: Con fines de obtener recursos hídricos para los habitantes del sector, se ejecuto un pozo profundo; para así obtener agua de forma continua. Posteriormente se desarrollaran proyectos de AGUA POTABLE RURAL.

Construcción pozo profundo Sector Caracol: Con fines de obtener recursos hídricos para los habitantes del sector, se ejecuto un pozo profundo; para así obtener agua de forma continua. Posteriormente se desarrollaran proyectos de AGUA POTABLE RURAL.

Estudio y Diseño de Extensión Red de Alcantarillado Cañitas: Para la obtención y desarrollo de la extensión de alcantarillado en el sector de Cañitas, se conto con un estudio y diseño de dichas obras, derivando en un completo proyecto a ser postulado a FNDR, para su ejecución.

Elaboración de 3 Estudios Hidrológicos (Santa Amanda, San Carlos y Estaquilla Alto):

Para la futura postulación a fondos que permitan ejecutar pozos profundos, estudios de APR y ejecución de APR, se necesitaba de estudios que obtuvieran la factibilidad de agua en dichos sectores. Por lo tanto proceso clave para la futura ejecución de soluciones sanitarias definitivas, para los vecinos de dichos sectores.

Saneamiento sanitario, varios sectores: Se conto con recursos, para la contratación de 2 profesionales en jornada completa. Estos profesionales fueron: Un Ingeniero Civil en Obras Civiles y un Ingeniero Constructor. Los que desarrollaron proyectos referidos a saneamiento sanitario, en diversos sectores, brindando un apoyo indispensable para el equipo técnico Municipal, apoyando en las diversas propuestas y proyectos realizados.

Proyectos Financiados Programa Mejoramiento de Barrios 2011.

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO
1	Construcción pozo profundo sector el Melí	\$ 32.487.000.-
2	Construcción pozo profundo sector Quillahua	\$ 39.804.000.-
3	Construcción pozo profundo sector Santa Amanda	\$ 31.547.000.-
4	Construcción pozo profundo sector Caracol	\$ 31.547.000.-
5	Estudio y diseño de extensión red de alcantarillado Cañitas	\$ 26.499.000.-
6	Elaboración de 3 estudios hidrológicos (Santa Amanda, San Carlos y Estaquilla Alto)	\$ 12.600.000.-
7	Saneamiento sanitario, varios sectores	\$ 19.200.000.-
MONTO TOTAL FINANCIADO POR PMB		\$ 193.684.000.-

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

PPP Programa Pavimentación Participativa.

Calle Juan Mackenna: A través de este programa, se ejecutó la pavimentación de esta calle; la que fue tan esperada y solicitada por los vecinos del sector. Se construyeron 100 Metros Lineales.

Calle Manuel Rodríguez (Casa del Discapacitado): A través de este programa, se ejecuto la ejecución de la pavimentación de dicha calle. Se construyeron 100 Metros Lineales.

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO
1	Calle Juan Mackena – 100 metros lineales.	\$33.482.000.-
2	Calle Manuel Rodríguez (Casa del Discapacitado) – 100 metros lineales.	\$47.538.000.-
MONTO TOTAL FINANCIADO POR PPP		\$81.020.000.-

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

Fondart 2011.

Ampliación casa de la Cultura: Se ejecuto la construcción de la ampliación de la casa de la cultura, para la habilitación de una sala cultura y aumento de superficie de la actual biblioteca.

N°	NOMBRE PROYECTO	MONTO
1	Ampliación casa de la Cultura	\$18.881.278
1	MONTO TOTAL FINANCIADO POR FONDART	\$18.881.278

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

Inversión Municipal financiados 2011

Inversión en Luminarias año 2011	M\$14.001
---	------------------

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuadro Resumen Inversión 2011.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	N° Proyectos	MONTO (M\$)
F.N.D.R.	14	\$ 2.358.000.-
F.R.I.L.	4	\$150.000.-
P.M.U I.R.A.L	4	\$41.000.-
P.M.U F.I.E.	3	\$40.000.-
P.M.U. EMERGENCIA	4	\$160.000.-
P.M.U. M.T.T.	2	\$32.000.-
P.M.B.	7	\$193.000.-
P.P.P.	2	\$81.000.-
FONDART	1	\$18.000.-
INVERSION MUNICIPAL	1	\$14.001.-
TOTAL	41	\$3.087.001.-

Fuente: SECPLAN; I. Municipalidad de Los Muermos.

En síntesis en la Comuna de Los Muermos durante el año 2011 se ejecutaron un total de 41 proyectos, con una inversión de M\$ 3.087.001.-, lo cual generó más de 550 puestos de trabajo en la comuna.

Proyectos Ejecutados 2011	Monto M\$	Generación de Empleo
41	\$3.087.001.-	550

Dirección de Obras Municipales

La Dirección de Obras Municipales es la encargada de velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, del Plan Regulador Comunal y de las Ordenanzas correspondientes, para cuyo efecto gozará de las siguientes atribuciones específicas:

Certificación Urbanística 2011.

Certificación Urbanística	Cantidad
Certificados de Número	38
Certificados de Informaciones Previas	82
Certificados de No Expropiación	46
Certificados de Ruralidad	106

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Permisos 2011.

56

Tipo Permiso	Cantidad
Permisos de Edificación	56
Recepciones Definitivas	114
Permiso y Recepción C. simultáneas	1
Permisos de Subdivisión	16
Permisos de Loteo y Fusión	4

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Infraestructura Vial.

La Dirección de Obras Municipales, durante el año 2011, concretó al menos los siguientes proyectos de construcción y conservación vial, con un total de 160.800 metros lineales de caminos rural intervenidos, lo cual equivale a un total de 260 días efectivamente trabajados. A continuación se presentan los trabajos realizados durante el año 2011:

ENERO

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Yerbas Buenas	5	RECARGUE	3.900
Rincón Anima	2	RECARGUE – BACHEO	1.600
Cañitas	3	BACHEO	2.000
Estaquilla Bajo	5	RECARGUE – BACHEO	3.700
Estaquilla Alto- Caleta	5	RECARGUE – BACHEO.	3.300
TOTAL	20		14.500

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

FEBRERO

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Rincón Anima	3	RECARGUE	2.200
Yerbas Buenas	5	BACHEO	3.700
Cumbre Alta	3	RECARGUE	1.900
Boquinegro	2	RECARGUE- BACHEO	1.700
Cululil	2	RECARGUE	1.300
Quillagua	5	RECARGUE	4.600
TOTAL	20		15.400

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

MARZO

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Chaquihuan	5	RECARGUE	2.600
Quillagua	3	RECARGUE – BACHEO	2.100
Tambor Alto	5	RECARGUE	2.300
Cord. Vieja	5	RECARGUE – BACHEO	3.100
Huautrunes	2	BACHEO	1.500
Paraguay Chico	5	RECARGUE	2.500
TOTAL	25		14.100

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

ABRIL

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Paraguay Chico	2	RECARGUE – BACHEO	1.600
Santa Amanda	3	BACHEO	2.400

Ostiones Velásquez	5	BACHEO	3.300
Cord. Vieja	4	RECARGUE	2.300
Tambor Alto	2	RECARGUE	1.500
Sn. Carlos	2	BACHEO	1.600
Planchado Los Indios	2	RECARGUE - BACHEO	1.700
TOTAL	20		14.400

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

MAYO

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
La Paloma	2	BACHEO	1.400
Hua - Huar	5	RECARGUE – BACHEO	3.100
Rincón Anima	2	RECARGUE - BACHEO	1.700
Miramar	5	BACHEO	2.900
Ostiones	3	BACHEO	2.300
Cord. Vieja	3	RECARGUE	1.900
TOTAL	20		13.300

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

JUNIO

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Sn. Carlos	3	BACHEO	1.300
Rincón Anima	2	BACHEO	1.200
La Paloma	3	RECARGUE – BACHEO	1.600
Planchado Los Indios	3	BACHEO	1.100
Santa Amanda	4	BACHEO	1.800
Yerbas Buenas Traiguén	5	RECARGUE	1.500
San Carlos	5	BACHEO	2.000
TOTAL	25		10.500

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

JULIO

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Ostiones	4	RECARGUE – BACHEO	1.500
El Melí	2	BACHEO	1.000
Estaquilla	4	BACHEO	1.700
Planchado Los Indios	2	RECARGUE	1.400
Los Piques	3	RECARGUE	1.300
Rincón Anima	3	BACHEO	1.100
El Torreón	2	RECARGUE	1.200
TOTAL	20		9.200

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

AGOSTO

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
San Carlos	3	BACHEO	1.100
Rincón Anima	4	BACHEO	1.800
El Ñady	5	BACHEO	1.700
Palihué	5	RECARGUE	2.100
Piedrecitas	3	RECARGUE	1.700
Chaquihuan	5	RECARGUE - BACHEO	1.900
TOTAL	25		10.300

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

SEPTIEMBRE

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Cañitas	2	RECARGUE	2.400
Sn. Carlos	3	BACHEO	2.500
El Melí	5	BACHEO	2.200
Boquinegro	5	RECARGUE	2.700
Estaquilla	5	BACHEO	3.200
TOTAL	20		13.000

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

OCTUBRE

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Boquinegro	2	RECARGUE – BACHEO	1.700
Cululil	2	RECARGUE	1.200
Cumbre Alta	3	RECARGUE - BACHEO	2.000
Estaquilla	3	BACHEO	2.200
Palihué	3	BACHEO	2.100
Chaquihuán	2	RECARGUE	1.200
Estaquilla	5	RECARGUE	3.500
Yerbas Buenas	5	BACHEO	3.000
TOTAL	25		16.900

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

NOVIEMBRE

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Yerbas Buenas	2	RECARGUE	2.400
Cañitas	4	BACHEO	2.800
La Paloma Chaquihuan	5	RECARGUE	3.600
Rincón Anima	4	RECARGUE – BACHEO	2.700
Millaray	5	BACHEO	3.700
TOTAL	20		15.200

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

DICIEMBRE

SECTOR	DÍAS	OBRA	METROS
Miramar	5	RECARGUE - BACHEO	3.700
Quillagua	5	RECARGUE – BACHEO	2.800
Sn Carlos	4	BACHEO	2.700
Piedrecitas	2	RECARGUE	2.200
La pechera	4	RECARGUE	2.600
TOTAL	20		14.000

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Total Días Trabajados : 260

Total Metros Trabajados : 160.800 (160.8 kilómetros).

Costos Operacionales Dirección de Obras – Mantención de Caminos 2011.

Ítem	Monto M\$
Reparación de Vehículos	\$13.638.-
Arriendo Maquinarias, Áridos y Otros Municipal	\$21.777.-
Arriendo Maquinarias, Áridos y Otros SUBDERE	\$24.389.-
Combustibles Vehículos Pesados	\$42.847.-
Repuestos	\$20.348.-
TOTAL	\$122.999.-

Gestión Residuos Sólidos Domiciliario Los Muermos.

Corresponde a la propuesta pública y posterior concesión del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios mediante el sistema de contenedores, en la ciudad de Los Muermos, Cañitas y Río Frio.

Contenedores para la disposición de Residuos.

CARACTERÍSTICAS	Contenedor Hermético Carga Lateral
VOLUMEN	2,4 Metros Cúbicos por cada contenedor
CANTIDAD DISTRIBUIDA	50 unidades

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Gestión Ambiente S.A.

Empresa contratada por la Ilustre Municipalidad de Los Muermos para la recolección y disposición de Residuos Sólidos Domiciliarios de la Comuna.

En cuadro adjunto, detalle de órdenes de compra emitidas a empresa contratista.

ENERO	\$5.347.345	JULIO	\$5.347.345
FEBRERO	\$5.347.345	AGOSTO	\$5.347.345
MARZO	\$5.347.345	SEPTIEMBRE	\$5.347.345
ABRIL	\$5.347.345	OCTUBRE	\$5.347.345
MAYO	\$5.347.345	NOVIEMBRE	\$5.347.345
JUNIO	\$5.347.345	DICIEMBRE	\$5.347.345
TOTAL ANUAL	\$64.168.140		

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Vertedero Municipal Lagunitas, Ilustre Municipalidad de Puerto Montt.

Corresponde a la disposición y descarga de residuos sólidos domiciliarios de acuerdo a la gestión de recolección urbana y Rural de la comuna.

En cuadro adjunto, detalle de órdenes de compra emitidas a la Ilustre municipalidad de Puerto Montt y el detalle de los metros cúbicos ingresados a vertedero.

ENERO	\$868.560	154m3	JULIO	\$843.780	146m3
FEBRERO	\$909.650	161m3	AGOSTO	\$767.410	133m3
MARZO	\$909.650	160m3	SEPTIEMBRE	\$687.820	119m3
ABRIL	\$873.180	154m3	OCTUBRE	\$1.092.420	189m3
MAYO	\$755.440	132m3	NOVIEMBRE	\$851.130	146m3
JUNIO	\$721.980	126m3	DICIEMBRE	\$896.280	153m3
TOTAL ANUAL	\$10.177.300	1.773m3			

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Servicios de Mantenimiento y Reparación de Áreas verdes, Plazas y Parques de la comuna de Los Muermos.

Corresponde a los servicios de Aseo de calles de la ciudad de Los Muermos, Cañitas y Río Frío, y a la mantención y reparación global de la totalidad de las áreas verdes, plazas y parques de la comuna.

Empresa de Servicios Sanitarios y Gestión Ambiente Limitada (SESGA).

Empresa contratada por la Ilustre Municipalidad de Los Muermos para los servicios de mantención y reparación de áreas verdes de la comuna.

El cuadro adjunto, evidencia el detalle de órdenes de compra emitidas a empresa contratista.

62

ENERO	\$7.068.074.-	JULIO	\$7.956.163.-
FEBRERO	\$7.956.163.-	AGOSTO	\$8.340.833.-
MARZO	\$7.956.163.-	SEPTIEMBRE	\$8.340.833.-
ABRIL	\$7.956.163.-	OCTUBRE	\$8.340.833.-
MAYO	\$7.956.163.-	NOVIEMBRE	\$8.340.833.-
JUNIO	\$7.956.163.-	DICIEMBRE	\$8.340.833.-
TOTAL ANUAL	\$96.509.217.-		

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Áreas verdes atendidas mensualmente por empresa contratista.

Calles y Pasajes.

SECTOR	NOMBRE	M2
CALLE	ANTONIO VARAS	2.413
CALLE	MANUEL RODRIGUEZ	1.737
CALLE	SAN MARTIN	2.100
CALLE	BALMACEDA	2.384
CALLE	O'HIGGINS	2.651
CALLE	BAQUEDANO	1.301
CALLE	MANUEL MONTT	2.850
CALLE	ARTURO PRAT	5.774
CALLE	J.M. CARRERA	1.893

CALLE	PADRE NELSON AGUILAR	5.566
CALLE	MATADERO	3.816
CALLE	R. WESTERMAYER	10.029
CALLE	JUAN MACKENNA	2.901
CALLE	NUEVA ALBORADA	300
CALLE	CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	1.282
CALLE	SAN JUAN DE DIOS	907
CALLE	FEDERICO REDLICH	1.107
PASAJE	LOS COPIHUES	41
PASAJE	CAMELIAS	134
PASAJE	LAS AZUCENAS	349
PASAJE	NUEVA ESPERANZA	722
CALLE	12 DE OCTUBRE	1.491
	TOTAL m2	51.748

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Plazas, Parques y Otros.

SECTOR	NOMBRE	M2
PLAZA	PLAZA DE ARMAS	6.498
PLAZA	POBLACIÓN LOS VOLCANES	720
PLAZA	POBLACION LOS ALERCES	927
PLAZA	12 DE OCTUBRE	3.079
POBLACION	LOS ALERCES	5.079
PLAZA	VIDA CHILE (LADO TERMINAL DE BUSES)	844
PLAZA	EL TRIANGULO	7.357
SECTOR	SEDE PABLO TELLEZ	1.309
POBLACION	LOS ULMOS	1.513
SECTOR	SEDE MINNESOTA	743
RECINTO	CASA DE LA CULTURA	491
RECINTO	JARDIN INFANTIL LOS CACHORRITOS	613
RECINTO	FERIA MUNICIPAL (TALLERES LABORALES)	217
ALREDEDORES	SECTOR EL TRIANGULO(LADO MULTICANCHA Y OTROS)	6.939
SECTOR	MINNESSOTA (ALREDEDORES)	1.803
	TOTAL m2	38.132

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Sector Cañitas.

SECTOR	NOMBRE	M2
CALLE	DEL GIMNASIO DE CAÑITAS	800
CALLE	ESCUELA RURAL CAÑITAS	860
CALLE	POSTA DE SALUD	150
PLAZA	PLAZA DE ARMAS	2.830
CALLES	VARIAS DEL SECTOR	25.114
	TOTAL m2	29.754

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Sector Rio Frio.

SECTOR	NOMBRE	M2
PLAZA	PLAZA DE ARMAS	1.800
CALLES	VARIAS DEL SECTOR	13.320
	TOTAL m2	15.120

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Tabla m2 Trabajados

TOTAL m2	134.754 M2
-----------------	-------------------

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

64

Adquisición de vehículos y equipos para el apoyo de la gestión R.S.D. de la comuna de Los Muermos.**Vehículos.**

VEHICULO	VALOR	FECHA ADQUISICION
CAMIÓN ¾ CON PLATAFORMA	\$ 11.937.099	Noviembre 2011

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Equipamiento.

TIPO	VALOR	FECHA ADQUISICION
PLATAFORMA ELEVADORA	\$ 2.415.700.-	Noviembre 2011
49 CONTENEDORES 1500 Lts.	\$ 26.111.218.-	Diciembre 2011
28 CONTENEDORES 1500Lts.,	\$ 14.920.696.-	Diciembre 2011
10 CONTENEDORES 360 Lts.	\$ 46.638.-	Diciembre 2011
20 CONTENEDORES 240 Lts	\$ 28.991.-	Diciembre 2011
116 CONTENEDORES 90 Lts	\$ 26.609.-	Diciembre 2011

HIDROLAVADORA	\$ 1.382.606.-	Diciembre 2011
PRENSA ENFARDADORA	\$ 3.140.000.-	Diciembre 2011
CHIPIADORA	\$ 3.451.000.-	Septiembre 2011
TOTAL INVERSIÓN	\$63.460.557.-	

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Estudios previos Plan Regulador Comunal de Los Muermos.

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo, a través de la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo de la Región de Los Lagos en conjunto con la I. Municipalidad de Los Muermos, han determinado la necesidad de estudiar la generación de un Instrumentos de Planificación Territorial para la comuna. Para ello se ha contemplado abordar el estudio de la ciudad de Los Muermos, Río Frío y Cañitas, dos de sus localidades menores que ameritan ser analizadas en este ámbito para definir su incorporación en las propuestas del nuevo Plan, entre otras, como objeto de estudio.

De acuerdo a lo contemplado en la legislación vigente (DFL 458 de 1976 "Ley General de Urbanismo y Construcciones" y D.S. 47 de 1992 Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones y sus respectivas modificaciones); el objetivo es obtener los "Estudios previos del Plan Regulador Comunal de Los Muermos", que incorporando los sectores antes descritos, constituya un instrumento de planificación urbana, que avalado por la legislación vigente y consensuado en su elaboración con la comunidad organizada, minimice las externalidades negativas, propias de un asentamiento concentrado en proceso de crecimiento, en el marco de un desarrollo sustentable de la Comuna.

65

Proyecto Financiado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo

MONTO TOTAL DEL CONTRATO	\$64.914.500.-
---------------------------------	-----------------------

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Vivienda.

El Departamento de Vivienda depende de la Dirección de Obras Municipales, actúa como ente intermediario entre el proceso de orientación y postulación a los distintos Subsidios Habitacionales y el proceso de selección y asignación de viviendas efectuadas por el SERVIU y/o Ministerio de Vivienda y Urbanismo.



Equipo oficina municipal de vivienda.

Su equipo está compuesto por un Directivo Profesional, un Encargado Comunal, un Profesional Arquitecto como proyectista y una Secretaria, además de contratación por convenio, de profesionales técnicos en forma esporádica para labores específicas a raíz de exigencias del Serviu, tales como Asistente Social para diseñar el Plan de Habilitación Social en proyectos colectivos, Ingeniero Civil, para los informes de suelo y técnico en construcción para apoyar en diseño de proyectos de ampliación y mejoramiento, dada la gran demanda.

Programa Fondo Solidario de Vivienda.

Postulación que se realiza en grupo para postular como proyecto a los llamados que realiza el Ministerio de Vivienda cada año.

En este sentido, la misión del Municipio es captar la demanda, organizarla y constituir la en un Comité, reunir antecedentes y buscar una EGIS (Entidad de Gestión Inmobiliaria y Social) que se dedique a preparar el proyecto.

Una vez contactada la EGIS, esta empresa buscará la constructora que se encargará de ejecutar el proyecto. Una vez aprobado el proyecto, en esta etapa, ejercemos un rol de supervisión, de toma de razón, de todo lo que las empresas realizan y principalmente una orientación a los directivos, tanto en lo administrativo como técnico, frente a lo que se les ofrece.

Se mantiene la Asesoría hacia los Comités de Vivienda creados bajo el alero municipal, y que involucran a 194 familias, con el claro propósito de ingresar dichos proyectos habitacionales al Banco de Proyectos del Servicio de Vivienda y Urbanismo Regional y cuyos Comités "Villa Los Aromos", "Villa del Sol", "Cañitas" y el recientemente reactivado "Villa Primavera", son grupos que esperan junto a sus respectivas EGIS la publicación de la nueva política habitacional para ingresarlos a la brevedad posible.



Subsidio Habitacional Rural.

Permite principalmente a la familia rural, postular y construir una vivienda dentro de su propiedad. La gestión municipal hoy día, se limita a captar la demanda, para evitar mayores gastos a los usuarios y remitir sus antecedentes, de acuerdo a los requisitos, a las empresas EGIS que se dedican a trabajar con este programa.

La solución pertinente al Subsidio Habitacional Rural consta de una vivienda de 39,8 m2., contempla cocina, comedor, baño y dos dormitorios, más la instalación de agua potable.

67

Este programa durante el año 2011, beneficia a 17 familias con la orientación y gestión de esta oficina municipal, al recepcionar la documentación necesaria para preparar y postular su proyecto ante el Ministerio, trabajo desarrollado por las EGIS Inmobiliaria Felmer y Vive-eco, con las que el municipio mantiene contacto permanente al derivarles la documentación que se requiere para preparar sus carpetas de proyecto habitacional.-



Programa de Protección al Patrimonio Familiar.

Este programa, a través de sus tres títulos, permite mejorar y hermosear el entorno de una comunidad, mejorar una vivienda en malas condiciones y ampliar una vivienda, las cuales su requisito principal, junto al ahorro, es que la vivienda cuente con el permiso de edificación correspondiente.

El Municipio en su calidad de EGIS, está trabajando fuertemente este programa, cuyo beneficio permite a las familias postular al Mejoramiento o ampliación de sus viviendas, principalmente aquellas que hayan sido obtenidas a través de Subsidio Habitacional.

El Municipio en su calidad de EGIS, continua trabajando fuertemente este programa, dado el excelente resultado obtenido desde su publicación, cuyo beneficio permite a las familias postular al Mejoramiento o ampliación de sus viviendas, principalmente aquellas que hayan sido obtenida a través de Subsidio Habitacional.

En el año 2011, logramos aprobar 30 ampliaciones de viviendas y 4 Mejoramientos, además de un proyecto colectivo de ampliación del Comité "Unidos Los Muermos" con 17 familias, lo que permitió un ingreso general de recursos a la comuna por un monto de 4.430 U.F (M\$ 99.232), además de ingreso al municipio por concepto de pago por Asistencia Técnica de 398 UF (M\$ 8.915). En la actualidad se acaban de aprobar 17 proyectos de ampliación de viviendas y uno de mejoramiento, además de un proyecto colectivo de la población Los Alerces, para cierre perimetral de sitios con 32 familias, permitiendo el ingreso de recursos a la comuna por 3.180 UF (M\$ 71.391).-

68

N°	Nombre del Proyecto	Monto
1	Subsidio Habitacional Rural	\$ 153.578.000.-
2	Programa de Protección al Patrimonio Familiar	\$170.623.000.-
3	Asistencia Técnica al Municipio	\$ 8.915.000.-
	TOTAL	\$333.116.000.-

Fuente: Dirección de Obras; I. Municipalidad de Los Muermos.

Dirección de Tránsito y Transporte Público.

Las actividades más destacadas por esta Unidad, en su gestión para el año 2011, fueron las siguientes:

Permisos de Circulación Otorgados Año 2011.

Permisos de Circulación Emitidos	Cantidad
Vehículos Particulares	2.504
Locomoción Colectiva	87
Vehículos de Carga	209
TOTAL	2.800

Fuente: Dirección de Tránsito y Transporte Público; I. Municipalidad de Los Muermos.

Licencia de Conducir Otorgadas Año 2011.

Nº de Licencias de Conducir	1.071
------------------------------------	--------------

Fuente: Dirección de Tránsito y Transporte Público; I. Municipalidad de Los Muermos.

69

Señalética 2011.

Durante el año 2011 se instaló señalética en diferentes sectores de la comuna, además de pintura de pasos peatonales e instalación de reductores de velocidad según el siguiente detalle:

Cuadro resumen Inversión en Transporte y Tránsito Público.

Nº	Nombre del Proyecto	Nº
1	Pasos Peatonales	15
2	Reductores de velocidad	2
3	Señalética	20

Fuente: Dirección de Transporte y Tránsito Público.

Dirección de Desarrollo Comunitario.

La Dirección de Desarrollo Comunitario de la Ilustre Municipalidad de Los Muermos, además de las funciones propias emanadas de la Ley, persigue propender el desarrollo sustentable de la comunidad muermina, desarrollar a los habitantes económica y socialmente, en armonía con el resguardo del medio ambiente, para lograr satisfacer las necesidades y las aspiraciones de las generaciones del presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades y aspiraciones.

Fomento Productivo.

El año 2010 se crea el departamento de fomento productivo con el propósito de fomentar la creación de empresas y fortalecer e incorporar innovación y diversificación a la producción primaria de nuestra comuna, poniendo énfasis en la certificación, apertura de mercados y uso de energías eficientes.

El nivel de Intervención es tanto en el sector Urbano como Rural, posee una estrategia de Intervención Territorial, complementariamente desarrolla líneas de acción sectorial en los siguientes ámbitos; Comercio, servicios, agrícola, pecuario, forestal, turismo y pesca artesanal.

70

Gestión Año 2011.

Durante el año 2011 se desarrollaron las siguientes intervenciones, talleres, cursos y/o capacitaciones:

- ✓ Dos Capacitaciones en Propagación de frutales menores a talleres laborales del Pescado y La Pampina.
- ✓ Asistencia Técnica a talleres laborales y agrupaciones.
- ✓ Charla de primeros auxilios y prevención de accidentes en el área agrícola y forestal, para 20 usuarios.
- ✓ Asesoría a 12 emprendedores y 16 empresarios en postulación a Capital semilla.
- ✓ Asesoramiento a 8 apicultores en la postulación y adjudicación de Programa de Emprendimiento Local Apícola (PEL) de CORFO, con un total de \$4.000.000.-
- ✓ Adjudicación Proyecto de articulación público privada SERCOTEC, financiando \$10.000.000 para Posicionamiento de Imagen Corporativa de la Unión Comunal de Comités Madereros.

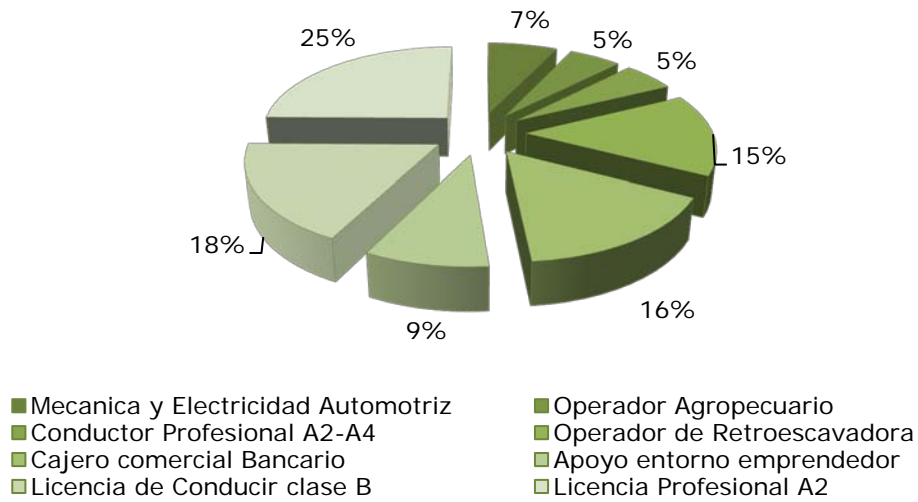
- ✓ Proyecto asociaciones gremiales de SERCOTEC, financiando \$3.000.000, para constituir la Cooperativa Comercial Bosque Nativo (COOBOSNA), a partir de la Unión Comunal de Comités Madereros.
- ✓ Postulación a cuatro Fondos Social Presidente de la República.
- ✓ Convenio de colaboración instituto PROINCAP, Cursos: Cajero comercial Bancario y Operador de Retroexcavadora.
- ✓ Apoyo al entorno emprendedor de Simón de Cirene, beneficiando a 25 usuarias de Fomento Productivo.
- ✓ Organización de Feria Navideña en conjunto con Casa de La Mujer.
- ✓ Capacitación en FONDEPROC, 8 organizaciones beneficiadas, con un total de \$ 2.207.611.-
- ✓ Asesorías locatarios Feria Estación y constitución de ellos como Organización Comunitaria.
- ✓ Gestión en instituciones públicas como SERCOTEC, SII, Mercado público, para charlas informativas.
- ✓ Levantamiento de información sobre capacitaciones requeridas en la comuna.

Gestión Cursos de Capacitación 2011.

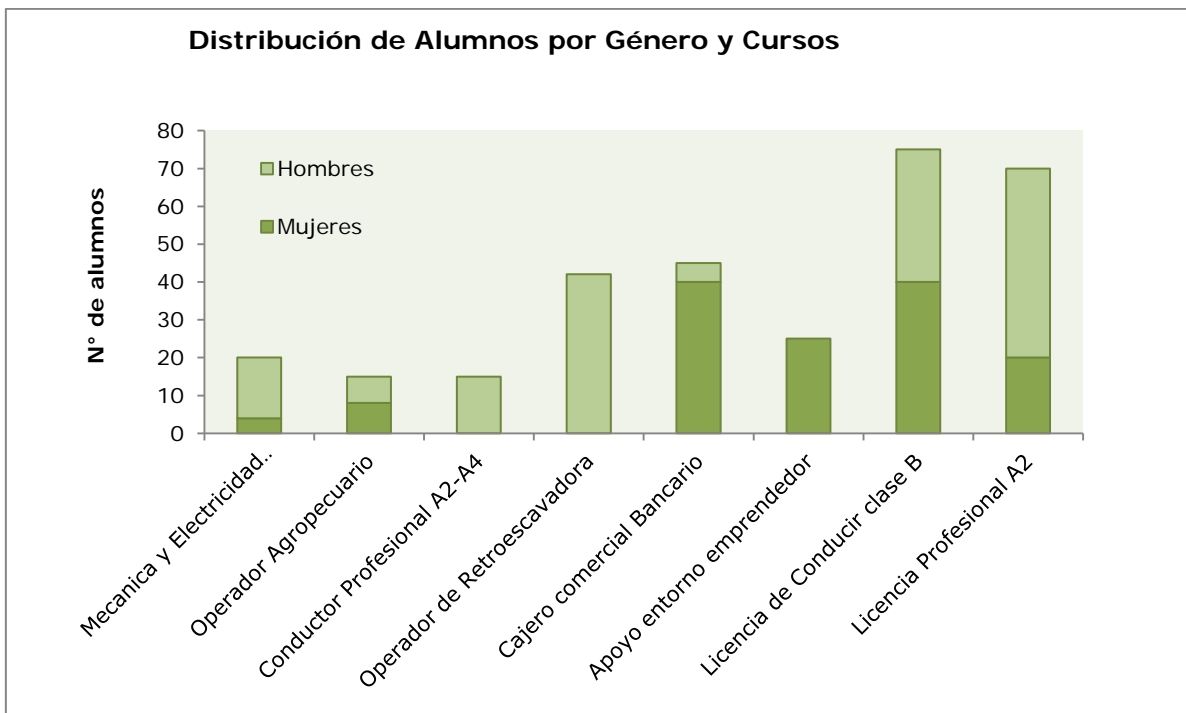


Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

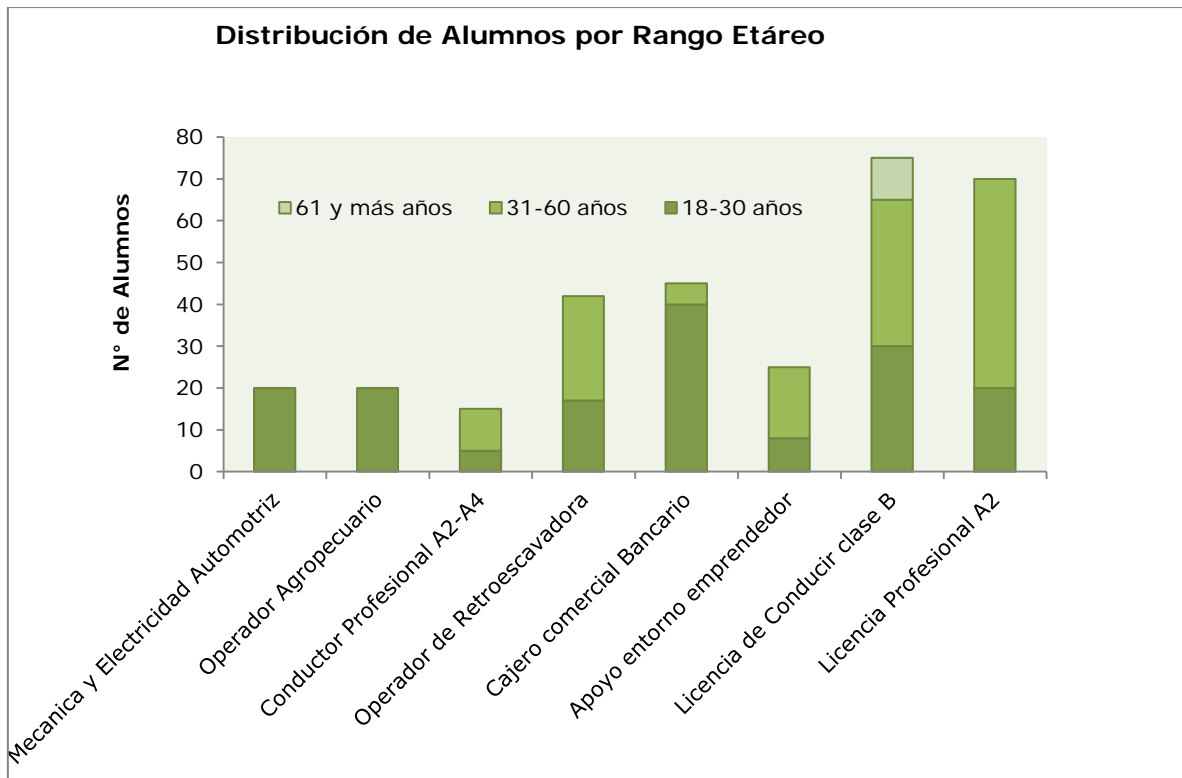
Distribución de Alumnos por curso año 2011



Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.



Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.



Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Departamento de Desarrollo Forestal.

Congreso y Feria Forestal 2011.



Durante el 2011 se realizó el Tercer Congreso Forestal y Feria Forestal en la Comuna, con lo cual esta se transforma en pionera regional en la materia, tanto desde el punto de vista productivo como académico. En esta oportunidad el Congreso contó con la participación de cerca de 200 personas según el siguiente detalle:

- ✓ 20 % Profesionales Forestales.
- ✓ 20% Organismos Públicos.
- ✓ 60 % Pequeños Propietarios Forestales.

Financiamiento Congreso.

Aporte	Monto
CONAF	\$ 2.000.000.-
INDAP	\$1.500.000.-
Municipalidad de Los Muermos	\$2.700.000.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.



Programa de Desarrollo Local PRODESAL.

El Programa de Desarrollo de Acción Local está compuesto de 300 usuarios, situados en los sectores de cordillera y costa, por lo tanto este programa es de vital importancia para sustentar nuestra pequeña Agricultura Familiar Campesina (AFC), entregando servicios de fomento productivo, tales como: atender diversos tipos de productores(as) agrícolas, multi actividad que se encuentran en el Programa, además ayuda a la articulación de alianzas para que constituyan en ejes de desarrollo económico, social, humano y medio ambiental.



Otra función del Programa es la intervención de puntos críticos de los usuarios en sus sistemas productivos y/o emprendimientos económicos. El objetivo general del diagnostico es recopilar información para conocer el sistema productivo, social y económico para cada usuario.

75

Cuadro resumen de proyectos Prodesal temporada 2011.

Estos recursos están orientados a cofinanciar emprendimientos económicos agropecuarios, de agregación de valor, de turismo rural y artesanías, considerando la sustentabilidad de los procesos productivos. A estos incentivos pueden postular, preferentemente, los usuarios que posean al menos un año de antigüedad en el Programa.

Cuadro Resumen Proyectos Incentivo al Fortalecimiento Productivo IFP.

Proyectos Incentivo al Fortalecimiento Productivo IFP	Número Beneficiados	M2 Construidos	Monto \$ Incentivo
Construcción Galpón Multifuncional	44	2.453	\$ 19.667.171.-
Ampliación de Bodega	3	101	\$ 848.929.-
Arreglo de Bodega	3	150	\$ 888.137.-
Cerco Eléctrico	3		\$ 525.072.-
Cierre Perimetral	2		\$ 256.713.-
Agua para Animales	1		\$ 251.502.-
Total	56	2.704	\$ 22.437.524.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuadro resumen de proyectos cultivos suplementarios temporada 2011

Cultivos Suplementarios	Número Beneficiados	N° Hectáreas	Monto Incentivo
Ballica + Avena	76	61	\$ 20.226.345.-
Total	76	61	\$ 20.226.345.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuadro resumen de proyectos planes de manejo temporada 2011.

Mejoramiento de Praderas	Número Beneficiados	N° Hectáreas	Monto Incentivo
Fósforo y Cal	4	5	\$ 1.101.148.-
Total	4	5	\$ 1.101.148.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuadro resumen de bonos (Fondo de Apoyo Inicial) entregados temporada 2011.

Bono Fondo de apoyo inicial	Número Beneficiados	Monto Incentivo
Bono \$ 100.000.-	300	\$ 30.000.000.-
Total	300	\$ 30.000.000.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

76

Cuadro resumen de servicios entregados Prodesal a usuarios temporada 2011.

Servicio	Número Beneficiados	Monto Servicio
Ronda Veterinaria	300	\$ 2.778.200.-
Total	300	\$ 2.778.200.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuadro resumen gira técnica a usuarios temporada 2011.

Gira Técnica Osorno	Número Beneficiados	Arriendo Bus
Exposición Feria de Ganado y Maquinarias agrícolas SAGOFISUR	66	\$ 395.000.-
Total	66	\$ 395.000.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuadro resumen compra productos agropecuarios a usuarios temporada 2011.

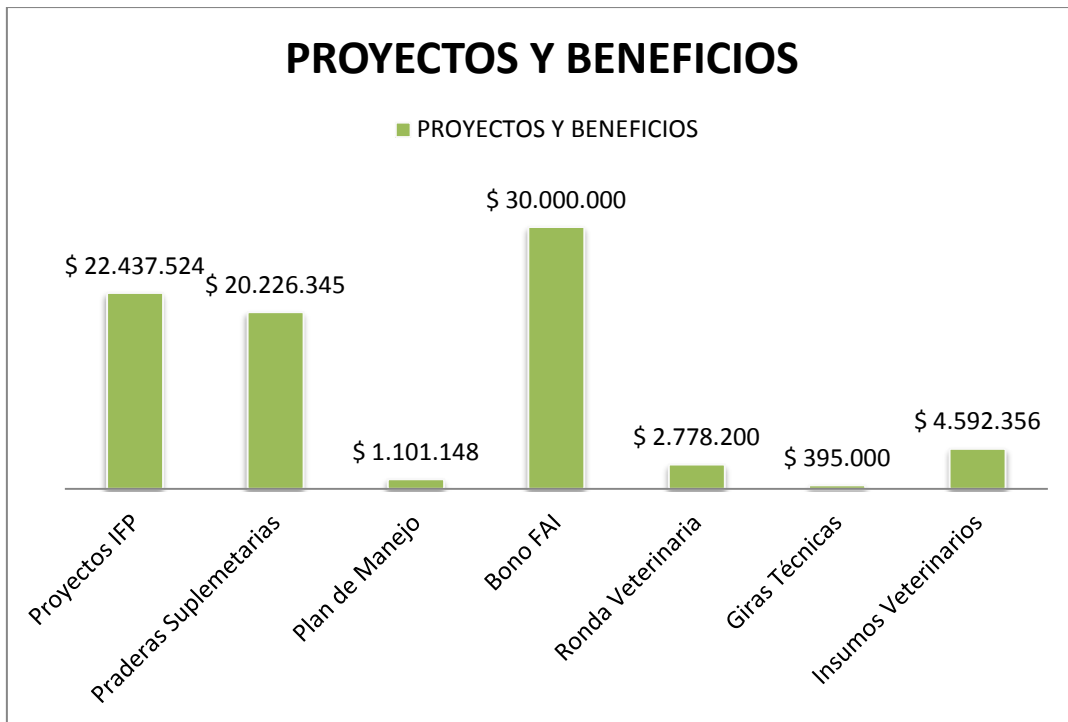
Insumos	Número Beneficiados	Monto
Medicamentos e Insumos animales	300	3.977.356.-
Semilla de hortalizas certificada	300	615.000.-
Total	600	4.592.356.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuadro Resumen de Incentivos Otorgados.

PROYECTOS Y BENEFICIOS	MONTOS TOTALES
Proyectos IFP	\$ 22.437.524.-
Praderas Suplementarias	\$ 20.226.345.-
Plan de Manejo	\$ 1.101.148.-
Bono FAI	\$ 30.000.000.-
Ronda Veterinaria	\$ 2.778.200.-
Giras Técnicas	\$ 395.000.-
Insumos Veterinarios	\$ 4.592.356.-
Total	\$ 81.530.573.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.



Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

78

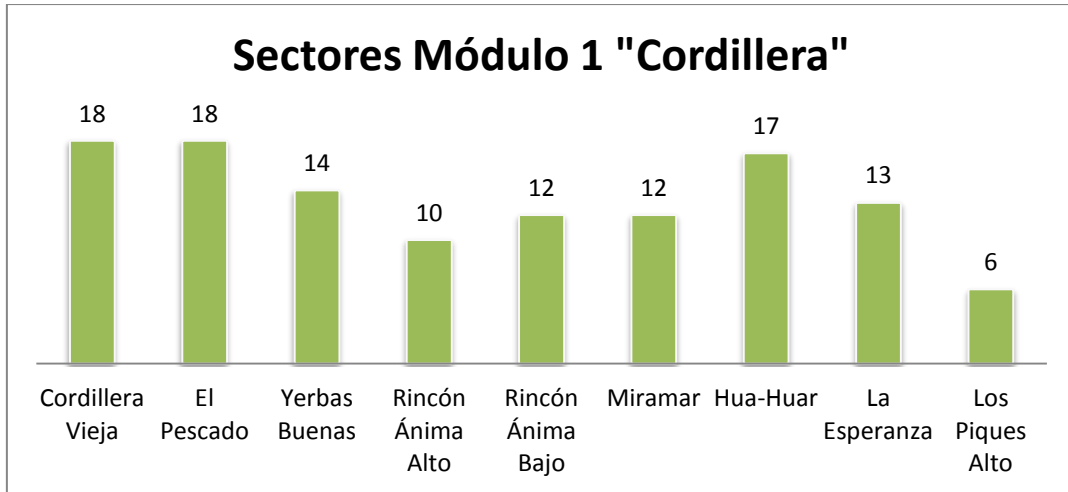
Clasificación Usuarios Prodesal.

Los 300 Usuarios del Programa de Desarrollo Local están divididos en dos módulos. El Módulo 1 "Cordillera"; sectores cordilleranos y el Módulo 2 "Costa" sectores costeros de la comuna.

Usuarios Módulo Cordillera.

Sectores Módulo 1 "Cordillera"	Número Usuarios
Cordillera Vieja	18
El Pescado	18
Yerbas Buenas	14
Rincón Ánima Alto	10
Rincón Ánima Bajo	12
Miramar	12
Hua-Huar	17
La Esperanza	13
Los Piques Alto	6
TOTAL	120

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

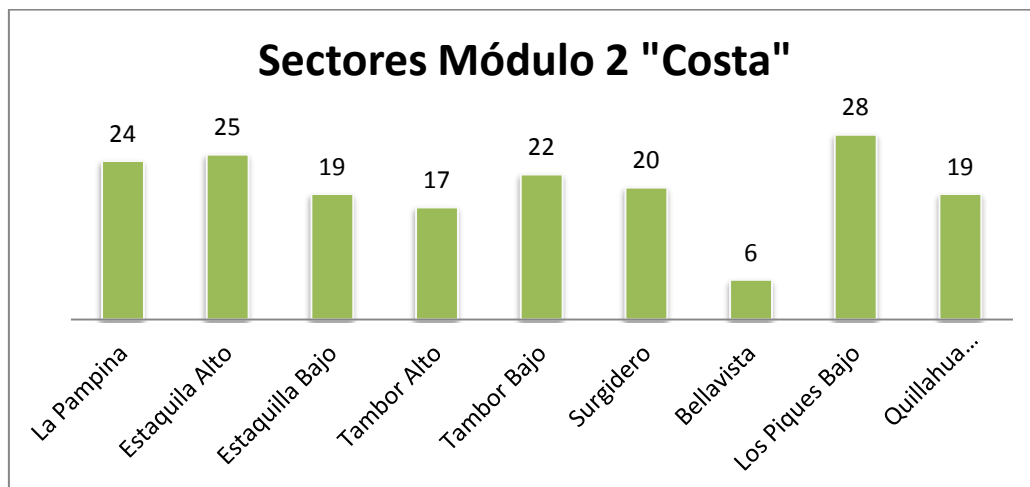


Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Usuarios Módulo Costa.

Sectores Módulo 2 Costa	Número Usuarios
La Pampina	24
Estaquilla Alto	25
Estaquilla Bajo	19
Tambor Alto	17
Tambor Bajo	22
Surgidero	20
Bellavista	6
Los Piques Bajo	28
Quillahua Putrautrau	19
TOTAL	180

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.



Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Organizaciones Comunitarias.

Constituciones Año 2011.

Durante el año 2011 se constituyeron 27 Organizaciones, según la siguiente clasificación:

- ✓ 5 Clubes Deportivos.
- ✓ 3 Agrupaciones de Adulto Mayor.
- ✓ 1 Junta de Vecinos.
- ✓ 18 Otras Organizaciones Funcionales, (Centros de Padres, Comités de Viviendas, Centros de Alumnos, etc.).

Listado de Organizaciones Constituidas el año 2011.

- 1.- Club Deportivo Piques Master-Los Muermos.
2. - Tuning Brother Club-Los Muermos.
- 3.- Club de caza y pesca Hua-Huar-Los Muermos.
- 4.- Agrupación de Adulto Mayor Paraguay Chico.
- 5.- Centro de alumnos Colegio Inglés Mabel Condemarín.
- 6.- Agrupación de Adulto Mayor Nueva Esperanza.
- 7.-Comité de Vivienda Nace una Esperanza Caleta Estaquilla.
- 8.- Centro de Padres y Apoderados Semillitas de Amor- Cañitas.
- 9.- Comité de Vivienda Los Alerces.
- 10.- Club Deportivo Artístico Cultural Colegio Ingles Mabel Condemarín.
- 11.- Comité de Vivienda Creciendo Juntos - Los Muermos.
- 12.- Agrupación Feria Estación.
- 13.- Comité de Vivienda Los Rosales.
- 14.- Comité de Vivienda Los Volcanes.

- 15.- Junta de Vecinos N° 58 Yerbas Buenas Alto.
- 16.- Taller Laboral Las Orquídeas de Palihué.
- 17.- Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil y Sala Cuna Ventanitas de Colores - Los Muermos.
- 18.- Agrupación de Conjuntos Locales de Música Ranchera y Tropical Los Muermos.
- 19.- Comité de Agua Potable La Esperanza.
- 20.- Agrupación Cultural y Social Colegio Ramón Ángel Jara - Los Muermos.
- 21.- Comité de Trabajo Luz y Esperanza - Punta de Rieles.
- 22.- Agrupación Social Cristiana Cortando Cadenas - Los Muermos.
- 23.- Agrupación de Dueños y Conductores de Taxi Los Muermos.
- 24.- Agrupación Social Cultural Los Ulmos.
- 25.- Agrupación de Adulto Mayor El Torreón.
- 26.- Centro Católico Padre Hurtado El Ñady.
- 27.- Club Deportivo Femenino Nuevo Amanecer – Boquinegro.

Fondos Concursables Año 2012.

LISTADO DE PROYECTOS ADJUDICADOS FONDEPROC 2011 FONDO DESARROLLO PRODUCTIVO						
N°	NOMBRE ORGANIZACIÓN	SECTOR	NOMBRE PROYECTO	RUT	VALOR	PUNTAJE
1	Taller laboral nuestra Sra. De Lourdes	Cuesta de la vaca	Sala de exposición y ventas 2ª etapa	65.285.710-8	\$ 300.000.-	85
2	Taller laboral flor de mar	La pampina	Elaborando mermeladas y comercializando frutos nativos frescos	65.005.694-9	\$ 278.065.-	85
3	Taller laboral los pensamientos	Chaquihuan	Legumbres y verduras orgánicas	65.185.350-8	\$ 162.912.-	84

4	Asociación de pequeños apicultores de la comuna de Los Muermos	Los Muermos	Accesorios apícolas	6.5385.140-5	\$ 285.000.-	81
5	Taller Laboral Quillahua Putrautrau	Quillahua Putrautrau	Gallineros	65.011.146-k	\$ 300.000.-	80
6	Comité maderero Nueva Esperanza	Yerbas buenas	Leña combustible vital	65.307.830-7	\$ 282.674.-	79
7	Agrupación de artesanas Witrál	Los Muermos	Difundiendo el arte del tejido a telar	65.757.720-0	\$ 298.960.-	77
8	Taller laboral los Chelles	Los Chelles	Cierre perimetral para aves	65.023.128-7	\$ 300.000.-	75
				Total	\$ 2.207.611.-	

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

**LISTADO DE PROYECTOS ADJUDICADOS FONDEVE 2011
FONDO DESARROLLO VECINAL**

Nº	NOMBRE ORGANIZACIÓN	SECTOR	NOMBRE PROYECTO	RUT	VALOR	PUNTAJE
1	JJ.VV n° 7 Vista al Mar	Estaquilla	Implementación mobiliario y combustión lenta	74.932.200-4	\$ 300.000.-	1441
2	JJ.VV n° 3 12 de Octubre	Pablo Téllez-Los muermos	Cierre perimetral sede social	74.486.300-7	\$ 400.000.-	1250
3	JJ.VV N° 54 Renacer	Población Renacer-Los muermos	Calefacción sala de reuniones	65.905.550-3	\$ 332.820.-	1194
4	JJ.VV N° 13 el mirador	Cañitas	Arreglando nuestra sede	74.107.900-3	\$ 400.000.-	1185
5	JJ.VV N° 5 Paraguay chico	Paraguay chico	Pulido y petrificado piso sede social	75.279.700-5	\$ 400.000.-	1103,3
6	JJ.VV N° 10 Cumbre Alta	Cumbre alta	Mobiliario para cocina	73.264.600-0	\$ 289.430.-	1060,4
7	JJ.VV N° 47 la esperanza	La Esperanza	Mejoramiento de sede	65.066.400-0	\$ 359.760.-	1060
8	JJ.VV N° 44 los Álamos	Caracol alto	Cierre perimetral del recinto	65.007.600-1	\$ 370.000.-	1028,5
9	JJ.VV N° 32 Cululil	Cululil	Instalación de agua sede social	65.571.060-4	\$ 284.778.-	958
10	JJ.VV. N° 6 Caracol	Caracol	Adquisición de materiales para ampliación de sede social	65.085.370-9	\$ 400.000.-	938
11	JJ.VV N° 2 Punta de Rieles	Punta de rieles - Los muermos	Implementando nuestra sede	72.812.100-8	\$ 395.100.-	776
				TOTAL	\$ 3.931.888.-	

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

**LISTADO DE PROYECTOS ADJUDICADOS FONDECO 2011
FONDO DESARROLLO COMUNITARIO**

Nº	NOMBRE ORGANIZACIÓN	SECTOR	NOMBRE PROYECTO	RUT	APORTE SOLICITADO	APORTE MUNICIPAL	PUNTAJE
1	Cedeal colegio inglés Mabel Condemarin	Los Muermos	Por una vida sana y feliz	65036664-6	\$ 274.940	\$ 250.000.-	1463
2	Centro de Pad. Y Apod. Escuela rural estaquilla	Estaquilla	Implementos para desarrollar el deporte escolar	65145500-6	\$ 264.600	\$ 250.000.-	1397
3	Club Deportivo Barcelona	Tambor bajo	Compra de cortadora de pasto	65154600-1	\$ 264.990	\$ 250.000.-	1386
4	Agrup. De pacientes "flor de cerezo"	Los Muermos	Rehabilitación física, mejorando nuestra calidad de vida	65004603-K	\$ 300.000	\$ 250.000.-	1360
5	Comité salud Hua Huar	Hua-huar	Implementación EMR hua huar	65913130-7	\$ 287.460	\$ 250.000.-	1351
6	Club Deportivo Juventud	Cordillera vieja	Esperanza deportiva	65148510-K	\$ 297.000	\$ 250.000.-	1310
7	Centro de padres esc. Rural Cululil	Cululil	Construcción de alero y pasillo serv. Higiénicos	65014718-9	\$ 288.801	\$ 250.000.-	1297
8	Comité de salud nuevo futuro	Rincón Anima	Mejorando la atención en salud	65009027-6	\$ 268.752	\$ 250.000.-	1276
9	Comité de salud Yervas Buenas	Yervas buenas	Mejorando nuestra estación de salud	65978270-K	\$ 238.210	\$ 250.000.-	1260
10	Comité de salud el Ñady	El Ñady	Implementación estación médico rural	65577570-6	\$ 289.242	\$ 250.000.-	1260
11	Club Deportivo Colo-Colo	San Carlos	Adquisición de cocina industrial	75334800-K	\$ 300.000	\$ 250.000.-	1235
12	Comité de agua potable Cumbre Alta	Cumbre alta	Sala de reuniones	74798400-K	\$ 268.460	\$ 250.000.-	1207
13	Club Deportivo Huracán	El ñady	Implementación de cocina sede social	65208270-K	\$ 249.300	\$ 249.300.-	1199
14	Club deportivo El Laurel	Palihué	Buen césped para un mejor deporte	75647600-9	\$ 300.000	\$ 250.000.-	1180
15	Club de Deportes Muermos	Los Muermos	Implementando nuestro hogar	65048590-4	\$ 300.000	\$ 250.000.-	1169
16	C.D América	Los Muermos	Implementación y equipamiento comunitario	65946820-4	\$ 234.280	\$ 234.280.-	1127
17	C.D los guindos	Caracol	Adquisición de buzos	65917670-K	300000	250000.-	1120
18	Club deportivo ken shin kan	Los Muermos	Adquisición de implementación deportiva para karate -do	65036886-K	\$ 151.110	\$ 151.110.-	1070
19	Agrup. Cultural semilleros de la cueca y el folklore	Los Muermos	Implementación y equipamiento comunitario	65864060-7	\$ 288.000	\$ 250.000.-	1063

20	Club deportivo colonial la	Colonia	Implementación para entrenamiento y competencia	65482450-9	\$ 264.000	\$ 250.000.-	1040
21	Club crónicos alegría de vivir	Los Muermos	Implementación de mobiliario sede	65044700-5	\$ 265.920	\$ 250.000.-	1035
22	C.D cumbre alta	Cumbre alta	Implementación de cocina	65169000-5	\$ 257.180	\$ 250.000.-	1007
23	Club Deportivo chileno de cuesta la vaca	Cuesta la vaca	Compra de bomba de agua y maquina de cortar césped	74056200-2	\$ 300.000	\$ 250.000.-	984
24	Club deportivo Nacional	Quillahua	Compra de cortadora de césped para campo deportivo	65109970-6	\$ 242.910	\$ 242.910.-	936
25	Club deportivo femenino nuevo amanecer de boquinegro	Boquinegro	Adquisición de ropa deportiva	65036342-6	\$ 270.000	\$ 250.000.-	930
26	Comité de salud el progreso	Estaquilla	Equipamiento para urgencias	65136810-3	\$ 264.870	\$ 250.000.-	872
27	Club Deportivo Nuevo Porvenir	Los Piques	Campo lindo	65136810-3	\$ 264.870	\$ 250.000.-	872
28	Club Deportivo full-Step	Los Muermos	Mujeres full Step activas y presentes	65621580-1	\$ 288.000	\$ 250.000.-	854
				TOTAL	\$ 7.582.895	\$ 6.877.600.-	

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Cuadro Resumen Proyectos Financiados.

Fuente de Financiamiento	N Organizaciones Beneficiadas	Monto
FONDECO	28	\$ 6.877.600.-
FONDEVE	11	\$ 3.931.888.-
FONDEPROC	7	\$ 2.207.611.-
TOTAL	46	\$ 13.017.099.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario. I. Municipalidad de Los Muermos.

Departamento de Cultura.

El Departamento de Cultura, dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cumple las siguientes funciones:

- ✓ Diagnosticar las necesidades culturales de la comuna.
- ✓ Promover la participación de organismos públicos e instituciones de la comunidad.
- ✓ Elaborar el Plan de Actividades Culturales.
- ✓ Ejecutar y controlar los programas culturales.
- ✓ Administrar el presupuesto anual de cultura.
- ✓ Realizar actividades administrativas de la Unidad.
- ✓ Participar en acciones de coordinación interna y externa al municipio.
- ✓ Gestionar la participación social en la formulación de proyectos culturales.

Talleres Realizados 2011.

Taller	Objetivo	Rangos atareos	N° Beneficiados	Monto \$
Guitarra Básica	Leer música, manejar arpeggios básicos y tocar melodías a nivel básico	Niños de 07 a 15 años Y Adultos de 20 a 38 años	12	\$ 333.333.-
Taller de Pintura	Manejo de técnica de pintura en acrílico	Adultos	18	\$ 500.000.-
Taller de Bordado en Tul	Aprender las técnicas del bordado y manejo de la tela para terminar con productos terminados y bien elaborados	Adultos	15	\$ 333.333.-
Taller de danza	Dirigido a niños y jóvenes, para aprender técnicas de expresión corporal Y coordinación de ejercicios	Niños de 04 a 10 años Niñas de 11 a 18 años	32	\$ 2.222.222.-
Taller de creación infantil	A través de materiales en reciclaje confeccionar títeres de	Niños 08 15 años	12	\$ 444.444.-

	calcetín y pajaritos para malabarismos			
Taller literario	Crear a través de una conversación y trabajo con escritores regionales, el interés por la literatura y la lectura.	Colegio de la zona urbana	85	\$ 700.000.-
Taller de folclor adulto	Enseñar las técnicas básicas de bailes folclóricos y la formación de un cuerpo de baile para presentaciones a la comunidad	Adultos	24	\$ 933.333.-
Taller y Formación de la Orquesta Infantil – Juvenil de Los Muermos	Enseñar lectura musical, formación de músicos de edades mínimas y formación de la orquesta de los muermos	Niños de 06 a 18 años	18	\$ 2.666.666.-
		TOTAL	216	\$ 8.133.331.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Actividades Culturales 2011.

1. Fiestas costumbristas en los sectores rurales:

- ✓ "Fiesta Cañitana de la Cocina Chilena" Sector Cañitas.
- ✓ "Fiesta Costumbrista Paraguay Chico" Sector Paraguay Chico.
- ✓ "Fiesta Costumbristas San Carlos".
- ✓ "Fiesta Costumbrista Quillahua".
- ✓ "Fiesta Costumbrista Llico Bajo".

2. Campeonatos de cueca adulto y niños (abril-mayo junio).

3. Teatro infantil circense.

4. Celebración del día de la música.

5. Encuentro y participación de compañías de danza y el taller de danza de Los Muermos.
6. Presentación de grupos folclóricos en mes de la patria.
7. Actividades de juegos populares y teatro infantil.
8. Presentación de obra teatro.
9. Presentación de la orquesta infantil juvenil de Los Muermos.
10. Presentación de gala del taller de danza contemporánea.
11. Charla a estudiantes sobre patrimonio.
12. Regional de cueca adulto.

Proyectos adjudicados para ejecutar en 2011.

1. Adjudicación del proyecto creación de murales para recuperación de patrimonio.
2. Adjudicación proyecto fortalecimiento de la ruta costumbrista.
3. Participación proyecto adjudicado en IND deportes para la implementación de talleres formativos para jóvenes, mujeres dueñas de casa y adultos mayores.

Proyecto	Beneficiados
Alumnos de escuelas	87 alumnos
Jóvenes fuera del sistema educacional	45 jóvenes
Mujeres dueñas de casa	56 mujeres
Adultos mayores	25 adultos mayores grupo folclórico
TOTAL	213 beneficiados

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

4. Participación de proyectos en conjuntos con compañías de danzas para presentaciones en Los Muermos.
5. Participación del proyecto de compañía de teatro de Santiago "la patiperra" por colegios rurales.
6. Participación del proyecto de itinerancia de encuentro de adultos mayores.

Cuadro Resumen de Inversión – Diversos Fondos Culturales Año 2.011.-

Cuadro Resumen de Inversión	Fondo	Monto \$
Creación de murales para recuperación de patrimonio	2% FNDR	\$ 2.977.776.-
Fortalecimiento de la ruta costumbrista	2% FNDR	\$ 4.977.000.-
Implementación de talleres formativos para jóvenes, mujeres dueñas de casa y adultos mayores.	Instituto Nacional del Deporte	\$2.800.000.-
Compañías de danzas para presentaciones en los muermos	2% FNDR	\$ 1.200.000.-
Compañía de teatro de Santiago "La Patiperra" por colegios rurales.	FONDAR	\$1.200.000.-
PARTICIPACION DEL PROYECTO ITINERANTE "CANINANDO EL SUR" PARA ENCUENTRO LITERARIO DE ESCRITORES NACIONALES.	FONDAR	\$2.300.000.-
Participación del proyecto de itinerancia de encuentro de adultos mayores	Fondo Servicio Nacional del Adulto Mayor	\$2.000.000.-
Cuenta cuentos a niños de jardines infantiles	FONDAR	\$800.000.-
Feria expositora de libros	Fondo Municipal	\$400.000.-
Capacitaciones en alfabetización digital	Fondo Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos	\$2.500.000.-
TOTAL		\$ 21.154.776

88

Biblioteca Pública N° 396 Los Muermos.**Actividades Biblioteca 2011.****1. Cuenta cuentos a niños de jardines infantiles.**

Jardines infantiles beneficiados:

- ✓ Jardín Infantil Los Cachorritos.
- ✓ Ventanitas de Colores.
- ✓ Pre-Básica del Colegio Mabel Condemarín.

2. Feria expositora de libros.**3. Capacitaciones en alfabetización digital.****4. Capacitación avanzada para usuarios con dominio computacional.**

Proyectos en Ejecución.**1. Implementación de computadores de "Biblio - Redes".**

Instalación de cinco computadores, con internet, para el uso gratuito abiertos a la comunidad, en los cuales asisten desde niños a adultos para revisar correos, estudiar, buscar información, clase de capacitación, juegos y lo que necesite el usuario.

- ✓ 112 Usuarios inscritos en biblio redes (computadores).
- ✓ 746 visitas sesiones en biblio redes (de noviembre a diciembre).

2. Capacitación digital, nivel básico, Word básico y avanzado y Excel básico y avanzado (desde noviembre a diciembre).

- ✓ 45 Beneficiados.

Gestión Biblioteca 2011.

Operación Biblioteca Pública N° 396 Los Muermos	
LIBROS EN SALA	5.427
SOCIOS DE LA BIBLIOTECA	241
LIBROS PRESTADOS A USUARIOS DE LA BIBLIOTECA	2.125

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Programa Servicio País CULTURA.

La Fundación Superación de la Pobreza (FSP) es una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, que nace en 1994. Su aporte al desarrollo nacional se realiza desde la acción y la generación de conocimientos, instrumentos y propuestas en materia de políticas e intervención social para la superación de la pobreza y la exclusión social. Su misión es promover mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza. Para alcanzar estos objetivos es que se crea en 1995 el programa SERVICIO PAÍS, mediante el cual convocan año a año a jóvenes profesionales, practicantes, tesistas o voluntarios, quienes se insertan en diferentes comunas del país aportando en calidad de agentes directos de intervención en diferentes ámbitos del desarrollo: Trabajo, Habitabilidad, Cultura, Educación y Salud.

Programa Servicio País.

SERVICIO PAÍS es un programa de intervención social de la FSP que se desarrolla en localidades urbanas y rurales. Con SERVICIO PAÍS se busca contribuir a mejorar el acceso a bienes y servicios de personas, familias y organizaciones sociales afectadas por la pobreza y, la exclusión social. En el ciclo 2011-2012 el programa se encuentra trabajando en la Región de Los Lagos en los ámbitos estratégicos de TRABAJO, HABITABILIDAD Y CULTURA en las comunas de Los Muermos, San Juan de la Costa, Río Negro, Purranque, Hualaihué, Calbuco, Dalcahue, Castro, Quinchao, Queilen, Chonchi y Quellón. En la comuna de Los Muermos el programa estuvo trabajando en los ámbitos de TRABAJO y CULTURA durante el ciclo 2011-2012.

Ámbito Cultura.

En la comuna de Los Muermos el programa SERVICIO PAÍS se encuentra trabajando en el ámbito CULTURA, cuya finalidad es generar, promover, facilitar y acompañar procesos de fortalecimiento organizacional, asociativos, formativos y comunicacionales para el desarrollo artístico – cultural de barrios que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad socioeconómica y aislamiento territorial, a través de la creación y producción artística y cultural, en base a la generación participativa de proyectos sustentables. Por ello los servicios entregados a las comunidades son:

- ✓ Gestión participativa de proyectos creativos para el desarrollo artístico cultural.
- ✓ Formación y capacitación para la gestión y el emprendimiento cultural local.
- ✓ Itinerancias artísticas para la ampliación de la creación y producción artística local.

Resultados Ciclo 2011-2012.**Etapas de Diagnóstico.**

La etapa de diagnóstico permitió identificar la necesidad de generar espacios de desarrollo de actividades en ambos barrios que por lo demás son colindantes, así como una mayor oferta de talleres artístico-culturales para la comunidad. En este marco se gestionaron y desarrollaron 11 talleres dirigidos tanto a niños/as como a jóvenes y adultos: Telar Mapuche, Narración Oral, Arte Reciclaje, Ilustración y Pintura, Cerámica en Frío, Musicología y Expresión Corporal, Guitarra y Bandas Fotografía Digital y Serigrafía. Así también, se ejecutó como actividad de cierre un encuentro de bandas emergentes, desarrollada en conjunto con los socios de la Organización Social Cultural. En paralelo se apoyó en la elaboración y postulación de proyectos a diferentes organizaciones de la comuna.

Etapa de Ejecución.

Apoyo en la Formulación de Proyectos

Durante el ciclo 2011-2012 se apoyó la formulación y postulación de 6 proyectos, de los cuales fueron aprobados y financiados el 69%. En total se postularon \$ 16. 459.347 de los cuales fueron financiados 4 proyectos por un total de \$ 11. 437.694.

Los 4 proyectos adjudicados fueron financiados por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR 2% Cultura) y todos contemplaron el desarrollo de actividades culturales para la comuna. Las organizaciones y los proyectos aprobados fueron los siguientes:

- ✓ Centro de Padres y Apoderados Liceo Punta de Rieles: "Recuperando el Festival Estudiantil en la Comuna de Los Muermos"
- ✓ Conjunto Folklórico Mapuguanquegua: "Tierra de Tradiciones. Acercando el folklore regional a Los Muermos"
- ✓ Agrupación Cultural Semilleros de la Cueca y el Folklore: "Rescatando Tradiciones. Muestra folklórica de bailes chilenos, mapuches y latinoamericanos."
- ✓ Agrupación de Artesanos Witrál: "Colores del Sur. Talleres de capacitación para la Agrupación de Artesanos Witrál."

Actividades financiadas con presupuesto del Consejo Regional de la Cultura y las Artes (CRCA)

Actividad	Presupuesto
Hito de Lanzamiento	\$ 2.500.000.-
Talleres artísticos-culturales Población 12 de Octubre	\$ 3.092.233.-
Talleres artísticos-culturales Barrio Pablo Téllez	\$ 3.275.513.-
Actividad de Cierre: "Fiesta de la Cultura en el Barrio"	\$ 1.550.332.-
Actividad de Cierre: "Encuentro de Bandas"	\$ 1.364.094.-
Comitivas Culturales	\$ 1.345.518.-
TOTAL	\$ 13.127.690.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Actividades financiadas con presupuesto municipal.

Actividad	Presupuesto \$
Actividad de lanzamiento del programa en el barrio: Cultura en Tu Barrio	\$ 400.000.-
Arriendo Generador Encuentro de Bandas (CoipoRock)	\$ 300.000.-
Arriendo Bus Traslado Conjunto Folklórico Mapuguanquegua I Feria País (Purranque)	\$ 100.000.-
Insumos	\$ 50.000.-
TOTAL	\$ 850.000.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Principales Actividades.

1. Talleres de Elaboración de Proyectos.
2. Población 12 de Octubre.
3. Población Pablo Téllez.
4. Comitivas Culturales.
5. Exposición "Miradas de Los Muermos".
6. Feria País.

Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar.

El Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar corresponde a una estrategia de intervención social que combina el fortalecimiento y desarrollo de capacidades y habilidades laborales de las participantes, con la articulación de la oferta de las redes institucionales de apoyo en forma coordinada, oportuna y pertinente.

Población Objetivo.

- ✓ Trabajadora Jefa de Hogar.
- ✓ Mujer Trabajadora No jefa de hogar.

Presupuesto 2011.

El Programa Mujer Trabajadora y Jefas de Hogar en la Comuna de Los Muermos durante el año 2011 tuvo una inversión asignada por parte del SERNAM equivalente a: \$ 9.169.000 y por parte de la Municipalidad: \$ 6.716.000. En total el año 2011 se trabajó con fondos que ascienden a: \$ 15.885.000.-

Beneficiarias directas 2011.

El programa posee una cobertura asignada de 100 mujeres, durante el año 2011 se ingresaron 68 mujeres al Programa sumadas 32 que venían de arrastre de años 2008-2010 por cumplir su trayectoria.

Intervención por componente 2011.

Habilitación Laboral:

- ✓ 100 mujeres habilitadas laboralmente

Nivelación de Estudios:

- ✓ 17 Beneficiadas.

Salud Ocupacional:

- ✓ 36 mujeres Beneficiadas con prótesis dental y tratamiento integral odontológico.

Alfabetización Digital:

- ✓ 25 mujeres capacitadas en computación nivel usuario con licencia ICDL.

Emprendimiento:

- ✓ 33 proyectos financiados con fondo concursable del FOSIS (programa apoyo al microemprendimiento) PAME.

Capacitación Laboral:

- ✓ 15 mujeres capacitadas en cultivo de hortalizas.
- ✓ 14 mujeres capacitadas gasfitería e instalaciones domiciliarias.
- ✓ 10 mujeres capacitadas en cultivo de hortalizas y manejos de ovinos.
- ✓ 10 mujeres capacitadas en preparación de conservas, mermeladas y encurtidos para el autoconsumo familiar.
- ✓ 3 mujeres capacitadas en prevención de riesgo a través del bono empresa y negocio de SENCE.
- ✓ 13 mujeres capacitadas con el programa de Innova Chile de CORFO "Formando Emprendedoras en los Muermos" impartido por la corporación Simón de Cirene.

94

Oficina de Intermediación Laboral (OMIL).

Es la encargada de diseñar y ejecutar acciones tendientes a aumentar las posibilidades de inserción laboral, mediante la integración de servicios de información, capacitación, orientación computacional y gestión de empleo.

Su misión es otorgar orientación e información respecto del mercado laboral, siendo una red de apoyo en la búsqueda e inserción y reinserción laboral.

Servicios de la OMIL.

- ✓ **Orientación Laboral**
- ✓ **Relación con las Empresas**
- ✓ **Capacitación**
- ✓ **Programa Nacional de Becas SENCE**
- ✓ **Talleres de Apresto Laboral**
- ✓ **Subsidio y Seguro de Cesantía**

Programa Pro-Empleo.

El objetivo de este programa es facilitar la contratación de trabajadores desempleados, para que sean contratados y obtengan en ese empleo una capacitación básica que les permita adquirir nuevas destrezas o habilidades laborales.

En el 2011 el programa Pro- Empleo dependiente de la Secretaria Regional Ministerial del Trabajo y Previsión Social, realizó seis proyectos con distintos números de beneficiarios (Tabla, 1), durante todo el año se trabajó con el mismo personal, esto dado a las bajas cifras de cesantía en la región y también a las nuevas políticas que buscan entregar a los beneficiarios trabajos más estables. 95

Nombre del proyecto	Periodo proyecto	Plazas de Trabajo	Monto \$
Creación y mejoramiento de áreas verdes, los muermos comuna verde, del 2011	01 de enero al 31 de enero	21	\$ 2.362.983.-
Mejoramiento y mantención de áreas verdes, los muermos comuna verde	01 de febrero al 31 de marzo	21	\$ 4.725.966.-
Hermoseamiento paisajístico de la imagen de la ciudad, los muermos comuna verde	01 de abril al 30 de junio	19	\$ 6.413.811.-
Arreglos y mantención de dependencias municipales	02 de mayo al 30 de junio	3	\$ 675.138.-
Hermoseamiento de la imagen de la ciudad, los muermos comuna verde	01 de junio al 30 de septiembre	18	\$ 6.122.169.-
Hermoseamiento de la imagen de la ciudad , los muermos comuna verde	01 de octubre al 31 de diciembre	18	\$ 6.381.504.-
	TOTAL		\$ 26.681.571.-

Fuente: Oficina de Intermediación Laboral, OMIL, Dirección de Desarrollo Comunitario.

Con los recursos obtenidos de los proyectos se plantaron arbustos florales por las principales calles de la ciudad, además se mantuvieron las áreas verdes cuidadas, con arreglos de las plantas, mejorando orilla, así como también manteniendo en buenas condiciones las dos ferias, Feria Flor de Ulmo y Feria Estación.

Durante el 2011 también se realizaron arreglos en localidades como Caleta Estaquilla, donde se hizo mejoramientos en el cerro, se plantaron flores y arbustos florales para el hermoseamiento de la zona donde se encuentra la imagen de San Pedro.

Intermediación Laboral.

Programa Fortalecimiento OMIL Línea General.

Durante el 2011 por concepto del programa Intermediación Laboral dependiente del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), que se inició el 30 de Marzo y concluyó al 15 de noviembre de 2011, la Ilustre Municipalidad de Los Muermos recibió un total de \$3.000.000 por concepto de recursos de operación, gestión y colocación laboral (Tabla, 2). Por medio de este programa se lograron crear **46 colocaciones laborales durante el 2011.**

RECURSOS	MONTO \$
Operación	\$ 1.200.000.-
Gestión	\$ 900.000.-
Colocaciones Laborales	\$ 900.000.-
Total	\$ 3.000.000.-

Tabla: Recursos transferidos al municipio Programa Fortalecimiento OMIL Línea General.

Programa Fortalecimiento OMIL Línea Chile Solidario.

Por primera vez la Municipalidad ejecuta el programa Chile solidario dependiente del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), este programa está enfocado a ayudar a las familias vulnerables y que pertenecen al programa social Chile Solidario, la prioridad estuvo en lograr conseguir un puesto de trabajo estable para los integrantes de estas familias. La Ilustre Municipalidad de Los Muermos recibió un total de \$4.412.215.- por concepto de gastos de operación y cumplimiento de metas (Tabla, 3). **Con este programa se crearon 12 colocaciones laborales.**

RECURSOS	MONTO \$
Operación	\$ 3.529.772.-
Cumplimiento Metas	\$ 882.443.-
Total	\$ 4.412.215.-

Fuente: Oficina de Intermediación Laboral, Omil, Dirección de Desarrollo Comunitario.

Bolsa de Empleo.

La base de datos Bolsa de Empleo (www.bolsadeempleo.cl) que es dependiente del Ministerio del Trabajo y Previsión Social durante el año 2011 fue reemplazada por la nueva Bolsa Nacional de Empleo (www.bne.cl), base de datos a la cual se hizo ingreso de las personas inscritas en la OMIL y que es de conocimiento público, además se realiza la certificación para el cobro del seguro de cesantía (Tabla 4). También, permite generar una credencial que se les entrega a los beneficiarios para que puedan postular a puestos de trabajo y certificar si inscripción en esta oficina municipal.

BOLSA DE EMPLEO 2011	Nº PERSONAS
INSCRITAS	214
COLOCACIONES	70
SUBSIDIOS DE CESANTIA	55

Fuente: Oficina de Intermediación Laboral, Omil, Dirección de Desarrollo Comunitario.

Trabajo realizado en áreas verdes durante el 2011.



Durante el 2011 se realizó nivelación de estudios en cuatro sectores de la comuna, Rincón Anima, Los Piques, Cordillera Vieja y Miramar, logrando alcanzar el octavo básico 54 personas y 5 el segundo medio.

Centro Comunitario de Rehabilitación CCR.

Personal del Centro Año 2011

Nº	Nombre	Función
1	Irma Felmer Reveco	Directora- Kinesióloga
2	Mauricio Ortega Cardenas	Administrativo
3	Daniela Espinoza	Secretaria
4	Jovita Scheffer	Monitora
5	Paola Villarroel	Asistente de terapia
6	Sonia Maureira	Asistente de terapia
7	Ivan Ugas	Asistente de terapia
8	Daniela Pinto	Aseo

98

Actividades Realizadas.

- ✓ Atenciones kinesiológicas.
- ✓ Atenciones en gimnasio.
- ✓ Atención Pacientes por Traumatólogo EEUU: pacientes pertenecientes a la agrupación y pacientes del consultorio Los Muermos.
- ✓ Talleres para pacientes con enfermedades Crónicas en conjunto con CESFAM Los Muermos.
- ✓ Talleres recreativos de pintura para la comunidad.
- ✓ Realización de proyecto 2012 Fondo Social Presidente de la República, Aprobado.
- ✓ Realización de proyecto 2012 FONADIS, aprobado.
- ✓ Convenio de cooperación y participación entre CESFAM Los Muermos y CCR.

Presupuesto CCR 2011.

Fuente de Financiamiento	Monto \$
Aporte Municipal	\$ 24.000.000.-
Proyecto Fondecó	\$399.990.-
Cuotas Socios	\$2.561.750.-
TOTAL	\$ 26.961.740.-

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Número de Atenciones Kinesiológicas

Sala Rehabilitación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
N° Atenciones	594	547	731	642	850	761	606	732	633	569	563	422	7650
Hombres	256	214	279	224	342	266	241	257	250	239	255	200	3023
Mujeres	338	333	452	418	508	495	365	475	383	330	308	222	4627
0-14	24	11	25	24	54	41	26	38	24	16	12	6	30199
15-29	43	61	97	55	61	93	47	66	63	48	55	23	712
30-44	96	94	102	89	116	109	78	74	60	66	82	74	1040
45-64	161	157	225	256	336	301	259	363	299	244	206	135	2942
65 y Más	270	224	282	218	283	217	196	191	187	195	208	184	2655

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Número de Atenciones Gimnasio.

Gimnasio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
N° Atenciones	60			61	119	116	62	113	171	132	104	57	995
Hombres	1			2	15	20	4	4	12	15	8	5	86
Mujeres	59			59	104	96	58	109	159	117	96	52	909
0-14	1			0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
15-29	17			46	102	85	31	71	104	99	77	41	673
30-44	12			10	7	18	10	12	29	9	5	8	120
45-64	30			5	8	7	12	28	38	20	19	8	175
65 y Más	0			0	0	6	9	2	0	4	3	0	24

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Número de Atenciones Recreativas

Talleres Recreativos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
N° Atenciones	15	0	9	11	11	9	8	6	5	0	0	0	74
Hombres	3	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	8
Mujeres	12	0	7	10	9	9	8	6	5	0	0	0	66
0-14	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	5
15-29	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
30-44	4	0	4	8	9	9	8	6	5	0	0	0	53
45-64	4	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
65 y Más	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Atención Público

Atención Público	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
N° Atenciones	20	17	32	82	113	80	103	77	92	86	55	75	832
Hombres	5	4	10	23	44	28	37	25	44	33	20	34	307
Mujeres	15	13	22	59	69	52	66	52	48	53	35	41	525
0-14	0	1	1	4	5	5	4	2	4	4	1	1	32
15-29	2	1	5	15	22	5	16	4	16	13	8	6	113
30-44	2	1	7	21	20	9	19	17	10	13	6	17	142
45-64	8	6	7	29	39	40	46	32	44	30	22	23	326
65 y Más	8	8	12	13	27	21	18	22	18	26	18	28	219

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Atenciones Organizaciones Comunitarias

Organizaciones Comunitarias	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
N° Atenciones	96	26	51	12	29	24	23	27	68	37	30	27	450
Hombres	37	10	19	5	14	12	11	14	26	16	14	12	190
Mujeres	59	16	32	7	15	12	12	13	42	21	16	15	260
0-14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15-29	15	5	6	2	3	3	3	2	5	4	2	3	53
30-44	16	3	7	4	7	4	5	12	8	5	8	6	85
45-64	38	11	20	4	12	11	10	6	36	19	13	14	194
65 y Más	27	7	18	2	7	6	5	7	19	9	7	4	118

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Resumen Atenciones CCR 2010.

Resumen	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
N° Atenciones	274	251	382	646	715	905	1020	1062	909	917	951	791	8823
Hombres	140	151	165	216	287	327	333	359	321	306	328	334	3267
Mujeres	134	100	217	430	428	578	687	703	588	611	623	457	5556
0-14	22	23	24	32	51	47	41	54	47	65	68	45	519
15-29	28	29	43	105	142	184	195	200	158	185	150	103	1522
30-44	0	41	64	107	146	181	206	245	227	184	193	156	1750
45-64	94	90	121	195	205	259	339	323	252	281	315	230	2704
65 y Más	130	68	130	207	171	234	239	240	225	202	225	257	2328

Fuente: Dirección de Desarrollo Comunitario; I. Municipalidad de Los Muermos.

Actividades Recreativas.

- ✓ Semana Muermina, Actividades Aniversario 50 años.
- ✓ Fiesta Cañitana de la Comida Chilena.
- ✓ Fiesta Costumbrista Paraguay Chico.
- ✓ Fiesta Costumbrista Llico Bajo.
- ✓ Fiesta Costumbrista Quillahua.
- ✓ Día de la Madre.
- ✓ Día del Trabajo.
- ✓ Día del Dirigente.
- ✓ Fiestas Patrias.
- ✓ Teletón.
- ✓ Navidad.

Departamento Social.

Oficina de Estratificación Social.

Sistema que evalúa a la población de acuerdo a la aplicación del instrumento actual Ficha de Protección Social. Se han encuestado a un número de 15.604 personas.

Pensiones.

Beneficio monetario mensual al cual pueden acceder todas las personas mayores de 65 años y/o calificados como inválidos (as) que no tengan derecho a pensión en algún régimen previsional y cumplan los requisitos determinados por ley.

El año 2011, se tramitaron 60 pensiones, a través del municipio.

102

Adultos Mayores.

Programa Local y Gubernamental, destinado a promover acciones para la participación y acompañamiento en el proceso de envejecimiento activo y saludable, ofreciendo alternativas de capacitación y recreación que tiendan a mejorar su calidad de vida.



Proyectos ejecutados:

NOMBRE AGRUPACION	SUBVENCION MUNICIPAL	FONDOS SENAMA	FONDOS D.O.S	TOTAL
U. COMUNAL DE ADULTOS MAYORES	\$ 185.714.-	\$ 1.690.321.-	1.870.000	\$ 3.746.035.-
A.A.MAYOR ABRAHAM LINCOLS	\$ 185.714.-	\$ 539.406.-	-----	\$ 725.120.-
A.A.MAYOR FELIZ ATARDECER	\$ 185.714.-	-----	-----	\$ 185.714.-
A.A.MAYOR ESPERANZA DE VIVIR	\$ 185.714.-	\$ 225.225.-	-----	\$ 410.939.-
A.A.MAYOR NUEVO AMANECER	\$ 185.714.-	\$ 831.547.-	-----	\$ 1.017.261.-
A.A.MAYOR AÑOS DORADOS	\$ 185.714.-	-----	-----	\$ 185.714.-
A.A. MAYOR PARAGUAY CHICO	\$ 185.714.-	\$ 1.098.405.-	-----	\$ 1.284.119.-
A.A. MAYOR CAÑITAS CENTRO	\$ 185.714.-	\$ 742.140.-	-----	\$ 927.854.-
A.A. MAYOR CAÑITAS MIRADOR	\$ 185.714.-	\$ 693.420.-	-----	\$ 879.134.-
A.A. MAYOR NUEVA OLA	\$ 185.714.-	\$ 1.496.250.-	-----	\$ 1.681.864.-
A.A. MAYOR LOS PENSAMIENTOS	\$ 185.714.-	\$ 590.426.-	-----	\$ 776.140.-
A.A. MAYOR NACE UNA ESPERANZA	\$ 185.714.-	-----	-----	\$ 185.714.-
A.A. MAYOR FELIZ ATARDECER	\$ 185.714.-	-----	-----	\$ 185.714.-
AGRUP. PENSIONADOS DEL INP	\$ 185.714.-	\$ 748.807.-	-----	\$ 934.521.-
AGRP. PADRE ALBERTO HURTADO	\$ 185.714.-	-----	-----	\$ 185.714.-
TOTAL	\$ 2.599.996.-	\$ 8.655.947.-	\$ 1.870.000.-	\$ 13.125.943.-

Fuente: Departamento Social; I. Municipalidad de Los Muermos.

En cuanto a la recepción de subvención municipal correspondió a M\$ 3.000, los cuales fueron adjudicados entre 14 organizaciones.

Respecto a los fondos SENAMA. El año 2011, fueron adjudicados 10 proyectos por una suma de \$ 8.655.947.

Navidades.



Este programa, se enmarca dentro de las actividades que anualmente el municipio, contempla para celebrar la navidad con los niños de la comuna, en las que se hace entrega de regalos, confites y realización shows artísticos.

104

SECTOR	Nº DE NIÑOS QUE RECIBIERON REGALOS y CONFITES
ESTAQUILLA ALTO	24
EL PESCADO	12
PALIHUE	11
SAN CARLOS EL ÑADY	49
PARAGUAY CHICO	26
MIRAMAR	47
EL TORREON	19
URBANO	600 NIÑOS (SOLO ESPECTACULO Y CONFITES)

Fuente: Departamento Social; I. Municipalidad de Los Muermos.

Ayudas Técnicas (SENADIS).

El Municipio, ejecuta acciones necesarias para que las personas discapacitadas carentes de recursos económicos, accedan a ayudas técnicas, mejorando así su calidad de vida e integración social.



BENEFICIARIO	DOMICILIO	TIPO AYUDA TECNICA	MONTO \$
Marisol Paredes Ojeda	Estaquilla Alto	Bastón	\$ 21.182.-
María F. Navarro	El Roble	Silla Ducha, barra baño	\$ 91.253.-
Jovita Scheffer	La Paloma	Colchón antiescara	\$ 380.800.-
Jovita Scheffer	La Paloma	Silla de Ruedas	\$ 357.000.-
Erica Ramírez Díaz	El Roble	Prótesis ocular	\$ 399.999.-
Rocío B. Díaz Ferrada	Los Muermos	Tabla Supina	\$ 473.382.-
Ananías Lagos Cárcamo	Los Muermos	Tabla Supina	\$ 559.062.-
Marisol Paredes Ojeda	Estaquilla Alto	Plantillas Ortopédicas	\$ 41.650.-
Marisol Paredes Ojeda	Estaquilla Alto	Zapatos Ortopédicos	\$ 142.800.-
Catalina Pérez Cárdenas	Los Muermos	Ortesis	\$ 119.000.-
Carla A. Pérez	Los Muermos	Asiento inodoro	\$ 39.481.-
		TOTAL	\$ 2.625.609.-

Fuente: Departamento Social; I. Municipalidad de Los Muermos.

El SENADIS el año 2011, hizo entrega de las ayudas técnicas rezagadas de años anteriores que por motivos de recursos económicos no habían sido aprobados.

Subsidio de Agua Potable y Alcantarillado

Corresponde al subsidio que otorga el Estado, a través de las Municipalidades, para ayudar al pago de los servicios de agua potable y alcantarillado, para familias de escasos recursos.

Subsidios entregados en el Año 2011

NºBENEFICIARIOS	SECTOR	MONTO \$
602	URBANO	44.534.908.-
148	RURAL	4.248.370.-
TOTAL CANCELADO		48.783.278.-

Fuente: Departamento Social; I. Municipalidad de Los Muermos.

Aportes Municipales para ayuda social-Asistencia Social 2011.

106

Corresponde a los aportes que realizó el municipio en ayuda social, según la demanda y evaluación social de la familia, considera los siguientes gastos:

ITEM	MONTO (\$)
Camas y Frazadas	\$ 2.892.807.-
Materiales de Construcción	\$ 6.819.100.-
Recursos Mortuorios	\$ 719.999.-
Pasajes	\$ 2.349.306.-
Alimentos	\$ 6.751.799.-
Medicamentos, exámenes y otros.	\$ 1.004.731.-
Total	\$ 20.537.742.-

Fuente: Departamento Social; I. Municipalidad de Los Muermos.

Becas.

La Oficina de Programa de Becas depende directamente del área Social de la I. Municipalidad de Los Muermos.

Beca Presidente de la República.

NIVEL	Nº BENEFICIARIOS	MONTO \$
ENSEÑANZA MEDIA	25	\$ 14.762.290.-

Fuente: Departamento Social; I. Municipalidad de Los Muermos.

Beca Indígena.

NIVEL	Nº BENEFICIARIOS	MONTO \$
ENSEÑANZA BASICA	22	\$ 2.057.000.-
ENSEÑANZA MEDIA	14	\$ 2.702.000.-
TOTAL	36	\$ 4.759.000.-

Fuente: Departamento Social; I. Municipalidad de Los Muermos.

Beca Municipal.

NIVEL	Nº BENEFICIARIOS	MONTO \$
ENSEÑANZA SUPERIOR	23	8.050.000.-

Fuente: Departamento Social; I. Municipalidad de Los Muermos.

Programa Chile Solidario.**Programa Puente.**

Ejecutado por el Municipio, a través de un convenio con el Fosis. Se financia con un monto de \$ 12.509.552, para la contratación de Apoyos familiares y apoyo a la red local. Concentra su accionar en las dimensiones: salud, educación, trabajo, ingreso, identificación, dinámica familiar y habitabilidad.

Apoyo al Microemprendimiento.

Tiene como finalidad contribuir a que los beneficiarios y beneficiarias del programa mejoren sus condiciones de vida, interviniendo específicamente en la dimensión económica de la pobreza a través del desarrollo y uso de sus capacidades personales

- ✓ **Inversión: \$ 12.500.000.-**
- ✓ **Beneficiarios: 25 familias.**

Programa Preparación para el trabajo.

Este programa busca contribuir a que hombres y mujeres de 18 años de edad cesantes y/o desocupados que se encuentren en situación de pobreza y vulnerabilidad mejoren sus condiciones de empleabilidad y puedan acceder al Mercado laboral.

- ✓ **Inversión: \$ 1.750.000.-**
- ✓ **Beneficiarios: 5 familias.**

Programa Preparación para el trabajo Chisol.

Este programa busca contribuir a que hombres y mujeres de 18 años de edad cesantes y/o desocupados, que pertenezcan al Chile Solidario y que se encuentren en situación de pobreza y vulnerabilidad mejoren sus condiciones de empleabilidad y puedan acceder al Mercado laboral.

- ✓ **Inversión: \$ 3.500.000.-**
- ✓ **Beneficiarios: 10 familias.**

108

Programa Vínculo.



El Programa Vínculos consiste en un conjunto de acciones orientadas a dar una respuesta directa a las necesidades de las personas mayores en situación de pobreza y generar las condiciones para su acceso a la red comunitaria de protección social, conectando a la población adulta mayor, con los servicios públicos y redes sociales de la comunidad.

Programa desarrollado por el Municipio en Convenio a través de la Serplac Regional.

- ✓ **Inversión: M\$ 4.763, para contratación de monitora, apoyo psicosocial, talleres referidos a la metodología del programa.**
- ✓ **Beneficiarios: 50 adultos mayores.**

Programa Chile Crece Contigo.

Programa de Protección a la primera infancia, dirigido a niños de 0 a 4 años de edad, que presentan rezago en su desarrollo o están en riesgo de rezago.

Fondo de Apoyo al Fortalecimiento de la Gestión Municipal en Primera Infancia:

- ✓ **Inversión: \$ 2.700.000.-**
- ✓ **Sala de Estimulación y Ludoteca (continuidad de modalidad): (apoyo al desarrollo infantil para niños y niñas en riesgo de rezago o con rezago manifiesto en su desarrollo).**
- ✓ **Inversión: \$ 3.000.000.-**

Programa Autoconsumo.

El principal objetivo de este programa es la Auto provisión de alimentos a nivel micro.

- ✓ **Inversión: \$ 19.500.000.-**
- ✓ **Beneficiarios: 45 familias Chisol.**



109

Programa Habitabilidad.



Tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de las condiciones mínimas de calidad de vida de las familias del Chile Solidario).

- ✓ **Inversión: \$ 54.800.000.-**
- ✓ **Beneficiarios: 46 familias.**
- ✓ **Total Soluciones: 139**

Programa Gestión Social año 2011

Gestión Social es un programa creado para dar solución a los habitantes de la comuna que requieren intervención social de carácter urgente. Tuvo sus inicios de ejecución en el mes de Julio del año 2011 desarrollando principalmente las siguientes actividades:

- ✓ Atención de público, visitas domiciliarias, diagnósticos sociales y entrega de ayudas sociales a familias urbanas y rurales principalmente en:
 - ❖ Mejoramiento habitacional (techo, forro y cubierta exterior).
 - ❖ Habilitación de baños interiores. instalación de luz eléctrica e instalación de agua potable.
 - ❖ Compra de medicamentos y exámenes médicos.
 - ❖ Compra de pasajes para traslado a centros hospitalarios principalmente en la ciudad de Santiago.
 - ❖ Compra de alimentación complementaria (leche) para adultos mayores y niños.
 - ❖ Compra de pañales de adultos y niños.

- ✓ Coordinaciones y derivaciones a familias de la comuna ya sea por problemas laborales, tramitación de pensiones de invalidez, atenciones medicas especializadas y subsidios habitacionales con entidades públicas y privadas tanto comunales, regionales como nacionales tales como, Dirección del trabajo, Compin, Serviu, Hospital regional, hospitales y clínicas de la región metropolitana, Hogar de Cristo, Teletón, Gobernación, Intendencia, ministerio del interior, Servicios regionales ministeriales, EGIS regionales, Etc.

- ✓ Convenio de cooperación y apoyo social con Municipalidad de las Condes para atención oftalmológica y derivación a centros hospitalarios. (2 derivaciones para cirugía oftalmológica; implante y trasplante de corneas sin costo para los pacientes)
- ✓ Gestión Social en apoyo académico a jóvenes vulnerables de la comuna con centros educacionales de nivel superior.

- ✓ Ejecución de proyecto SENDA para elaboración de diagnostico de hábitos de consumo de alcohol y drogas para jóvenes pertenecientes a 3 colegios de la comuna con financiamiento de \$ 8.000.000.- (meses de Octubre, Noviembre y Diciembre) y solicitud del Programa permanente PREVIENE para la comuna que operara a contar del año 2012.

- ✓ Contraparte municipal en ejecución de proyecto Habitabilidad Autogestionada Fosis con financiamiento de \$ 9.000.000 de pesos para 30 familias de la población 12 de Octubre de la comuna de Los Muermos.

- ✓ Mejoramiento de viviendas de 3 familias de adultos mayores de la población 12 de Octubre con financiamiento promedio de \$ 350.000 por familia, 100% aporte municipal y apoyo en mano de obra de 3 familias para rehabilitación de sus viviendas con un costo de \$ 260.000.

- ✓ Construcción de 2 viviendas rurales para adultos mayores vulnerables en sectores rurales con financiamiento compartido (Municipalidad y juntas de vecinos).
- ✓ Coordinación en ejecución de proceso de selección de beca municipal para jóvenes de la comuna y confección de informes socioeconómicos a 48 jóvenes postulantes a becas de educación superior, tales como, DAEL, Milenium y Excelencia académica.

Departamento Administrativo de Educación Municipal (D.A.E.M.)

El año 2011 el DAEM atendió 26 establecimientos educacionales urbanos y rurales, con una dotación docente de 149 profesores y 76 asistentes de la educación.

La matrícula subió en 70 alumnos (4 %) y la asistencia media se mantuvo en un promedio de 91%.

El DAEM en su quehacer diario desarrolla programas propios y del Ministerio de Educación, a continuación se detallan los resultados alcanzados el año 2011.

Programas del Ministerio de Educación.

Evaluación del Proceso de Desempeño Profesional Docente 2011.

La Evaluación del Desempeño Profesional Docente es una evaluación obligatoria para los docentes de aula, que se desempeñan en establecimientos municipales. Su objetivo es fortalecer la profesión docente y contribuir a mejorar la calidad de la educación.

El año 2011 se evaluaron 12 profesores resultando un 75% (9) de los profesores en el nivel Competente y un 25% (3) profesores en el nivel Básico.

112

La tendencia desde el año 2004 es que el grupo mayor de profesores se concentra en las evaluaciones Competente y Básico.

Planes de Superación Profesional (P.S.P.).

Los profesionales de la educación que resulten evaluados con nivel de desempeño básico o insatisfactorio deberán someterse a los Planes de Superación Profesional que dispongan los Municipios, de acuerdo a la Ley 19.961 de febrero de 2004.

Estos Planes, tienen un carácter formativo y se traducen en una acción de aprendizaje y reaprendizaje respecto de las competencias, conocimientos y habilidades, establecidos en el Marco para la Buena Enseñanza aprobado por el Ministerio de Educación y a partir de las necesidades de desarrollo profesional derivadas del informe de resultados entregado a cada docente.

Los Planes de Superación diseñados por la Comuna son evaluados por el Centro de Perfeccionamiento Experimentación e Investigaciones Pedagógicas CPEIP.

El Plan presentado por Los Muermos, para el año 2011, se ejecutó en un 100%.

Programa Liderazgo Educativo.

El Ministerio de Educación a través de su Área de Formación Continua del Centro de Perfeccionamiento e Investigaciones Pedagógicas, entrega capacitación y apoyo a los equipos Directivos, Directores y UTP, de los Establecimientos Educacionales, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de competencias profesionales e instrumentos a partir de sus propias experiencias, conocimiento y desarrollo técnico.

Durante el año 2011 y en su segunda etapa el programa se desarrolló con la participación de las 8 Escuelas completas y el Liceo Punta de Rieles. Este programa fue muy bien evaluado por los directivos y jefes o encargados de las Unidades Técnico pedagógicas. Los directores monitores fueron los directores la escuela Los Ulmos y Colegio Inglés Mabel Condemarín, los que recibieron la preparación correspondiente en el CPEIP en Santiago.

Educación Parvularia.

A partir del año 2011, el DAEM cuenta con una Coordinadora para este nivel de Enseñanza y las acciones desarrolladas son:

- ✓ Implementar y poner en funcionamiento un Parvulario en la Escuela Rural Paraguay Chico funcionando con un curso combinado NT1 y NT2.
- ✓ Se confeccionó un Plan de Trabajo Comunal para Educación Parvularia, que fortalece los aprendizajes claves en lenguaje y matemática, además de integrar a los padres y apoderados en el proceso educativo de sus hijos(as).
- ✓ Organizar a las Educadoras de Párvulos de las Escuelas Rurales Cañitas y Paraguay Chico y las urbanas Los Ulmos y Colegio Inglés Mabel Condemarín, manteniendo reuniones técnicas mensuales.
- ✓ Se han realizado visitas y acompañamiento en aula en los niveles pre básicos, para apoyar y enriquecer la labor técnico pedagógica de las Educadoras, entregándose material pedagógico (digital e impreso) que les permita complementar y apoyar su labor en aula.
- ✓ Se implementó el programa "Lee Chile Lee", para desarrollar el gusto por la lectura y la comprensión lectora.
- ✓ Las Educadoras participaron en cursos y talleres de perfeccionamiento pertinente a su labor pedagógica.

Educación Especial.

Hoy, el nuevo enfoque de la educación especial, insta que todas las personas con discapacidad tienen los mismos derechos que el resto de los ciudadanos, y que por lo tanto, la sociedad debe generar las condiciones, para garantizar su derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la no discriminación. Desde esta perspectiva, es importante señalar que el actual Proyecto de Ley General de Educación consagra el trato preferencial de los estudiantes que presentan NEE, señalando la necesidad de que accedan al currículo nacional para lo cual establece la flexibilización curricular y la certificación por competencias, para dar respuestas educativas de calidad a esta población escolar.

Proyectos de Integración Escolar (PIE)

Uno de los mayores desafíos de la Reforma educativa es enriquecer el currículum escolar y transformar las prácticas docentes para dar respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos y alumnas, incluidos aquellos que por diversas causas experimentan dificultades en su aprendizaje.

Con este propósito, la Educación Especial, entre otras propuestas de mejoramiento, propicia el acceso, progreso y permanencia en la educación común de niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, derivadas de una discapacidad, a través de Proyectos de Integración Escolar (PIE) y Proyectos de Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL).

Para dar respuesta a la alta demanda este Departamento en el año 2011 mantuvo en funcionamiento los siguientes Proyectos, de los cuales 4 son de reciente creación:

Establecimientos con Proyectos de Integración (P.I.E.)	N° Docentes	N° horas	N° alumnos
Escuela Rural El Melí	1	44	15
Escuela Los Ulmos	3	132	41
Colegio Inglés Mabel Condemarín	3	132	39
Liceo Punta de Rieles	2	88	30
TOTAL	9	396	125

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

La subvención de este tipo de Proyecto permite cancelar la remuneración del docente especialista, profesionales psicólogos, fonoaudiólogos y asistentes sociales, material didáctico, perfeccionamiento, capacitación e insumos.

El 2011 se incorporaron 2 psicólogos y 1 fonoaudiólogo en jornada completa, y una asistente social con media jornada para apoyar el progreso del proceso enseñanza-aprendizaje de estos alumnos.

A partir del año 2011, el DAEM cuenta con una Coordinadora de Educación Especial y dentro de las acciones destacamos:

- ✓ Por primera vez, los alumnos con NEE (necesidades educativas especiales) fueron atendidos por médicos especialistas, además de las atenciones recibidas por los profesionales del Equipo PIE (psicólogos, fonoaudiólogo y asistente social) y contamos con la colaboración del CESFAM Los Muermos. Las atenciones realizadas son las siguientes.
 - ✓ Participación de seis alumnos de integración, estudiantes y egresados del Liceo Punta de Rieles, en Diplomado de Cocina, que se ejecutó en la ciudad de Puerto Varas y lo imparte la Universidad Tecnológica (INACAP) sede Puerto Montt.
 - ✓ Se implemento Salas de Atención Terapéutica en los establecimientos.
 - ✓ Importante es recalcar el fortalecimiento del vínculo de los padres y apoderados con el establecimiento escolar de sus hijos, lo que se ha logrado a través de las entrevistas y talleres realizadas por los profesionales.
 - ✓ La incorporación de los diferentes entes educativos, Jefe DAEM, Directores, Jefes de UTP, Equipo PIE, Equipo Multidisciplinario ha sido relevante en el mejoramiento de la atención de este nivel educativo. Este trabajo se ha conseguido a través de reuniones para conocer la legislación vigente, para reflexionar en el cómo estamos y qué queremos para estos niños y jóvenes, perfeccionamiento y capacitación, además del apoyo de la DEPROV Llanquihue.

115

Plan Tecnologías para la Educación de Calidad.

Como parte de los programas 2011 la Municipalidad de Los Muermos, a través de su DAEM fue invitada a participar de la iniciativa Plan de "Tecnologías para una Educación de Calidad" (TEC). Para lo cual se llevó a efecto la suscripción de un convenio relativo a la ejecución y funcionamiento del Proyecto. "

Los costos aproximados del Proyecto son \$ 130.000.000, que se han absorbidos a través del Ministerio de Educación, DAEM y por los programas desarrollados para los establecimientos educacionales.

Este convenio consideró la transferencia de aportes para habilitación de salas en todos los establecimientos educacionales por \$ 8.140.000 y además la implementación de computadores de escritorios, Notebook, periféricos (impresoras y escáner) y proyectores.

Otro programa es el Programa "TIC en Aula, Estrategias de Gestión Curricular (LEM y ECBI) apoyadas por TIC" favoreció el trabajo docente en el aula en los sectores de Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y Comprensión del Medio Natural y Social. En el marco de las estrategias de Lectura, escritura y matemáticas (LEM) y Educación en Ciencias Basado en Indagación (ECBI) como apoyo a establecimientos focalizados.

Programas de capacitación docente.

Dentro de los programas de capacitación que entrega el MINEDUC, a través del CPEIP, Los Muermos participó en Talleres Comunes de Inglés, lo que ha permitido a través de un docente guía, capacitar a profesores que imparten clases en este subsector en 5° y 6° básico.

116

La Educación Extraescolar.

Se denomina "educación extraescolar" al conjunto de procesos educativo-recreativos realizados en el tiempo libre de niños, jóvenes, principalmente de los que están inscritos en algún nivel del sistema escolar.

Área Deportivo Recreativa.

Se consideran aquí programas y proyectos en dos líneas principales: Iniciación Deportivo-Recreativa y Fomento y Desarrollo del Deporte Escolar.

El primero de éstos tiene como expresión máxima, aunque no exclusiva, los Juegos Nacionales Deportivos Escolares, que se llevan a cabo una vez al año. Al segundo le corresponden objetivos, actividades y metodologías de carácter masivo y de realización más periódica.

OBJETIVOS	METAS	CUMPLIMIENTO
Utilización sana del tiempo libre	Lograr la participación del 50% de las unidades educativas, en las competencias	12 establecimientos 100%

	organizadas por el DAEM	
	Mantener la Escuela de Basquetbol, con aporte municipal	120 alumnos distintas categorías 4 escuelas y liceo 100%
Desarrollar Proyecto Deportivo IND	Participación de al menos 2 establecimientos	Participan Escuela Los Ulmos y Colegio Inglés M. Condemarin con 100 alumnos(as) 100%
Coordinar proyectos deportivos MINEDUC	Participación de a lo menos 2 establecimientos	Participan Escuela Rural El Melí y Escuela Los Ulmos con 40 alumnos(as) 100%
Desarrollar y valorar el sentido de sana competencia deportiva entre pares	Lograr clasificar en dos disciplinas Para los Juegos Nacionales Escolares (fútbol, básquetbol, atletismo, tenis de mesa y ajedrez)	320 alumnos(as) 1 disciplina, tenis de mesa 50%

117

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Área cívico-social.

En el área cívico-social, se pretende resaltar nuestros valores patrios y de convivencia escolar.

OBJETIVOS	METAS	CUMPLIMIENTO
Incentivar la participación de alumnos y alumnas en actividades relativas al desarrollo de nuestros valores patrios, participando en las actividades programadas por el DAEM	El 100% de los establecimientos participan en una o más de estas actividades	Reuniones mensuales de coordinación Participan 2.200 alumnos(as) en Desfile Glorias Navales, Fiestas Patrias Rural y Urbano y Acto Provincial del Día del Patrullero.

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Área artístico-cultural.

En el área artístico-cultural se invita a participar en concursos, muestras tanto artísticas como de fomento por el aprecio de nuestras manifestaciones culturales.

OBJETIVOS	METAS	CUMPLIMIENTO
Incentivar la participación de los alumnos(as) En actividades artísticas y culturales, participando De las actividades programadas por el DAEM	El 100% de los establecimientos participan en una o más de estas actividades	Participan alumnos(as) en Concurso Comunal de Cueca Básica y Media, Presentación de 2 obras de teatro, Festival de la canción liceo Punta de Rieles y Festival de la canción Inglesa en el Colegio Inglés Mabel Condemarín

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

118

Área seguridad escolar.

En el área de seguridad escolar se intenta preparar a las comunidades educativas para enfrentar emergencias.

OBJETIVO	METAS	CUMPLIMIENTO
Incentivar la participación de alumnos(as) Docentes, asistentes de la educación, en actividades Como Plan Deyse, simulacros, charlas bomberiles y talleres de capacitación programados por el DAEM.	El 100% de los establecimientos participan en una o más de estas actividades	Reuniones mensuales de coordinación. 100% de participación.

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Actividades extraescolares organizadas a nivel comunal.

1. Verano 2011.
2. Campamento Educación Ambiental La Granja. ENERO Y JULIO 2011.-
3. Área SEGURIDAD ESCOLAR.
4. DEPORTE ESCOLAR.
5. JUEGOS BINACIONALES DE LA ARAUCANIA.
6. LIGA DEPORTIVA ESCOLAR.
7. CROSS COUNTRY ESCOLAR COMUNAL.
8. CROSS PROVINCIAL "YO ELIJO VIVIR SANO" sede El Melí.
9. XV OLIMPIADA RURAL SEDE ESTAQUILLA.
10. AREA ARTISTICA.
 - ✓ Concurso Comunal de Cueca escolar
 - ✓ Festival de la canción Organizado Por el Liceo Punta de Rieles
 - ✓ Festival de la canción de Ingles organizado por el Colegio Inglés Mabel Codemarin
 - ✓ Festival encumbramiento de volantes
 - ✓ Obras de Teatro sede El Melí.
11. AREA CIVICO SOCIAL.
 - ✓ Acto día del carabinero
 - ✓ Desfile glorias navales

119

Los recursos para la realización de estas actividades provienen de las siguientes fuentes:

Fuente Financiamiento	Monto \$
Municipalidad de Los Muermos	\$3.600.000
Recursos DAEM	\$1.550.000
Recursos SEP	\$1.600.000
ONEMI	\$ 300.000
JUNAEB	\$1.650.000
IND	\$3.100.000
MINEDUC	\$2.600.000
FAGEM 2011	\$1.206.000
TOTAL	\$15.606.000

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Medio Ambiente.

Comprende Preservación del Medio Ambiente Natural; Preservación y Desarrollo del Medio Ambiente Urbano; Preservación y Desarrollo del Medio Ambiente Social; Desarrollo de la Calidad de Vida; y Preservación del Patrimonio Cultural.

Certificación de Escuelas SNCAE.

En el año 2003, el Ministerio de Educación y la Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA) en calidad de socios, y la Corporación Nacional Forestal (CONAF), la Organización de Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO), la Asociación Chilena de Municipalidades, y el Consejo de Desarrollo Sustentable como patrocinadores, suscribieron un convenio de colaboración para asumir en forma conjunta el desafío de promover un cambio cultural para la sustentabilidad. Posteriormente, en el año 2005, CONAF también asumió el mismo compromiso en calidad de institución coordinadora.

El Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educativos (SNCAE), representa la plataforma de intervención conjunta entre las instituciones antes citadas. A través de este programa, se desarrollan líneas de acción complementarias para fortalecer la educación ambiental, el cuidado y protección del medio ambiente, y la generación de redes asociativas para la gestión ambiental local.

120

El año 2011 se certificaron cinco escuelas en el SNCAE, lo que implica que estos establecimientos están comprometidos con la educación ambiental de sus alumnos en los ámbitos:

- ✓ CURRICULAR-PEDAGÓGICO (curricular y práctica pedagógica)
- ✓ GESTIÓN (Ambiental y escolar)
- ✓ RELACIONES CON EL ENTORNO, ASOCIATIVIDAD Y ACCIÓN LOCAL (Conexión realidad ambiental y comunitaria y acciones ambientales)
- ✓ Las escuelas certificadas este año fueron: Jardín Infantil Pececitos de colores (Nivel básico), Manuel Gatica (Nivel básico), Los Ulmos (Nivel intermedio), Escuela Cululil (Nivel excelencia), Escuela El Melí (nivel excelencia)

Programa Subvención Pro Retención.

El Ministerio de Educación, dentro del plan de escolaridad completa, ha creado una subvención pro-retención, enmarcada en la ley 19.873, que se reglamenta en el Decreto Supremo de educación N° 216 del 4 de julio del año 2003 y modificado por el Decreto Supremo de Educación N° 70 del 25 de febrero del año 2004.

Esta subvención anual educacional se encuentra destinada a favorecer la retención de alumno(as) de 7° año Básico a 4° año Medio que se encuentren insertos en establecimientos educacionales subvencionados y que pertenezcan a familias indigentes de acuerdo a la calificación que realiza el MIDEPLAN, a través de la ficha de protección social.

Como entidad ejecutora, el Departamento Administrativo de Educación Municipal ha debido asumir una serie de funciones que impone la normativa del programa, siendo las más relevantes: mantener a los alumnos con derecho a subvención dentro del sistema escolar, procurando el término de los 12 años de escolaridad obligatoria, la administración de recursos del programa, realización de acciones de seguimiento para los alumnos y sus familias; coordinación con establecimientos educacionales municipalizados; planificación de actividades de capacitación; apoyo pedagógico; recreación; cultura, orientación, entrega de beneficios y actividades formativas de los beneficiarios.

El año 2011, por este programa se recibió \$34.986.004 para 300 alumnos beneficiados en los siguientes tramos:

TRAMO	N° ALUMNOS
1° TRAMO (7° y 8°)	78
2° TRAMO (1° y 2°)	108
3° TRAMO (3° y 4°)	80
4° TRAMO (Egresados)	34
TOTAL BENEFICIARIOS	300

121

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Los establecimientos con alumnos beneficiados son Liceo Punta de Rieles, Colegio Inglés Mabel Condemarin, Escuela Los Ulmos, Escuelas Rurales Cañitas, Estaquilla, El Saraos, Manuel Gatica Arriagada y Paraguay Chico.

Establecimiento	N° Alumnos
LICEO PUNTA DE RIELES	145
COL. MABEL CONDEMARIN	69
ESCUELAS LOS ULMOS	39
ESCUELAS CAÑITAS	19
ESCUELA ESTAQUILLA	11
ESCUELA EL SARAOS	3

ESC. MANUEL GATICA	10
ESC. PARAGUAY CHICO	4
TOTAL	300

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Los alumnos fueron beneficiados con uniformes y tarjetas Gift-Card con la que podían adquirir calzado, vestuario y artículos de dormitorio, por un valor de \$33.000.000 y beneficiando a 300 alumnos de Los Muermos.

Accidentes Escolares.

El seguro escolar protege a los estudiantes de los accidentes que sufran con ocasión de sus estudios, en la realización de su práctica o en el trayecto directo de ida o regreso entre su casa y el establecimiento educacional, o el lugar donde realice su práctica profesional, la meta estuvo orientada a velar por la entrega efectiva, oportuna y satisfactoria de los beneficios determinados en la ley 16.744 D.S. N° 313.

De acuerdo a lo anterior, se entregó atención ante demandas y/o reclamos de apoderados, se realizaron las coordinaciones y gestiones necesarias, logrando en un 100 % de los casos una solución positiva.

Programas asistenciales de Junaeb coordinados por el departamento administrativo de educación municipal.

La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en coordinación con el Departamento Administrativo de Educación Municipal, realizan una serie de acciones destinadas a velar porque los estudiantes más vulnerables, ingresen y permanezcan en igualdad de oportunidades en el sistema educacional, brindando apoyos integrales para evitar la deserción del el sistema escolar.

Programa de Alimentación Escolar (P.A.E.).

El año 2011, a través de JUNAEB se entregó alimentación a 22 establecimientos municipales rurales y 4 urbanos, contribuyendo a incorporar y mantener en el sistema educacional a la población vulnerable de Educación pre-básica, básica y media de la comuna y que participan en el Programa de Alimentación Escolar, los cuales son asignados en base a información estadística de la JUNAEB, que mide las condiciones de vulnerabilidad de los establecimientos.

El 2011 se entregaron un total aproximado de 436.000 raciones, incluyendo en estas el desayuno y almuerzo y 7260 colaciones a alumnos pertenecientes al Programa Chile Solidario, significando un estimado de \$468.394.340 anuales.

Programa salud del estudiante.

Atenciones de oftalmología y otorrino.

El Programa de Salud, proporciona atención médica especializada en Oftalmología y Otorrino a, orientada a promover, prevenir y resolver problemas de salud que afecten al rendimiento e inserción escolar, favoreciendo su calidad de vida y su acceso equitativo al sistema educacional.

El programa, atiende alumnos y alumnas de Educación Parvularia, Básica y Enseñanza Media que tengan entre 4 y 18 años de edad, correspondientes a establecimientos Municipales y Particulares Subvencionados, atenciones que en nuestra comuna, son coordinadas por el DAEM.

COBERTURAS Y PRESUPUESTO EJECUTADO 2011 LOS MUERMOS

OFTALMOLOGIA	PROGRAMADO	EJECUTADO	% DE EJECUCION	VALOR UNITARIO DE LA PRESTACION	PRESUPUESTO GASTADO
SCREENING POR TECNOLOGO MEDICO	80	123	54% Más de lo Programado	\$1.442	\$177.366
ATENCION MEDICA	263	350	33% Más de lo Programado	\$8.766	\$3.068.100
LENTES OPTICOS	147	178	21% Más de lo Programado	\$16.000	\$2.848.000
LENTES DE CONTACTO	3	2	67% de Logro	\$53.900	\$107.800
TOTAL DEL AREA \$					\$6.093.466
OTORRINO	PROGRAMADO	EJECUTADO	% DE EJECUCION	VALOR UNITARIO DE LA PRESTACION	PRESUPUESTO GASTADO
SCREENING POR TECNOLOGO MEDICO	41	68	60% Más de lo Programado	\$1.266	\$86.088
ATENCION MEDICA	27	37	37% Más de lo Programado	\$8.858	\$327.746
AUDIOMETRIAS	27	36	33% Más de lo Programado	\$6.386	\$229.896

IMPEDANCIOMETRIAS	4	14	350% Más de lo Programado	\$5.200	\$72.800
AUDIFONOS	1	2	200% Más de lo Programado	\$350.000	\$700.000
TOTAL DEL AREA \$					\$1.416.530

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Salud Oral.

Este programa, tiene como objetivo mejorar la salud bucal del sector más vulnerable de la población escolar (6 a 14 años: 1° a 8° básico).

Se desarrollan acciones específicas de promoción, prevención y recuperación de la salud bucal en módulos dentales, con el fin de recuperar el daño buco-dentario acumulado en la población escolar que ingresa a 1° básico, desarrollando actividades clínicas, recuperativas, preventivas y educativas (Altas Integrales), además de controlar anual, sistemática y sucesivamente a los alumnos de 2° a 8° básico, desarrollando actividades clínicas de prevención y de educación que el niño requiera (Altas de Mantención).

El año 2011 el Módulo Dental del Departamento de Educación Municipal realizó las siguientes acciones:

124

Tipo Atención	N° Atenciones
Altas integrales (ingresos del año que terminan con tratamiento completo)	126
Mantenciones (controles)	318
Obturaciones	497
Pulpotomía	13
Extracciones	143
Sellantes	2.886
Aplicaciones de flúor	420
Sesiones educativas para alumnos	1.196
Sesiones educativas para padres y apoderados	228
Sesiones de técnicas de cepillado	1.170
Egresos (tratamiento completo)	548
Urgencias (24 obturaciones, 88 extracciones y 1 pulpotomía)	113
TOTAL	7658

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Yo elijo mi PC.

El año 2011 se entregó un total de 86 equipos para alumnos vulnerables destacados en rendimiento escolar. Los computadores fueron elegidos por los alumnos y entregados en la ceremonia correspondiente. La inversión para nuestros alumnos asciende a \$31.100.000.-

Programa residencia familiar estudiantil (PRF).

Su objetivo es ofrecer una alternativa de vivienda estudiantil a aquellos alumnos de escasos recursos de 7° y 8° año Básico, Enseñanza Media y Educación Superior, preferentemente de sectores rurales, que deseen continuar sus estudios, y en cuyos lugares de residencia no exista oferta educativa.

El Departamento de Educación Municipal, como entidad ejecutora, debe asumir una serie de funciones que impone la normativa del programa, siendo las más relevantes la difusión del programa, evaluación y selección de las familias tutoras que entregan cuidados y alimentación completa a los alumnos, administración de los recursos que JUNAEB otorga para la ejecución del programa, con el fin de realizar acciones de seguimiento de los alumnos, las familias tutoras y las familias de origen, planificando actividades de capacitación y apoyo pedagógico, recreación, cultura, orientación y formación de los beneficiarios.

Durante el año 2011, en nuestra comuna el programa atendió a un total de 42 alumnos en actividades que se enmarcaron en reuniones con las familias de origen, familias tutoras y alumnos, recreación, materiales pedagógicos de apoyo a las necesidades de los alumnos y reforzamiento escolar.

Programas propios del departamento administrativo de educación municipal.

Importante resulta mencionar el trabajo realizado por el Consejo de Coordinación del DAEM integrado por Directores y Profesores Encargados de las distintas Escuelas y del Consejo Asesor formado por los Directores de las Escuelas Completas y la Coordinación del Microcentro, en la toma de decisiones y en el trabajo colaborativo de los distintos establecimientos en pos de lograr la anhelada educación de calidad. Lo propio realiza la coordinación de UTP (Unidad Técnico Pedagógica) formada por Jefes y Encargados de UTP.

Metodología Quantum Learning (QLN).

En el mes de abril del año 2011 los docentes del segundo ciclo de las ocho escuelas completas y los docentes de educación media del Liceo Punta de Rieles y del Colegio inglés Mabel Condemarín participaron de una capacitación realizada por docentes de QLN, para usar esta metodología en el aula. Su objetivo principal es la preparación de clases entretenidas e innovativas para motivar el proceso de enseñanza aprendizaje de nuestros alumnos(as) hasta lograr que ellos sean los propios gestores de sus aprendizajes.

Este es un trabajo de gran apoyo a los profesores, en el recorrido por las escuelas los dos profesores a cargo del programa incluso cambiaron las estrategias de trabajo para hacerlo efectivo y el docente logre apropiarse sin pensar que es otro trabajo que debe agregar a su quehacer habitual.

Desde el mes de mayo de 2011 se empezaron a realizar periódicamente visitas al aula en todas las escuelas y liceos, con el fin de observar el nivel de aplicación de las técnicas y estrategias de QLN que el profesor o profesora estaba aplicando en el aula y al final de la clase proceder a la retroalimentación correspondiente.

A partir del mes de junio y hasta la fecha se hace un plan de visitas solamente a las escuelas rurales, dejando las urbanas para visitas ocasionales.

Junto con aumentar las visitas a las escuelas rurales se cambia la estrategia de trabajo y se pasa de la observación al acompañamiento, a apoyar y cooperar al docente en la clase aplicando la metodología QLN durante toda la clase, desde 1° a 8° año básico y en todos los subsectores. Al mismo tiempo se entregan orientaciones de cómo usar esta metodología en los diferentes momentos de la clase.

También se han realizado talleres con los docentes en sus escuelas sobre: Reconoce cada esfuerzo, Experimentar antes de etiquetar, Comunicación poderosa.

Se ha confeccionado y entregado el siguiente material: modelo de planificación de acuerdo al principio Experimentar antes de etiquetar, las ocho llaves del éxito, los cinco principios y los principios de la comunicación poderosa.

Se ha participado en la organización y realización de reuniones con Centros de Padres y Apoderados y encuentro con alumnos y alumnas del segundo ciclo básico en la Escuela Rural Cañitas.

Por último se hizo una presentación de esta metodología en la red provincial de inglés, en reunión realizada en el Colegio Inglés Mabel Condemarín.

Desde el mes de Septiembre, a nuestras visitas al aula agregamos la ayuda en la aplicación del PAC que se combina con la nueva metodología para la enseñanza y el aprendizaje.

Realización de talleres en jornada de capacitación a docentes de la comuna organizada por UTP DAEM Los Muermos.

Gestión Medio Ambiente.

El DAEM realizó las siguientes actividades:

✓ **Escuela de Liderazgo Ambiental de invierno y verano.**

En concordancia con la visión de la comuna en torno al cuidado del medio ambiente, se mantuvieron los campamentos ambientales de invierno y verano, pero ahora con un sentido diferente y se pasaron a transformar en Escuelas de Liderazgo Ambiental, cuyo objetivo general es Inspirar, Empoderar, Comprometer y Equipar 20 Forjadores y Líderes de Forjadores Ambientales de los Muermos e iniciar un movimiento desde la raíz hacia un "los Muermos Verde, para proporciona a los participantes, las habilidades blandas y duras que les permitan liderar la creación gestión de brigadas ambientales en sus colegios, una vez que vuelven a sus escuelas y comunidades respectivas.

Para el logro de estos objetivos se trabajó con un equipo multidisciplinario de profesionales en la preparación de las actividades y con monitores especializados en el ámbito.

En ambas iniciativas, de una semana cada una, fueron convocadas diversas escuelas rurales y urbanas de nuestra comuna, y se espera que para este año se puedan realizar actividades que permitan a nuestros alumnos el inspirar el cuidado del medioambiente, conservación de la biodiversidad y la vida sana.

✓ **Feria de Reciclaje.**

La Escuela rural El Melí, participó exitosamente en la Feria Provincial de Reciclaje realizada en Puerto Montt, aportando en los alumnos la curiosidad científica necesaria para aportar en el uso de energías alternativas al transformar la energía cinética en energía eléctrica.

✓ **Plantación de Especies Nativas.**

La Escuela Rural el Melí organizó una plantación de más de 100 plántulas nativas, la que fue realizada por padres y apoderados del establecimiento.

Equipo multidisciplinario.

Durante año 2011, el trabajo se concentró en las siguientes escuelas:

Cañitas, Estaquilla, Paraguay Chico, El Melí, Manuel Gatica Arriagada, El Ñady, Yervas Buenas, Huautrunes, El Saraos, Los Ulmos, Colegio Inglés Mabel Condemarín y Liceo Punta de Rieles.

Las principales actividades se enfocaron en la detección de alumnos con necesidades educativas especiales, evaluación y tratamiento de trastornos específicos del aprendizaje, evaluación y tratamiento en dificultades en la comunicación, evaluación, seguimiento y orientación social a las familias más desposeídas y trabajo con directores y docentes.

<u>Psicóloga 1</u>	<u>Atenciones</u>
Colegio Ingles Mabel Condemarin	Pre básica y 1º ciclo: 52 alumnos 2º ciclo: 17 alumnos. E media: 28 alumnos Talleres Taller relajación docentes. Charla apoderados PIE. Taller procedimientos en caso de denuncias, profesores, asistentes educación e inspectores. Jornada de reflexión 4º medios. Trabajo intervención 1º medio. Trabajo prevención consumo cigarrillo 2º ciclo y E media. Total atenciones: 117 alumnos.

<p><u>Psicóloga 2</u></p> <p><u>Escuela Los Ulmos</u> <u>Escuela El Saraos</u> <u>Escuela El Meli</u> <u>Escuela Cañitas</u> <u>Colegio Mabel Condemarin</u> <u>Escuela Paraguay Chico</u> <u>Liceo Punta de Rieles</u> <u>Escuela Estaquilla</u> <u>Escuela Manuel Gatica Arriagada</u> <u>Escuela Serena Esperanza</u></p>	<p>Atenciones, evaluación y/o tratamientos a 64 alumnos en total.</p> <p>26 evaluaciones psicolaborales.</p> <p>14 peritajes psicológicos sobre abuso sexual, negligencia parental y/o violencia intrafamiliar derivados del tribunal de familia.</p> <p>Reuniones periódicas con equipo comunal y posterior trabajo con centros de alumnos de la comuna.</p> <p>Talleres:</p> <p>Sexualidad y afectividad a 7º y 8º Escuela Cañitas.</p> <p>Roles de género padres Escuela Cañitas.</p> <p>Taller práctico vivencial conyugal. Padres Escuela Cañitas.</p> <p>Como hablar de sexualidad con nuestros hijos. Padres Escuela Cañitas</p> <p>Como hablar de sexualidad con nuestros hijos. Padres Escuela Yervas Buenas.</p> <p>Hábitos y técnicas de estudios. Padres y alumnos Escuela Caracol.</p>
--	---

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

<u>Educadora Diferencial</u>	<u>Atenciones</u>
<p>Escuela Los Ulmos Escuela El Saraos Escuela El Meli Escuela Cañitas Escuela Paraguay Chico Escuela Estaquilla Escuela Manuel Gatica Arriagada Escuela Huatrunes</p>	<p>Atención., evaluación y tratamiento a 46 alumnos de la comuna.</p> <p>Talleres:</p> <p>Profesores Cañitas:</p> <p>Educación especial como modalidad del sistema educativo.</p> <p>1º parte taller: "Modalidad de la educación especial actual en base al decreto 170".</p> <p>2º parte taller: "Modalidad de la educación especial actual (proyectos de integración) en base al decreto 170".</p> <p>- Apoderados 1º y 2º básico.</p> <p>¿Cómo desarrollar la resiliencia en los niños (as)? Cañitas.</p> <p>Relación entre educación especial, escuela y familia. Rural Estaquilla</p> <p>Alumnos 4º y 5º básico.</p> <p>Fomentando la autoestima. Rural Cañitas</p> <p>Apoderados 1º, 2º y 3º básico</p> <p>Estrategias de Aprendizaje a la familia como apoyo a la labor educativa del docente. Rural Huatrunes</p> <p>Desarrollando y fomentando Valores en sus hijos. Rural Cañitas</p> <p>Alumnos 4º y 5º básico</p> <p>Fomentando la autoestima (parte 2). Rural Cañitas</p>

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Nombre	Profesional	N° de alumnos
Jocelyn Alejandra Almonacid G.	Trabajadora social	82
Escuelas atendidas	Talleres	
-Colegio Inglés Mabel Conde Marín -Liceo Punta de Rieles -Escuela Los Ulmos -Escuela Rural Yerbas Buenas -Escuela Rural El Saraos -Escuela Rural Paraguay Chico -Escuela Rural Estaquilla -Escuela Rural Putrautro -Escuela Rural Cañitas -Escuela Rural de Huatrunes TOTAL: 10	- Sexualidad con responsabilidad (Adolescentes, escuela Cañitas y escuela Los Ulmos) - Incorporación de la familia en la escuela (El Saraos) - Consumo de drogas ilícitas (Escuela El Saraos) - Consumo de drogas ilícitas (Colegio Inglés Mabel Condemarín) - Infraactores de ley (Escuela el Saraos).	

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

FONDO DE APOYO A LA GESTION MUNICIPAL EN EDUCACION (FAGEM)

El FAGEM 2011 aportó al DAEM \$91.612.530 y se desarrolló en base a las siguientes iniciativas:

INICIATIVA	ACTIVIDADES	MONTO(\$)
"Mantengamos y actualicemos nuestras Comunicaciones"	Instalación de un canal de TV digital, adquisición de equipos y materiales y contratación de profesionales.	\$19.750.000.-
"Profesionales al servicio del mejoramiento de la gestión en el DAEM"	Contratación de profesionales para el equipo multidisciplinario y adquisición de materiales	\$19.925.000.-
"Con difusión y promoción logramos identidad y participación"	Confección de materiales y otros con distintivo institucional, actividades con padres y apoderados y alumnos, talleres de autocuidado y de reporteros, adquisición de materiales de folletería, audiovisual y fotográfico.	\$11.950.000.-
Con perfeccionamiento y capacitación mejoramos nuestra gestión"	Cursos, capacitaciones y talleres para docentes, asistentes de la educación y personal del DAEM	\$10.206.277.-
"Apoyando el desarrollo de la enseñanza media comunal"	Capacitaciones y contratación de profesionales y adquisición de equipamiento, materiales y otros.	\$20.620.000.-
"Mejoremos equipamiento y rehabilitación oficinas del DAEM y casinos de las Escuelas"	Adquisición de materiales necesarios para reparación y reposición de equipamiento y otros.	\$9.161.253.-
TOTAL		\$ 91.612.530

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Evaluación SIMCE 2011.

El SIMCE es el Sistema Nacional de Evaluación de resultados de aprendizaje del Ministerio de Educación de Chile. Su propósito principal es contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, informando sobre el desempeño de los estudiantes en los diferentes subsectores del currículum nacional, y relacionándolos con el contexto escolar y social en el que ellos aprenden.

Las pruebas SIMCE evalúan el logro de los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios (OF-CMO) del Marco Curricular vigente en diferentes subsectores de aprendizaje, a través de una medición que se aplica a nivel nacional una vez al año, en este contexto durante el año 2011, se aplicó en la Comuna de Los Muermos la prueba SIMCE en 4° y 8° Básico.

Resultados 4° Básico.

Escuelas Urbanas.

LOS ULMOS									
	2011	Matemáticas	Dif.	Lenguaje	Dif.	Ciencias	Dif.	Promedio	Dif.
		232	-3	244	-9	249	26	242	-5
COLEGIO INGLES M. CONDEMARIN									
	2011	269	33	272	18	254	0	265	5

131

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Escuelas Rurales.

CAÑITAS									
		Matemáticas	Dif.	Lenguaje		Ciencias	Dif	Promedio	
	2011	257	1	274	8	283	37	271	15
EL MELI									
	2011	265		262		272	8	266	3
EL SARAOS									
	2011	264	1	274	-4	277	26	272	
PARAGUAY CHICO									
	2011	232	20	260		282	60	258	

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Implementación de la Ley SEP.

Fundamento de Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP).

- 1) La Subvención Escolar Preferencial es para el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación subvencionada del país. Por primera vez, el sistema de financiamiento no sólo se asocia a la entrega de recursos por prestación del servicio educativo, sino también a los resultados que alcanzan las y los estudiantes.
- 2) El Ministerio de Educación por lo dispuesto en el artículo 29° de la Ley 20.248 es el encargado de administrar el régimen de Subvención Escolar Preferencial (SEP) la que da igualdad de oportunidades educativas a los alumnos económicamente más vulnerables - denominados prioritarios - con una subvención por sobre la subvención regular que garantice mayores posibilidades facilitando el acceso, la permanencia, la continuidad y la obtención de aprendizajes de calidad desde el primer nivel de transición hasta el octavo año de Educación General Básica.
- 3) Para ello exige compromisos que involucran y comprometen a toda la comunidad escolar. Los sostenedores voluntariamente adscriben a esta Subvención a los establecimientos bajo su dependencia que decidan y asumen todas las responsabilidades que ella implica.
- 4) La Subvención Escolar Preferencial se instaura con la Ley N° 20.248, promulgada el 2 de febrero del 2008.

132

Coordinación Técnica SEP.

La Subvención Escolar Preferencial es el aporte del Ministerio de educación al compromiso del Estado chileno de entregar más garantías sociales para todos los alumnos y alumnas de nuestro sistema educativo municipal. El objetivo es contar con un sistema educativo que abra oportunidades para todos los niños, niñas y jóvenes contribuyendo a la construcción de una sociedad educacional más integrada y equitativa.

El Plan de Mejoramiento contempla recursos económicos asignados en forma estratégica, es un aspecto clave para alcanzar las metas. Éstas deben ser diseñadas para cumplirse en forma gradual, lo que obliga a una revisión permanente, a constituir equipos y buscar soluciones creativas a problemas que no han podido ser resueltos antes. El Plan de Mejoramiento es integral porque debe abarcar todos los aspectos y a todos los estudiantes de la escuela. Además, debe ser elaborado en forma participativa, proponiendo al Sostenedor soluciones técnicamente validadas, factibles de realizar y posibles de financiar con los fondos de esta ley.

Es necesario considerar una programación anual que tienda a mejorar los aprendizajes: instalación de un sistema de planificaciones de clases; mejoramiento de la gestión docente en el aula; reforzamiento pedagógico a los estudiantes con bajo rendimiento escolar; y acciones relacionadas con la gestión institucional en todos sus aspectos.

El desafío de elaborar un Plan de Mejoramiento que no se convierta en un documento para cumplir esta ley y se aproveche esta oportunidad para instalar nuevas y mejores prácticas institucionalizadas para que los niños y niñas de la escuela logren aprendizaje de calidad.

En el caso de la Subvención Escolar Preferencial este incremento implica que las escuelas que atienden alumnos con mayor vulnerabilidad socio-económica, recibirán por cada uno de ellos un aumento en la subvención.

Caracterización del Problema.

- 1) Ausencia de asesorías e instrumentos técnicos - pedagógicos que permitiesen medir la efectividad de las acciones o practicas pedagógicas en los subsectores de lenguaje y Comunicación, Educación Matemática y Ciencias Naturales – Sociales.
- 2) Definir un modelo de planificación anual, unida, diaria, consensuada y de uso sistemático en todas las Escuelas Municipales de la comuna, generando igualdad de desempeño escolar.
- 3) Inexistencia de una medición de cobertura curricular, con previo monitoreo y seguimiento de los avances pedagógicos
- 4) La necesidad de implementar acciones diversas de estrategias innovadoras, complementarias y enriquecedoras al programa de estudios de los alumnos, que permitan demostrar los aprendizajes significativos apropiados en el nivel correspondiente (concursos, talleres pares docentes, olimpiadas, ediciones literarias, maletines etc.).

133

Objetivos de la experiencia.

Objetivo General.

Mejorar el Aprendizaje de los alumnos, en el Subsector de Lenguaje y Comunicación, Educación Matemáticas, Ciencias Naturales y Sociales de 1º a 4º Básico, a través de la implementación de estrategias técnicas pedagógicas administrativas y práctica docente diversificada.

¿Por qué esta experiencia es significativa?

La experiencia cobra importancia pues se implementa a partir de la autonomía e identidad de cada colegio para optimizar el currículo a través de las horas dedicadas en estos niveles y sectores, con material apropiado, asesoramiento puntual y monitoreo de los avances.

Contribuye a dar una respuesta a las necesidades de la comunidad educativa en el sentido de conocer cuánto han aprendido los alumnos fuera del contexto escuela: qué nivel de dominio han logrado y que contenidos se encuentran deficitarios, y con estos datos establecer acciones conjuntas de recuperación.

Consecuentemente con la optimización de la planificación curricular, al mismo tiempo establecer estándares de desempeño en tareas pedagógicas de acuerdo al MBE, monitorear y conocer cuáles son nuestros niveles de desempeño.

Por otro lado, existe la necesidad de apoyar a docentes en su quehacer pedagógico, entregándole herramientas para monitorear su gestión como docente.

134

Resultados.

1. Creación de un espacio permanente apoyo en el trabajo de los docentes de los sectores abarcados.
2. Incorporación de horas de trabajo técnico - pedagógico en microcentros orientadas en el quehacer comunal.
3. Una comunicación directa y franca entre los Docentes, Jefe UTP y Equipo SEP
4. Se potencia la participación de los docentes en capacitaciones, perfeccionamientos y talleres de las áreas tratadas.
5. Elaboración de guías de aprendizaje en Matemática, Lenguaje y Ciencias (creación de banco de guías).
6. Se conviene un modelo de planificación común.
7. Se sistematiza la evaluación de los avances (planillas).
8. Se estructura una matriz de monitoreo de la cobertura curricular.

ESTABLECIMIENTOS	INGRESOS \$
CAÑITAS	\$ 24.245.090.-
LOS ULMOS	\$ 48.077.317.-
MABEL CONDEMARIN	\$ 64.750.955.-

EL SARAOS	\$ 7.171.609.-
ESTAQUILLA	\$ 13.988.811.-
EL MELI	\$ 19.595.955.-
MANUEL GATICA	\$ 8.499.277.-
PARAGUAY CHICO	\$ 10.311.757.-
YERBAS BUENAS	\$ 7.114.782.-
PALIHUE	\$ 3.575.513.-
C. LA VACA	\$ 991.962.-
CULULIL	\$ 1.780.106.-
COL.PUTRAU.	\$ 466.541.-
HUAUTRUNES	\$ 2.669.944.-
LA COLONIA	\$ 987.967.-
EL MAÑO	\$ 1.209.596.-
QUILLAHUA	\$ 1.659.065.-
SAN Carlos	\$ 3.559.937.-
CARACOL	\$ 2.606.801.-
EL ÑADY	\$ 2.364.048.-
SER. ESPER.	\$ 2.628.680.-
MAÑO CHAO.	\$ 1.781.413.-
SAN PABLO	\$ 1.247.992.-
P.CHIC.GATO	\$ 841.910.-
EL ROBLE	\$ 1.198.765.-
LOS PIQUES	\$ 147.640.-
POTRERO DEL NORTE	\$ 0.-
SANTA AMANDA	\$ 249.493.-
CULULIL BOQUINEGRO	\$ 163.508.-
DAEM 10%	\$ 26.005.528.-
TOTAL	\$ 233.886.433.-

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Proyecto de Integración Educativa PIE.

NOMBRE DEL PROGRAMA	PROYECTO DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA (PIE)
ACCIONES 2011	<p><u>Creación de 4 Proyectos de Integración Educativo PIE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 escuela Los Ulmos • 2 Colegio Inglés M.C. • Liceo Punta de Rieles <p>Creación Equipo PIE. Coordinadora Dos Psicólogas Un fonoaudiólogo</p> <p>Atención médica en Consultorio de salud de la comuna.</p> <p>Ciento veinticinco Alumnos /100%</p> <p><u>Atenciones con Especialistas</u></p> <p><i>Neurólogo</i> Cincuenta Atenciones / 100%</p> <p><i>Psiquiatra</i> Cuatro / 100%</p> <p><u>Apoyar tratamiento Psiquiátrico y Neurológico</u> Compra de Medicamentos 10%</p> <p><u>Atenciones Profesionales de Asistentes de la Educación.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Psicólogas</i> - Evaluaciones Psicométricas / 100 % - Reevaluaciones / 100% - <i>Fonoaudiológicas</i> - Evaluaciones / 90% - Tratamiento <p><u>Talleres de profesionales asistentes de la Educ. con:</u></p> <p>Apoderados y Profesores</p> <p>Reuniones Informativas y de Trabajo con Educadoras de Educación Diferencial y Equipo DAEM</p> <p>Participación de: jefe DAEM, Directores, Jefes de UTP, Equipo PIE DAEM, Educadoras en reuniones informativas y de trabajo con la Coordinadora de Educación Especial DEPROVEDUC</p> <p>Participación en Reuniones Mensuales convocadas por</p>

	<p>La DEPROVEDUC Llanquihue.</p> <p><u>Participación en seis alumnos de integración de la Comuna en Diplomado en cocina, ejecutado en U. Tecnológica(Inacap)</u></p> <p>Perfeccionamiento Educadoras -Adecuaciones curriculares / Temuco</p> <p>Perfeccionamiento adecuaciones Curriculares, Educadoras, Profesores y jefes de UTP. (Temuco, Los Muermos)</p> <p><u>Participación en Congreso Educ. Especial Viña del Mar -Equipo PIE DAEM / Direc. DAEM</u></p> <p>Comenzar a implementar Sala de atención Terapéutica en los establecimientos.</p> <p>Entrevista de profesionales con los padres y Apoderados, para fortalecer el vinculo familia escuela y su compromiso con el proceso de aprendizaje de los alumnos con NEE</p>
	<p><u>El Proyecto Cuenta con :</u></p> <p>Alumnos :125 Alumnos Proyecto laboral : 5 Educadoras : 9 Profesionales de Apoyo : 3 Coordinadora : 1</p>
Responsable del Programa	Paulina López Ahumada / Coordinadora

137

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Acciones Operativas DAEM 2011-Capacitación.

Actividad	Áreas	Fecha	Institución	Situación
Uso de planilla excel	Gestión curricular	Enero 2011	Aptus Chile	Finalizada
Enfrentando el stress y resolviendo conflictos	Liderazgo	Enero 2011	Educrea	Finalizada
Lectoescritura Método Matte 1° Básico	Gestión curricular	Enero 2011	Aptus Chile	Finalizada

Generando Proyectos en gestión Directiva	Liderazgo	Enero 2011	Aptus Chile	Finalizada
Estrategia de articulación familia escuela	Gestión curricular	Enero 2011	Educrea	Finalizada
Como mejorar la participación y motivación del profesorado	Gestión curricular	Enero 2011	Universidad Católica de Chile	Finalizada
Practicas experimentales	Gestión curricular	Enero 2011	Universidad Católica de Chile	Finalizada
Desarrollo del lenguaje y el pensamiento primer ciclo	Gestión curricular	Enero 2011	Educrea	Finalizada
Aprendiendo Matemáticas	Gestión curricular	Enero 2011	Educrea	Finalizada
Fortaleciendo la labor formativa de los inspectores	convivencia	Enero 2011	Educrea	Finalizada
Aplicando ajustes curriculares en lenguaje 2° ciclo básico	Gestión curricular	Enero 2011	Educrea	Finalizada
XXI jornada internacional de Educ.Física y Deporte	Gestión curricular	Enero 2011	UACH Valdivia	Finalizada
Revisión y entrega cronogramas del programa de estudio	Liderazgo Escolar	Marzo 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Maletines pedagógicos en los subsectores de Lenguaje, Matemática, C.sociales, C.Naturales	Gestión curricular	Marzo 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Visitas de apoyo a las prácticas pedagógicas	Liderazgo Escolar	Marzo Abril 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Colaboración en confección y creación de PME 2011' en oficina y terreno	Liderazgo Escolar	Mayo 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Revisión y elevación de PME 2011	Liderazgo Escolar	Mayo 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Rendición de cuentas 2010	Gestión de recursos	Junio 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Preparación ,Protocolo impresión y compaginación de pruebas de cobertura curricular de 1° a 6° año básico (4 subsectores) 3400 instrumentos 1° Semestre	Gestión curricular	Junio 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Administrar y dirigir Evaluación cobertura curricular en microcentros y escuelas completas	Liderazgo Escolar	Junio – Julio 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Revisión ,tabulación y presentación de resultados de Instrumentos evaluativos de cobertura curricular	Liderazgo Escolar	Julio-Agosto 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Práctica piloto de implementación programa PAC (leng-Matem)	Gestión Curricular	Agosto-Diciembre 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Muestra de Indagación Científica "Uso hierbas medicinales"	Gestión curricular	Agosto 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada

Taller de Medio Ambiente ,Ayudantía UTP	Gestión Curricular	Agosto Diciembre 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Apoyo pedagógico	Gestión Curricular	Agosto-Diciembre 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Olimpiada Matemática Escuela Rural Cañitas	Gestión Curricular	Octubre 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Concurso Ortografía Escuela Los Ulmos	Gestión Curricular	Noviembre 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Preparación ,Protocolo impresión y compaginación de pruebas de cobertura curricular de 1° a 6° año básico (4 subsectores) 3400 instrumentos 2° semestre	Gestión curricular	Junio 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Taller de preparación de PME Reorganización de acciones para el 2012	Gestión curricular	Diciembre 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada
Edición Libro recopilación de cuentos "Cuéntame un Cuento"	Gestión curricular	Diciembre 2011	Coordinación técnica SEP	Finalizada

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

Presupuesto DAEM 2011.

INGRESOS AÑO 2011		
ITEM		MONTO
SALDO INICIAL DE CAJA AÑO 2011	\$	87.992.629.-
SUBVENCION ESCOLAR	\$	\$ 2.010.482.891
BONO RECONOCIMIENTO PROFESIONAL	\$	44.195.128.-
LEY 19532 MANTENIMIENTO	\$	23.814.513.-
APORTE MUNICIPAL DEFICIT	\$	51.500.000.-
AGUINALDOS Y BONOS FIESTAS PATRIA Y NAVIDAD	\$	83.105.630.-
REINTEGROS LICENCIAS MEDICAS	\$	74.579.121.-
REINTEGROS	\$	5.164.361.-
BONO ASISTENTES DE LA EDUCACION	\$	13.159.999.-
BONO ESCOLAR	\$	11.336.993.-
ALTAS ODONTOLOGICAS	\$	11.740.821.-
FONDO DE APOYO A LA GESTION	\$	136.229.780.-
SUBVENCION SEP	\$	233.886.433.-
CHEQUES CADUCADOS	\$	3.035.727.-
EXCELENCIA ACADEMICA	\$	36.540.329.-
FONDOS PRO-RETENCION	\$	34.986.004.-
EXCELENCIA PEDAGOGICA	\$	818.636.-
ASIG. VARIABLE DE DESEMPEÑO INDIVIDUAL	\$	17.303.762.-
ANTICIPO DE SUBVENCION PARA JUBILACIONES	\$	116.172.038.-
APORTE MUNICIPAL CENTRO CULTURAL	\$	8.614.063.-
APORTE MUNICIPAL TRANSPORTE ESCOLAR	\$	50.000.000.-
APORTE MUNICIPAL ESCUELA DE FUTBOL	\$	4.455.732.-
APORTE MUNICIPAL GIMNASIO CAÑITAS	\$	3.162.132.-
APORTE MUNICIPAL BONO ASISTENTES EDUCACION	\$	4.200.000.-
APORTE POLIVALENCIA LICEO P. RIELES	\$	10.000.000.-
APORTE ESCUELA DE BASQUETBALL	\$	3.879.500.-
TOTAL INGRESOS AÑO 2011		3.080.356.222.-

Fuente: Departamento de Educación; I. Municipalidad de Los Muermos.

EGRESOS AÑO 2011		
ITEM		MONTO
GASTOS EN PERSONAL	\$	2.386.367.385.-
RACIONES ALIMENTICIAS	\$	77.679.868.-
para personas	\$	39.613.815.-
para animales	\$	38.066.053.-
TEXTILES, VESTUARIO Y CALZADO	\$	25.540.216.-
textiles y acabados textiles	\$	16.809.188.-
vestuario, accesorios y prendas diversas	\$	8.498.758.-
calzado	\$	232.270.-
COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y MANT.	\$	13.489.069.-
camioneta Nissan Terrano	\$	2.069.025.-
mini bus hyundai	\$	2.980.610.-
camioneta Chevrolet Luv	\$	892.400.-
Camioneta Toyota	\$	363.855.-
para maquinarias, equipos de producción, tracción y elevación	\$	1.251.150.-
para calefacción	\$	5.932.029.-
MATERIALES DE USO O CONSUMO	\$	86.564.646.-
materiales de oficina	\$	7.200.864.-
textos y otros materiales de enseñanza	\$	31.955.668.-
productos farmacéuticos	\$	4.039.563.-
fertilizantes, insecticidas, fungicidas y otros	\$	3.247.504.-
materiales y útiles de aseo	\$	1.661.500.-
insumos, repuestos y accesorios computacionales	\$	15.084.869.-
materiales para mantenimiento y reparaciones de inmuebles	\$	12.162.687.-
repuestos y accesorios para mantenimiento y reparaciones de vehículos	\$	374.710.-
otros materiales, repuestos y útiles diversos	\$	195.740.-
productos agropecuarios y forestales	\$	2.441.781.-
otros	\$	8.199.760.-
CONSUMOS BASICOS	\$	87.903.375.-
electricidad	\$	38.066.053.-
agua	\$	24.078.541.-
gas	\$	1.988.575.-
correo	\$	214.437.-
telefonía fija	\$	4.205.467.-
telefonía celular	\$	3.703.181.-
enlaces y telecomunicaciones (red int esc)	\$	11.949.554.-

acceso internet	\$	2.860.097.-
otros	\$	837.470.-
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$	8.348.067.-
mantenimiento y reparación de vehículos	\$	1.503.003.-
mantenimiento y reparación mobiliarios y otros	\$	41.531.-
mantenimiento y reparación de máquinas y equipos de oficina	\$	4.892.133.-
mantenimiento y reparación de otras maquinarias y equipos	\$	540.392.-
otros	\$	1.371.008.-
PUBLICIDAD Y DIFUSIÓN	\$	2.340.525.-
servicios de publicidad	\$	1.949.099.-
servicios de impresión	\$	287.239.-
servicios de encuadernación	\$	39.927.-
otros	\$	64.260.-
SERVICIOS GENERALES	\$	13.076.350.-
pasajes, fletes y bodegajes	\$	10.561.769.-
otros servicios generales	\$	2.514.581.-
ARRIENDOS	\$	134.011.253.-
arriendos de edificios	\$	1.699.360.-
arriendo maquinarias y equipos	\$	1.064.153.-
arriendos de vehículos (Fondos SEP)	\$	131.247.740.-
PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS	\$	7.018.773.-
PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS	\$	7.018.773.-
SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES	\$	22.381.201.-
cursos de capacitación	\$	22.220.123.-
servicios informáticos	\$	161.078.-
OTROS GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$	1.188.541.-
caja chica de gastos menores	\$	1.188.541.-
PRESTACIONES PREVISIONALES	\$	140.281.157.-
DESAHUCIOS E INDEMNIZACIONES	\$	140.281.157.-
MOBILIARIO Y OTROS	\$	3.191.667.-
MÁQUINAS Y EQUIPOS DE OFICINA	\$	2.957.516.-
EQUIPOS INFORMÁTICOS	\$	39.820.219.-
equipos computacionales y periféricos	\$	22.753.949.-
equipos de comunicaciones para redes informáticas	\$	17.066.270.-
DEUDA FLOTANTE	\$	28.196.394.-
TOTAL EGRESOS AÑO 2011	\$	3.080.356.222.-

Departamento De Salud Municipal (DESAM).

Antecedentes Generales:

- ✓ Población Inscrita Validada : 16.790.
- ✓ Metas Sanitarias 2011 : 99.43 % Cumplidas.
- ✓ Atenciones SOME 2011 : 56.382.
- ✓ Atenciones SAPU : 20.706.
- ✓ Exámenes de Laboratorio : 52.274.

A partir del año 2011 comenzó la operación del nuevo Centro de Salud Familiar de Los Muermos, cuya inauguración oficial contó con la presencia del Presidente de la República Sebastián Piñera Echenique.

Este año destaca la gran inversión en infraestructura y equipamiento que mejora las condiciones y cobertura de atención.

143

Cuadro de Inversión en Salud 2011.

Proyecto	Inversión \$
Inversión CESFAM	\$2.516.450.000.-
Reposición Posta de Quillagua (Arrastre 2010)	\$68.620.000.-
Reposición Posta de Estaquilla	\$176.025.000.-

Fuente: Departamento de Salud; I. Municipalidad de Los Muermos.

Atención Primaria de Salud en Los Muermos.

La Atención Primaria de Salud cuenta con **16.790** Inscritos validados de la comuna. Esto representa el primer nivel de contacto de las personas, la familia y la comunidad con el sistema público de salud constituyéndose en la puerta de entrada del proceso permanente de asistencia sanitaria.

La atención que se brinda es ambulatoria (es decir sin hospitalizar) y la ofrece a través de los siguientes centros asistenciales:

Centro de Salud Familiar Los Muermos (CESFAM)

Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU)
--

Postas de Salud Rural (PSR).

Cañitas
Los Piques
Cumbre Alta
Quillagua
Estaquilla

Fuente: Departamento de Salud; I. Municipalidad de Los Muermos.

Estaciones de Salud Rural (ESR).

San Carlos El Ñady
El Melí
Yerbas Buenas
Rincón Anima
El Pescado
El tambor Bajo
El Torreón
Hua Huar

Fuente: Departamento de Salud; I. Municipalidad de Los Muermos.

Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU).

A diferencia de otras comunas, que tienen Hospital, estos centros de salud son administrados en su totalidad por la municipalidad.

El Objetivo de la atención primaria es otorgar una atención equitativa y de calidad, centrada en las personas y sus familias, enfocada en lo preventivo y promocional, es decir, anticipándose a la enfermedad.

Como estrategia para mejorar la calidad de atención, la Atención Primaria de Salud en nuestro país trabaja bajo el Modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar y Comunitario, que es un modelo de atención centrado en las personas, su familias y la comunidad, con un equipo de salud de cabecera que brinda atención continua a lo largo de todo el ciclo vital: Niños, Adolescentes, Adultos y Adultos Mayores.

Atenciones Anuales.

Tipo Atención	Número de Atenciones
Atenciones Profesionales	56.382
Atenciones de Urgencias	20.706
Exámenes de Laboratorio	52.274
Rondas de Salud Rural	199
Atenciones en Domicilio	543
Cuidadores de postrados con estipendio	44
Embarazadas Bajo Control	197
Niños menores 6 años Bajo Control	1.189
Adultos Mayores Bajo Control	1.028

Fuente: Departamento de Salud; I. Municipalidad de Los Muermos.

145

Resolución de Especialidades.

Tipo Atención	Número de Atenciones
Cirugías menores	108
Ecografías Abdominales	110
Consultas Oftalmológicas	350
Pares de Lentes	400
Consultas de Otorrino	18
Audífonos	5
Mamografías	110
Ecografías Mamarias	25
Radiografías de cadera de niños(as) de 3 meses.	150
Radiografías por Neumonía.	91
Atenciones por Podólogo	300
Fondos de Ojo.	300

Fuente: Departamento de Salud; I. Municipalidad de Los Muermos.

Balance de Ejecución Presupuestaria año 2011

INGRESOS DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL	
RECURSOS FINANCIEROS 2011	Miles (M\$)
A) Aportes Ministeriales o Estatales (M\$)	1.418.271.-
Del servicio de Salud- Percápita (M\$)	899.739.-
De otras entidades públicas (M\$)	46.301.-
Convenios y Programas MINSAL-Municipalidad (M\$)	414.613.-
Horas Médicos Destinación y Formación(3) (M\$)	57.618.-
B) Aportes Municipales (M\$)	50.000.-
C) Ingresos Propios (M\$)	696.-
D) Recuperación Licencias Médicas	21.275.-
F) Saldo inicial Programas Minsal	189.111.-
TOTAL INGRESOS (M\$)	1.679.353.-

Fuente: Departamento de Salud; I. Municipalidad de Los Muermos.

146

PRESUPUESTO GASTOS EJECUTADO DESAM LOS MUERMOS 2011	
RECURSOS FINANCIEROS 2011	Miles (M\$)
Gastos en Personal	754.379.-
Horas Médicos Destinación y Formación(3) (M\$)	57.618.-
Gastos de Operación Convenios y Programas Minsal	484.713.-
Gastos de Operación	178.260.-
TOTAL GASTOS	1.474.970.-
SALDO PROGRAMAS 2011 (M\$)	119.011.-
SALDO PRESUPUESTARIO 2011	85.372.-
TOTAL PRESUPUESTO 2011 (M\$)	1.679.353.-

Fuente: Departamento de Salud; I. Municipalidad de Los Muermos.

DOTACIÓN FUNCIONARIOS

CAT.	PROFESION	Nº FUNC.	HRS. SEMANAL
A	Médicos DESAM	2	83
	Médicos Generales de Zona	3	132
A	odontólogos	3	132
B	enfermeros	3	132
B	matronas	3	132
B	Tecnólogo medico	2	88
B	psicólogo	2	66
B	nutricionista	3	132
B	Asistente social	2	88
B	kinesiólogo	2	88
B	Ingeniero comercial DESAM	1	44
B	Administrador Público Jefe Desam	1	44
C	Secretaria DESAM	1	44
C	TENS	20	880
C	TONS	2	88
D	Auxiliar de enfermería	12	528
E	Administrativos	14	616
F	Choferes	7	308
F	Auxiliares de servicios	8	352
	TOTAL	91	3.977

CARTERA DE SERVICIOS

PLAN DE PRESTACIONES MINIMAS			
PREDOMINANTEMENTE PREVENTIVAS		PREDOMINANTEMENTE CURATIVAS	
Control de salud del niño, del adolescente, del adulto y Adulto Mayor	Si	Consulta morbilidad todas las edades.	Si
Control mal nutrición	Si	Consulta nutricional	Si
Control lactancia materna	Si	Prestaciones recuperativas salud bucal	Si
Educación grupal	Si	Control TBC	Si
Vacunación	Si	Consulta morbilidad obstétrica	Si
Educación grupal en salud bucal	Si	Consulta morbilidad ginecológica	Si
Examen de salud oral	Si	Control Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica y ASMA	SI
Prestaciones preventivas en salud oral	Si	Control artrosis	Si
Control ginecológico preventivo	Si	Control IRA	SI
INTEGRADAS			
Consulta social	Si	Visita integral	Si
Control crónicos	Si	Consejerías individuales y familiares	Si
Consulta salud mental	Si	Control prenatal y Control Puerperio	Si
Intervenciones psicosociales individual y grupal.	si	Consulta déficit desarrollo psicomotor	Si
Programa de Alimentación Complementaria para Niños y	Si	Programa de Reparación y Atención	Si

Adultos Mayores		Integral en Salud (PRAIS)	
APOYO			
Ecografías obstétricas	SI	Radiografías dentales	SI
Laboratorio	SI	Electrocardiogramas	SI
Curaciones	SI	Espirometrías	SI

Programas 2011 en Convenio con Servicio de Salud.

El año 2011 se desarrollaron los siguientes programas en convenio con el Servicio de Salud Reloncaví:

- ✓ Apoyo al desarrollo Bio-psicosocial en las redes asistenciales (Chile crece contigo).
- ✓ Resolutividad en APS.
- ✓ Imágenes diagnósticas en APS.
- ✓ Atención primaria de urgencia- SAPU.
- ✓ Odontológico familiar.
- ✓ Odontológico integral.
- ✓ Ges odontológico adulto.
- ✓ Salud mental.
- ✓ Infecciones respiratorias infantiles IRA refuerzo en SAPU.
- ✓ Mejoría de la equidad en salud rural.
- ✓ Rehabilitación integral en la red de salud.
- ✓ Control de enfermedades respiratorias del adulto ERA.
- ✓ Desarrollo de recursos humanos en atención primaria.
- ✓ Apoyo a la atención primaria de desarrollo psicomotor.
- ✓ Atención domiciliaria a personas con discapacidad severa.
- ✓ Apoyo a los presupuestos participativos en APS.
- ✓ Laboratorio complemento GES.
- ✓ Promoción de Salud.
- ✓ Apoyo Diagnóstico Radiológico.
- ✓ Campaña de Vacunación Anti influenza 2011.
- ✓ Mantenimiento de infraestructura de establecimientos en APS.

Apoyo a la Gestión Administrativa y atención de Urgencia.

Dada la eficiencia en la gestión del Departamento de Salud con saldos de programas de años anteriores se realizó una modificación por parte del Servicio de Salud que permitió la realización de distintas actividades por un monto de \$ 30.680.102 destinados a Resolución de exámenes y Especialidades:

- ✓ 50 Endoscopias Digestivas altas (EDA).
- ✓ 50 audiometrías.
- ✓ 05 audífonos.
- ✓ 10 ecografías Renales.
- ✓ 02 uretrocistografía Retrógrada.
- ✓ 31 Endodoncias a Mayores de 19 años.
- ✓ Adquisición de medicamentos de stock crítico e insumos dentales.
- ✓ Implementación de horas extras de Extensión Horaria de Consultas Médicas, los días sábados, en CESFAM Los Muermos.
- ✓ Capacitación orientada al Equipo de Salud.

De los programas se destaca.

Los **programas Odontológicos del Adulto y Familiar** permitieron la contratación del tercer Dentista del CESFAM quién se encargó de realizar 73 Altas Integrales a pacientes adultos de 60 años que incluía prótesis, 181 atenciones dentales integrales a niños de 6 años, 114 atenciones dentales a Embarazadas y las atenciones dentales de Urgencia GES.

El programa de **atención domiciliaria a personas con discapacidad** nos permite hacer entrega de un estipendio mensual a los cuidadores de personas con discapacidad de la comuna cuya condición social hace meritorio dicho apoyo, el año 2011 se hizo entrega de éste a 45 cuidadores de un universo de 60 pacientes aproximadamente.

El **programa de Salud mental**, permitió que el equipo compuesto por Médico, Asistente Social y Psicóloga del CESFAM realizara extensión horaria para dar una mayor cobertura a los pacientes del programa, además permitió la contratación de una Psicóloga por 22 hrs. cubriendo de esta forma los requerimientos de la población por atenciones de este tipo de profesionales.

El programa de **Mejoría de la Equidad en Salud Rural** 2011 permite dar continuidad a la atención en Postas y Estaciones de Salud Rural con la renovación de contratos del equipo de profesionales que lo componen: 1 médico, 1 matrona, 2 nutricionistas, 1 chofer y el segundo técnico Paramédico en las Postas de Salud rural de Cañitas, Cumbre Alta y Estaquilla, además el

programa permite mantener en ellas turnos de llamado proporcionando atención oportuna en las postas durante las 24 hrs. diarias.

El programa **Rehabilitación Integral en la red de Salud** ha permitido la contratación de 1 Kinesiólogo y 1 Terapeuta ocupacional, jornada completa, quienes se han encargado de dar una atención integral a las personas en situación de discapacidad leve, transitoria o definitiva, apoyar el manejo terapéutico de las personas en situación de discapacidad moderada, y sus familias, en un contexto comunitario.

El programa de **Control de Enfermedades Respiratorias del Adulto** (ERA) permite en un 50% financiar la contratación de 1 Kinesiólogo y 1 Enfermera que deben dar cobertura a pacientes activos con diagnóstico de Asma y EPOC inscritos en Salas ERA, atender a Adultos con crisis obstructivas en Servicios de Urgencia, atender a pacientes recibidos en el programa ERA desde los servicios de urgencia, entre otros.

El programa de Apoyo a los **Presupuestos participativos en Atención Primaria** el año 2011 contó con un monto total de \$ 4.500.000 repartido en los sectores de El Torreón y Los Piques quienes desarrollaron proyectos enmarcados dentro de "Satisfacción usuaria" y "Prevención y Promoción de la Salud".

151

El programa **promoción de Salud** año 2011, permitió la realización de una serie de actividades encaminadas a la mejora de la salud en la comuna, entre ellas destaca la implementación de la Plaza activa de la población Los Alerces, la ejecución de actividades físicas como la Maratón Familiar y encuentro de Actividades físicas desarrollada en plaza de Los Muermos donde los asistentes tuvieron la oportunidad de participar en las distintas especialidades deportivas que se presentaron, se contrató una Monitora de Deportes quien realizó actividades con funcionarias públicas, niños con riesgo de obesidad, familias del programa Chile crece contigo, entre otras. Además se hizo Promoción de salud a través de un concurso de recetas saludables abierto a toda la comunidad y un concurso libre del humo del tabaco en las escuelas municipales de la comuna este último premió con un paseo al Parque Alerce Andino, polerones y diplomas a los alumnos del 7° básico de la Escuela de Cañitas.

Corporación Municipal de Desarrollo Social.

La Corporación Municipal de Desarrollo Social, está enfocada en dos grandes proyectos:

Programa de Prevención Comunitaria.

Descripción de la Institución.

El Centro de Prevención Comunitaria Renacer, nace en Septiembre del año 2008 con la finalidad de constituirse dentro de la comuna como un programa preventivo de vulneraciones de derecho de la niñez y adolescencia en conjunto con los niños, niñas, sus familias y otros actores comunitarios de los Muermos.

Población Objetivo.

- ✓ Todos los niños y niñas entre los 4 a los 17 meses y 29 días y sus familias.
- ✓ JJ.VV. urbanas y rurales, Colegios, escuelas y liceo Municipales y particular subvencionado, Jardines Infantiles, Agrupación de Adulto Mayor, Agrupación de deportes, Trabajo en red con las diferentes organismos públicos y privados de la comuna de los Muermos (CESFAM, DAEM, Radio, Municipalidad en sus diferentes departamentos, Bomberos, Radio, Tribunal, Fiscalía, entre otros)

Actividades Realizadas 2011.

- ✓ Talleres Psicosociales dirigidos a los sujetos anteriormente señalados.
- ✓ Talleres Recreativos dirigidos a los sujetos anteriormente señalados
- ✓ Talleres de deporte y la buena utilización del tiempo libre dirigido a los sujetos anteriormente señalados.
- ✓ Talleres de asesoría y seguimiento psicosocial dirigido a los usuarios que lo requieran.
- ✓ Actividades masivas enfocadas en diferentes áreas de prevención de Vulneración de Derecho a los niños, niñas y adolescentes de nuestra comuna.
- ✓ Actividades masivas en conjunto con la red.
- ✓ Atención psicosocial de casos derivados del tribunal de familia de la comuna.
- ✓ Entre otras actividades planificadas anualmente.

Nuestro equipo.

- ✓ Coordinadora: Karin Cárdenas, Asistente Social, Jornada completa
- ✓ Psicóloga : Nathalia Cuevas, Media Jornada
- ✓ Monitores: Cristián Yáñez, Técnico Deportivo, según planificación de talleres mensuales

- ✓ Julián Soto, Técnico Deportivo., según planificación de talleres mensuales
- ✓ Administrativo: Francisco Vidal, 8 horas Semanales
- ✓ Auxiliar de Aseo: Marcia Oyarzun, 04 Horas Semanales

Área Financiera: Sename/ Corporación.

Ingresos	Monto \$/ Anual
Sename	\$ 31.200.000.-
Corporación	\$ 3.500.000.-
Total	\$ 34.700.000.-

Fuente: Corporación Municipal de Desarrollo Social.

Residencia Familiar Renacer.

Descripción de la Institución.

La residencia Familiar Renacer fue Fundada el 7 de abril del 2001 por medio de un proyecto dependiente de la corporación municipal de desarrollo social de Los Muermos. Es subvencionado y supervisado por el servicio nacional de menores (Sename).

- ✓ **Beneficiarias:** Cobertura de plazas de 24 niñas y adolescentes, cuyas edades fluctúan entre los 3 a 20 años.
- ✓ **Cobertura:** Sector rural y urbano de Los Muermos

Opera bajo la **línea de protección simple**, es decir, vía de ingreso a través de tribunal competente, por medida de protección.

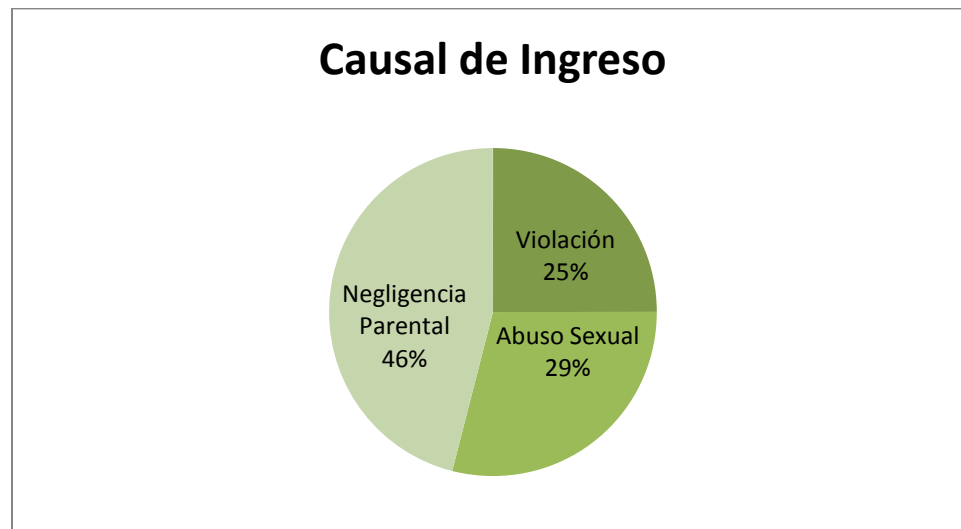


Objetivo General.

Asegurar la reinserción familiar de las niñas y adolescentes atendidas, contribuyendo a restituir el derecho a vivir en familia, mediante una atención residencial transitoria, que se desarrolla bajo estándares mínimos de calidad.

Causal de ingreso.

Causales de Ingreso	Violación	Abuso Sexual	Negligencia Parental
Porcentaje	25%	29%	46%

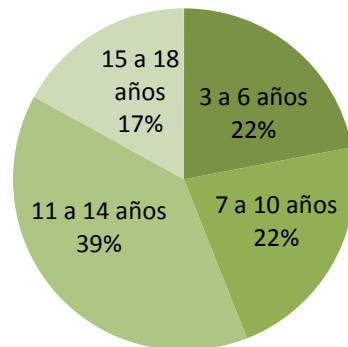


Fuente: Corporación Municipal de Desarrollo Social.

Distribución por Edades.

Distribución por edades	3 a 6 años	7 a 10 años	11 a 14 años	15 a 18 años
Porcentaje	22	22	39	17

Distribución por edades

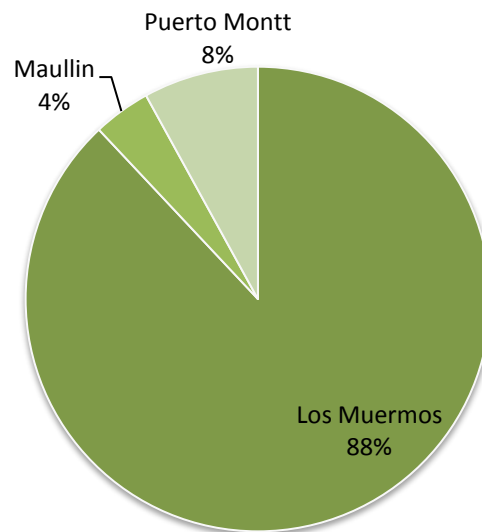


Fuente: Corporación Municipal de Desarrollo Social.

Radio de Acción.

Campo de Acción	Los Muermos	Mauilín	Puerto Montt
Porcentaje	88%	4%	8%

Radio de Acción



Fuente: Corporación Municipal de Desarrollo Social.

Equipo de trabajo.

1 DIRECTORA Y ASISTENTE SOCIAL
1 PSICOLOGA
1 EDUCADORA Y/O MONITORA
1 ENCARGADO CONTABLE
4 EDUCADORA DE TRATO DIRECTO
2 EDUCADORAS DE APOYO
MANIPULADORA DE ALIMENTOS

Fuente: Corporación Municipal de Desarrollo Social.

Programa de Trabajo.

El Trabajo realizado por la residencia familiar se basa en el modelo de Intervención Psicosocial, el cual, permite promover un desarrollo tanto individual como familiar y colectivo de las niñas y adolescentes.

Modelo de Intervención Psicosocial.

1.- Ingreso y acogida al sistema residencial.

2.- Diagnóstico psicosocial a nivel individual y familiar.

3.- Plan de intervención individual (PII)

→ Ejes:

✓ **Individual**

- PII (Plan de Intervención Individual)
- Programa de Salud
- Programa de la Adolescencia
- Programa de Talleres Formativos y Recreativos

✓ **Familiar**

- Programa de Acercamiento Familiar
- Talleres para Padres

✓ **Comunitario**

- Apadrinamiento de fin de año
- Esquinazo de 18 de Septiembre

4.- Seguimiento y supervisión socio-familiar

5.- Evaluación de indicadores de logro objetivos del PII

6.- Egreso: → Acercamiento Familiar

→ Preparación para la vida independiente

Colaboradores.

- ✓ Hacienda Parga.
- ✓ Tuning Brothers, Los Muermos.
- ✓ Iglesia Evangelista Comunión de Los Santos, Los Muermos.
- ✓ Iglesia Bautista. Puerto Varas.
- ✓ Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt.
- ✓ Club de Leones, Los Muermos.
- ✓ Colegio Ramón Ángel Jara.

157

Financiamiento.

Sename/ C. Municipal de Desarrollo Social. Los Muermos

Ingresos	Monto \$ / Anual
Sename	\$ 42.200.000.-
Corporación	\$ 8.000.000.-
Total	\$ 51.200.000.-

Fuente: Corporación Municipal de Desarrollo Social.

Juzgado de Policía Local.

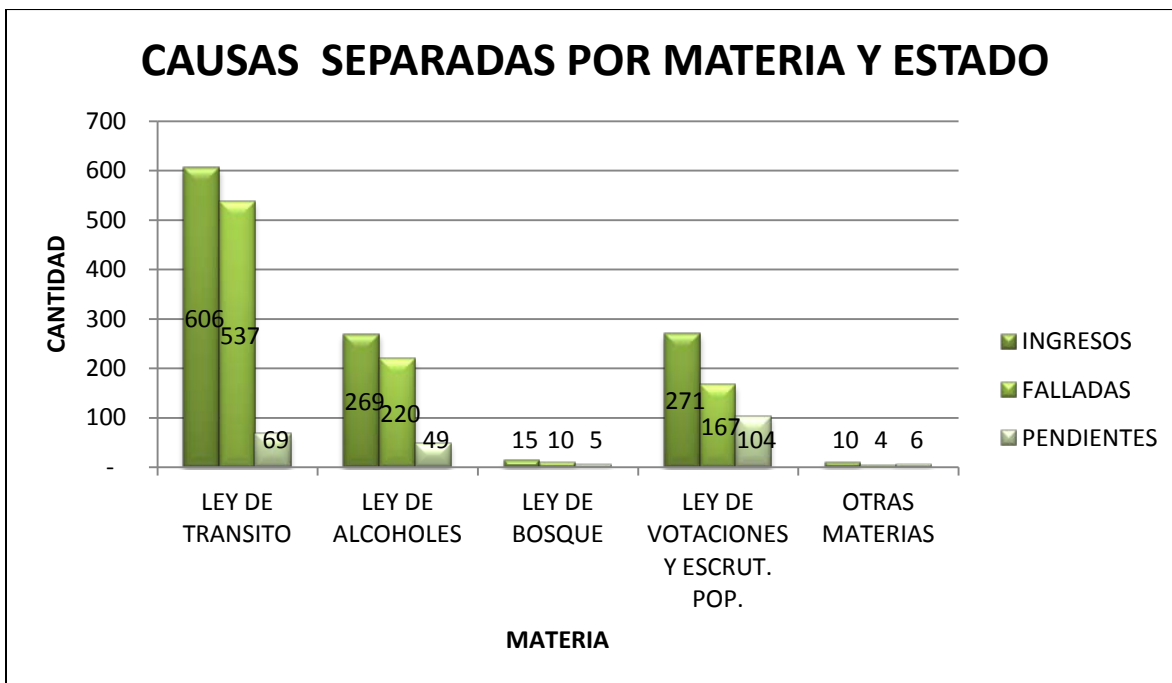
El Juzgado de Policía Local es un órgano jurisdiccional al cual le competen todas aquellas materias a que se refiere la ley N° 15.231 en la Comuna. La función del Juzgado es administrar justicia dentro de la Comuna en todas las materias es la que la ley le ha dado competencia, entre ellas se encuentran:

- ✓ Infracciones a la Ley del Tránsito (18.290)
- ✓ Infracciones a la Ley del Consumidor (19.496)
- ✓ Infracciones a la Ley de Votaciones y Escrutinios (18.700)
- ✓ Infracciones a las Ordenanzas Municipales
- ✓ Infracciones a la Ley de Rentas Municipales (Decreto 3.063)
- ✓ Infracciones a la Ley de Urbanismo y Construcciones
- ✓ Infracciones a la Ley de Co-propiedad
- ✓ Infracciones a la Ley de Vigilantes Privados
- ✓ Infracciones a la Ley de Bosques, Pesca Deportiva.
- ✓ Ley de Alcoholes N° 18.814. Infracción a los artículos 114 y 117, consumo alcohol en la vía pública y manifiesto estado de ebriedad.
- ✓ Infracciones sobre conexiones o empalmes clandestinos a matrices o arranques de agua potable o alcantarillado (18.119).
- ✓ Cobro ejecutivo préstamos de INDAP a pequeños agricultores.
- ✓ Infracciones a la Ley N° 19.779, de conductas de discriminación a los enfermos de SIDA.
- ✓ Infracciones a la Ley 4.023 sobre guía de libre tránsito
- ✓ Infracciones a la Ley 18.278 (diario oficial del 12.01.84) Modifica D.L.206/60 Ley de Caminos.
- ✓ D.F.L. 216 de 15.05.1931. Salvoconductos en mudanzas. (Modificado por la Ley N°19.866 del diario oficial del 11.04.03).
- ✓ Infracciones a la Ley de Educación Primaria Obligatoria.
- ✓ Infracciones a la Ley 18.362 (D.O. 27.12.84) Crea un sistema nacional de áreas verdes silvestres protegidas del Estado.
- ✓ Infracciones a la Ley 19.284 (D.O. 14.01.94), sobre discriminación de discapacitados
- ✓ Infracciones a la Ley N° Ley N° 19.419, sobre Tabaco.

Ingreso de Causas por materias.

AÑO 2011			
MATERIA	INGRESOS	FALLADAS	PENDIENTES
Ley de transito	606	537	69
Ley de alcoholes	269	220	49
Ley de bosque	15	10	5
Ley de votaciones y escrut. Pop.	271	167	104
Otras materias	10	4	-
TOTAL	1.171	938	227

Fuente: Juzgado de Policía Local.



Fuente: Juzgado de Policía Local.